



COMUNE DI OLBIA
Provincia di Gallura- Nord-Est Sardegna
Assessorato alle Politiche Sociali, Pari Opportunità, Politiche Sanitarie e Tutela degli Animali
Servizi alla Persona

PROGETTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO “CENTRO DISABILITA’ GLOBALE - SPORTELLLO DI SEGRETARIATO SOCIALE”

REQUISITI DI AMMISSIONE

A) REQUISITI DI IDONEITA’ TECNICA E PROFESSIONALE

Avere svolto con buon esito contratti aventi ad oggetto servizi rivolti ai minori e/o alle famiglie effettuati negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara, con l’indicazione dei servizi prestati, degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, per un importo complessivo pari o superiore a € **800.000,00** (ottocentomila/00) IVA esclusa. Tale requisito consente di garantire l’esperienza e la conoscenza del settore da parte della ditta e delle relative problematiche organizzative gestionali relative allo specifico settore.

B) REQUISITI DI IDONEITA’ ECONOMICO-FINANZIARIA

Possesso di un fatturato globale d’impresa maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della procedura pari complessivamente almeno a € **1.000.000,00** (un milione/00) IVA esclusa. Tale requisito consente di garantire stabilità e capacità economico-finanziaria.

C) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L’appalto è aggiudicato in base al criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell’offerta tecnica e dell’offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

		PUNTEGGIO MASSIMO
A	Offerta Tecnica	80 (ottanta)
B	Offerta Economica	20 (venti)
TOTALE A+B		100 (cento)

Il punteggio totale (P_{TOT}) per ciascuna offerta sarà così determinato:

$$P_{TOT} = P_T + P_E$$

dove:

P_T = punti attribuiti all'offerta tecnica (inteso come somma dei punteggi conseguiti per i singoli sub- parametri di natura tecnica);

P_E = punti attribuiti all'offerta economica

D) CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Con la lettera **D** vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice e il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Con la lettera **T** sono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

La stazione appaltante considererà come requisito premiale l'impiego di personale femminile o giovanile, in particolare l'appaltatore dovrà assicurare una quota minima, pari almeno al 30%, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto, all'occupazione giovanile e femminile. I parametri per la valutazione del progetto gestionale saranno i seguenti:

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

N°	QUALITA' DELLA PROPOSTA PROGETTUALE				
	CRITERI DI VALUTAZIONE	Punti sub criteri	SUB CRITERI DI VALUTAZIONE	Punti “D” Max	Punti “T” Max
A	Proposta Progettuale Innovativa				
	Verrà valutata l'efficacia del progetto con particolare riferimento al miglior supporto ai beneficiari, alla flessibilità nella gestione degli orari di apertura degli sportelli su tutto il territorio, alla previsione di eventuali ed ulteriori attività (come il supporto psicologico in altre sedi dei Sub-Ambiti) rispetto a quelle previste nel Capitolato all'art. 5. Si terrà conto della coerenza delle attività proposte rispetto agli obiettivi del servizio, delle finalità, metodologia, risorse, strumenti e tempi di realizzazione proposti.			35	
B	Sistemi informativi e di divulgazione rivolti all'utenza				
	Si richiede una breve descrizione dei servizi volti all'informazione e tutela del disabile e rivolti alla platea delle persone più fragili, attraverso l'utilizzo di sistemi informatici e no, per un'ottimale divulgazione di nuovi bandi pubblici inerenti alle prestazioni e/o benefici a cui essi possano accedere, nonché avvisi di allerta in caso di pericoli da rischi idrogeologici come descritti all'art.5 del Capitolato;	3	B 1	Servizio di messaggistica all'utenza	5
		1	B 2	Brochure sul servizio nn. 1000 copie	
		1	B 3	Ulteriori sistemi informativi proposti	

