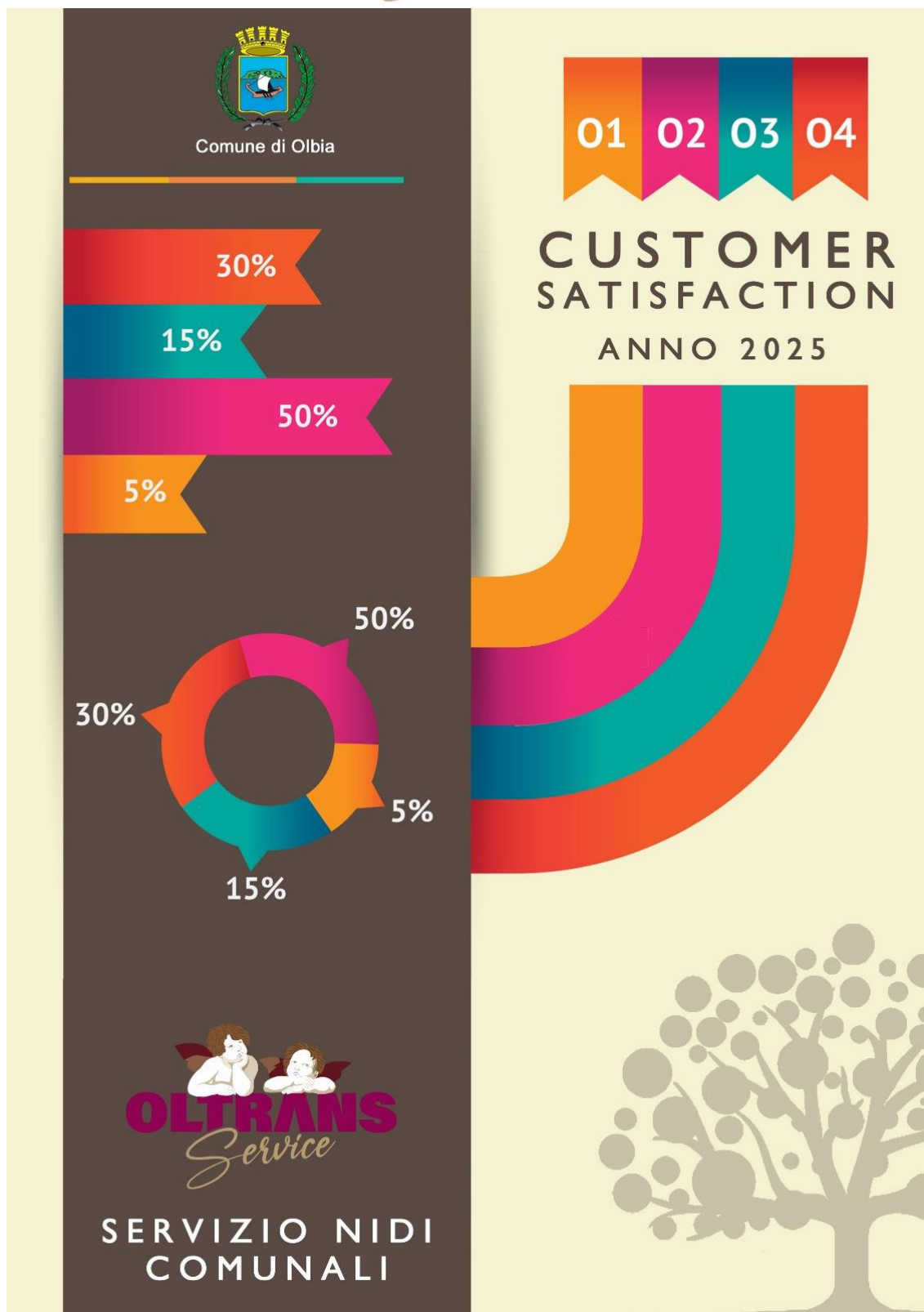




SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - C.so V. Veneto, 9 - Int. 4 - 07026 Olbia SS - Tel. +39 0789 24345 - Fax +39 203235
 Partita IVA 01342080908 - Pec: certificata@pec.oltransservice.it - info@oltransservice.it - www.oltransservice.it
 Iscriz. Albo Società Cooperative N. A 153010 Sez. Mutualità Prevalente - Iscriz. all'Albo L. Regionale 16/97 N. 48





CUSTOMER SATISFACTION

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

ANNO 2025

ASILI COMUNALI OLBIA

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - C.so V. Veneto, 9 - Int. 4 - 07026 Olbia SS - Tel. +39 0789 24345 - Fax +39 203235
Partita IVA 01342080908 - Pec: certificata@pec.oltransservice.it - info@oltransservice.it - www.oltransservice.it
Iscriz. Albo Società Cooperative N. A 153010 Sez. Mutualità Prevalente - Iscriz. all'Albo L. Regionale 16/97 N. 48



UNI EN ISO 9001: 2015 Reg. N. 13317 - A
UNI 11034: 2003 Reg. N. 243 - X - UNI 10881: 2013 Reg. N. 11725



ISO 14001: 2015 Cert. N. CA 5978
ISO 45001: 2018 Cert. N. CO 5979



UNI EN ISO 39001: 2016 Cert. N. 021M - OLSE - TS

INTRODUZIONE

L'indagine di customer satisfaction rivolta ai genitori e bambini fruitori degli Asili Nido Comunali di Olbia viene realizzata con l'obiettivo di avere una restituzione del gradimento del servizio da parte delle famiglie e dei bambini rispetto a vari aspetti.

