



Curriculum vitae

Informazioni personali

NOME / COGNOME Claudia Demurtas

Esperienza professionale

DATE Ottobre 2024 ad oggi

POSIZIONE Impiegata

RESPONSABILITÀ Addetta al Call Center Front End e/o Back Office

AZIENDA Konecta Italia sede di Olbia Loc Poltu Cuadu

AZIENDA SOMMINISTRATRICE Randstad Italia Via Arduino, 48 Ivrea

DATE Giugno -Settembre 2024

POSIZIONE Impiegata Addetta alle Vendite

RESPONSABILITÀ Addetta all'insieme delle operazioni ausiliarie alla vendita, funzioni di incasso e relativa registrazione e preparazione confezioni, prezzatura, marcatura, rifornimento banchi, movimentazione prodotti;

AZIENDA / INDIRIZZO Cortesa Srl Aeroporto di Olbia Costa Smeralda 07026 Olbia

TIPO DI ATTIVITÀ Kara Sardegna negozio di prodotti tipici Sardi

DATE 2006 - 2020

POSIZIONE Impiegata

RESPONSABILITÀ **Call Center** - vendita online - gestione dei dati - back office - gestione casella di posta

Help Desk Call Center- Biglietteria Staff, assistenza scali, biglietteria personale di volo

Ufficio Liste - Assistenza TO, voli charter e inserimento liste passeggeri

Airltaly SpA Centro Direzionale Aeroporto Costa Smeralda 07026 Olbia



Curriculum vitae

Istruzione e formazione

DATE	05/07/2022
QUALIFICA CONSEGUITA	"Gestione delle risorse umane" Tecnico per la gestione del personale liv. EQF 4 Erogato da Evolvere SRL Agenzia Formativa Via Farina, 38 Cagliari
DATE	30/06/2003
QUALIFICA CONSEGUITA	Diploma Scuola secondaria Superiore Liceo Scientifico "L. Mossa" (71/100)

Abilità e competenze

LINGUA PARLATA	Italiano (Madrelingua)
ALTRA/E LINGUA/E	Francese (B1); Inglese (B1)
ABILITÀ E COMPETENZE SOCIALI	Attitudine al lavoro di squadra
ABILITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Buone capacità di "problem solving"
ABILITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	Buona conoscenza pacchetto Office CRS - SITA
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	Patente cat B Automunita