C	Corsi di formazione ulteriori rispetto alle ore previste dal Capitolato					
Si richiede una breve descrizione dei corsi di formazione organizzati dal O.E. e attinenti a materie specifiche riguardante il servizio sociale professionale e il servizio amministrativo. I corsi dovranno essere svolti da esperti nazionali nel settore e quelli rivolti al servizio sociale professionale dovranno essere accreditati. La formazione rivolta agli amministrativi dovrà essere organizzata dal soggetto appaltatore, come da altro ente di formazione, con costi di partecipazione (costo corso più spostamento ed eventuale pasto) a carico del soggetto appaltatore. Sarà cura della commissione valutare la pertinenza dei corsi proposti.		5	C 1	Corsi di formazione rivolti agli assistenti sociali da realizzare nel triennio. I corsi non dovranno essere inferiori alle 8 ore ciascuno. Saranno attribuiti 2,5 punti per ciascun corso	10	
		5	C 2	Corsi di formazione rivolti agli amministrativi da realizzare nel triennio. I corsi non dovranno essere inferiori alle 8 ore ciascuno. Saranno attribuiti 2,5 punti per ciascun corso.		
D	Organizzazione di attività ricreative e di aggregazione in favore dei beneficiari dell'Ambito					
Verranno valutate le proposte inerenti ad attività ricreative e di aggregazione in favore dei beneficiari in carico al servizio. Per ogni azione specifica dovranno essere descritte finalità, metodologia, risorse, strumenti e tempi di realizzazione.					5	
E	Capacità Organizzativa e Qualitativa					
L'O.E. dovrà autocertificare secondo la normativa vigente, l'esperienza professionale del personale che intende mettere a disposizione. La dichiarazione dovrà contenere tutti i riferimenti utili alla verifica della veridicità dei requisiti dichiarati e delle dichiarazioni rese come ad es: luogo, durata, ente pubblico o privato. Nello specifico otterranno un punteggio premiante le tipologie di esperienza professionale indicate.		4	E 1	Assistenti Sociali Riferito ad <u>almeno</u> un assistente sociale tra quelli proposti. 1 punto per ciascun anno di esperienza nei servizi legati alla disabilità ed all'inclusione sociale.	8	
		4	E 2	Amministrativi Riferito ad <u>almeno</u> un amministrativo tra quelli proposti: 1 punto per ciascun anno di esperienza nel settore della rendicontazione di finanziamenti pubblici. 2 punti per ciascun anno di esperienza nella rendicontazione di finanziamenti pubblici legati alla disabilità.		
F	Organizzazione in particolari periodi di carico lavorativo migliorativa rispetto a quanto previsto in Capitolato					
Verranno valutate le capacità e strategie organizzative, il numero di addetti al servizio e l'articolazione oraria degli operatori in periodi di scadenze e/o di particolare carico lavorativo. Dovrà essere effettuata una breve descrizione delle strategie messe in atto indicando		6	F 1	Sportello di progettazione individualizzata ed informativo. Figure professionali assistenti sociali	12	

	dettagliatamente orario e modalità attuative per ciascuno degli sportelli indicati.	6	F 2	Sportello amministrativo		
G	Modalità e tempi di sostituzione del personale e strategie per il contenimento del Turn-Over					
	Verranno valutate le strategie organizzative proposte, volte a dare continuità al servizio anche in termini metodologici e verranno inoltre valutati i tempi di sostituzione del personale in funzione delle varie tipologie di assenze (es. ferie - malattia - dimissioni)				3	
H	Pari opportunità e Parità di Genere					
	L'appaltatore dovrà assicurare una quota minima, pari almeno al 30%, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto, tra donne e/o giovani.	0,5	H 1	Oltre il 35% occupazione femminile o giovanile		2
		1	H 2	Oltre il 40% occupazione femminile o giovanile		
		2	H 3	Oltre il 50% occupazione femminile o giovanile		

Il progetto tecnico inerente quanto previsto da Capitolato e le attività migliorative soggette ad attribuzione di punteggio, dovranno essere composti da **massimo 20 pagine** (conteggiando il fronte-retro) con dettagliata definizione degli aspetti richiesti nel capitolato, al fine di dimostrare la capacità progettuale e organizzativa, e dovrà essere firmato digitalmente dal legale rappresentante della ditta. Le offerte oggetto di punteggio dovranno essere riportate in una scheda riepilogativa (compresa nelle 20 pagine) in cui dovrà essere riportata una breve descrizione di quanto proposto e l'offerta migliorativa oggetto di attribuzione punteggio.

Le proposte innovative e migliorative non dovranno modificare le modalità di effettuazione del servizio previste dal Capitolato speciale ma soltanto integrarlo, senza che ciò comporti alcun onere aggiuntivo né per la Stazione Appaltante né per l'utenza. Le attività migliorative svolte con il personale in capo alla ditta non dovranno incidere sullo svolgimento delle attività ordinarie e sul monte orario per esse previsto.

Si precisa che tutte le proposte offerte dalla ditta aggiudicataria, anche se non valutate positivamente dalla stazione appaltante, saranno comunque richieste in fase di esecuzione del servizio.

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre presentare, unitamente a tutta la documentazione richiesta, il cronoprogramma delle attività.

I punteggi relativi all'offerta tecnico-descrittiva saranno attribuiti a giudizio inappellabile della Commissione giudicatrice, in proporzione all'utilità degli elementi proposti da ciascun concorrente nell'offerta stessa.

Qualora l'offerta tecnica non raggiunga il **punteggio minimo di 50**, non si procederà alla valutazione dell'offerta economica ed il concorrente sarà escluso dalla gara, in quanto il progetto presentato sarà ritenuto insufficiente.

IL RUP
Dr. Dino Ragaglia