Il questionario è composto da 7 aree e da 15 sub criteri, ognuno dei quali è indicato con un intervallo di dati entro i quali sono compresi i giudizi (scarso, sufficiente, buono e ottimo) sui vari aspetti del servizio:

1. Chiarezza e trasparenza delle informazioni sulle attività e la vita quotidiana al Nido
2. Facilità dell'acquisizione delle informazioni sull'organizzazione
3. Adeguatezza degli orari in ingresso/uscita
4. Adeguatezza dei tempi e modalità di ambientamento/inserimento rispetto ai bisogni del minore
5. Corrispondenza tra le attività proposte e progetto educativo presentato ai genitori
6. Rapporto tra personale educativo e minore è gestito in maniera competente
7. Clima all'interno del nido
8. Occasioni di partecipazione dei genitori alle attività del nido
9. Competenza e professionalità del personale educativo e delle referenti
10. Cortesia e cordialità del personale educativo e delle referenti
11. Disponibilità all'ascolto e apertura al dialogo
12. Discrezione e riservatezza nella gestione delle informazioni riguardanti i bambini
13. Adeguatezza e funzionalità degli ambienti ed esterni
14. Adeguatezza e funzionalità degli arredi e materiali (giochi)
15. Igiene e pulizia della struttura.

L'obiettivo finale della rilevazione della qualità percepita è ottenere un miglioramento nel tempo del servizio erogato, consentendo infatti di conoscere i relativi punti di forza e debolezza, nonché nuove e/o ulteriori esigenze delle famiglie e dei bambini, in modo tale da avere tutti gli elementi utili per poter offrire un servizio ogni anno più rispondente alle necessità di chi lo utilizza, e più a misura di genitore e soprattutto di bambino.

Il servizio Asilo Nido Comunale si propone quale agenzia socio-educativa per la prima infanzia, con finalità di offrire a bambine e bambini, in collaborazione con le loro famiglie, una pluralità di esperienze volte ad esprimere le potenzialità del gruppo, nel rispetto delle diversità individuali.

E' un servizio che svolge un ruolo importantissimo come risorsa educativa per i bambini, per la famiglia e per la città:

- per i bambini e le bambine, l'asilo nido è un contesto di crescita, un luogo di esperienze costruttive, di integrazione e di sostegno per eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e

socio-culturale

- per la famiglia l'asilo nido si pone come un interlocutore attivo al bisogno di trovare una risorsa sicura a cui affidare quotidianamente e continuamente l'educazione e la cura dei figli, nonché punto di aggregazione sociale con gli altri genitori
- per la società è un'opportunità per diffondere e sostenere la cultura dell'infanzia.

Gli Asili Comunali di Olbia sono ubicati in: Via Lupacciolu n.28 con 55 posti, Via Gallura n.12A con 69 posti e via Botticelli snc con 63 posti.

Sono ammessi i bambini di età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni.

Le domande di nuova ammissione concorrono a formare una graduatoria, formulata sulla base dei criteri stabiliti dall'Amministrazione Comunale. Secondo l'ordine graduato, i/le bambini/e vengono ammessi alla frequenza, fino all'utilizzo completo della disponibilità di posti. Vengono stilate due graduatorie: graduatoria residenti e graduatoria non residenti. L'utilizzo del servizio è soggetto al pagamento di una tariffa stabilita in base al reddito ISEE.

In riferimento alla somministrazione del questionario di gradimento, si precisa che l'invito alla partecipazione dei genitori al sondaggio è stato diffuso con ampio anticipo e la compilazione dello stesso è stata sollecitata numerose volte, posticipando la data di scadenza.

I questionari sono stati compilati attraverso la piattaforma Kindertap, in forma anonima, nel periodo dal 04/03/2025 al 18/04/2025.

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Il questionario è stato compilato da 166 genitori/utenti su 188 bambini frequentanti i Nidi Comunali, pari al 88,3%:

- Via Botticelli: 100%
- Via Lupacciolu 75%
- Via Gallura 73,13%

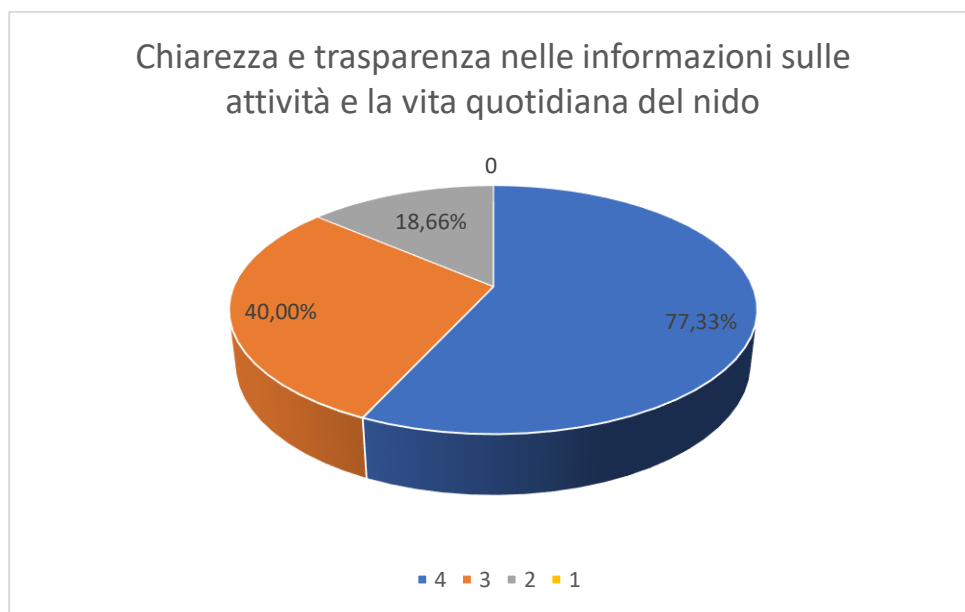
Sul risultato di Via Gallura va ad incidere certamente la situazione logistica e strutturale, seppur vero che il oltre il 90% riporta un grado di soddisfazione Buono/Ottimo. Il servizio intende identificare strategie di miglioramento al fine di raggiungere un gradimento ottimale del 100%.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il questionario è composto da 7 aree e da 15 sub criteri, ognuno dei quali è indicato con un intervallo di dati entro i quali sono compresi i giudizi scarso (1), sufficiente (2), buono (3) e ottimo (4)) sui vari aspetti del servizio:

Asilo nido - Via Botticelli

1- Chiarezza e Trasparenza delle informazioni sulle attività e la vita quotidiana del nido



Il 77,33% degli utenti ha attribuito a questa domanda il punteggio massimo 4, ossia ottimo; il 40% degli utenti ha ritenuto buona la chiarezza e trasparenza delle informazioni; solo il 18,66% ha attribuito all'item il punteggio 2, ossia sufficiente.

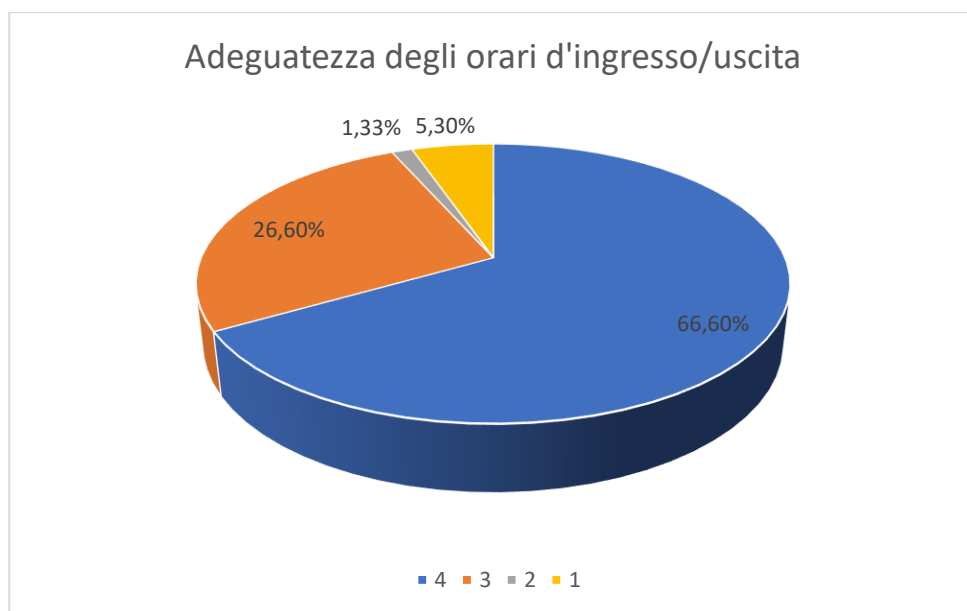
Questo dato ci conferma l'adeguatezza delle modalità utilizzate dal servizio nel fornire le informazioni riguardanti la giornata del bambino in asilo.

2- Facilità di acquisizioni delle informazioni sull'organizzazione



Il 64% degli utenti ha attribuito al quesito il punteggio massimo 4; il 32% un punteggio buono; il 2,66% ha attribuito il punteggio 2 e solo l'1,33%, ossia un unico utente, il punteggio 1. Avendo superato il 90% di risposte tra ottimo e buono, si conferma che l'applicazione Kindertap, le riunioni con i genitori e la disponibilità del personale a fornire informazioni riguardanti l'organizzazione del servizio, ha raggiunto l'obiettivo prefissato.

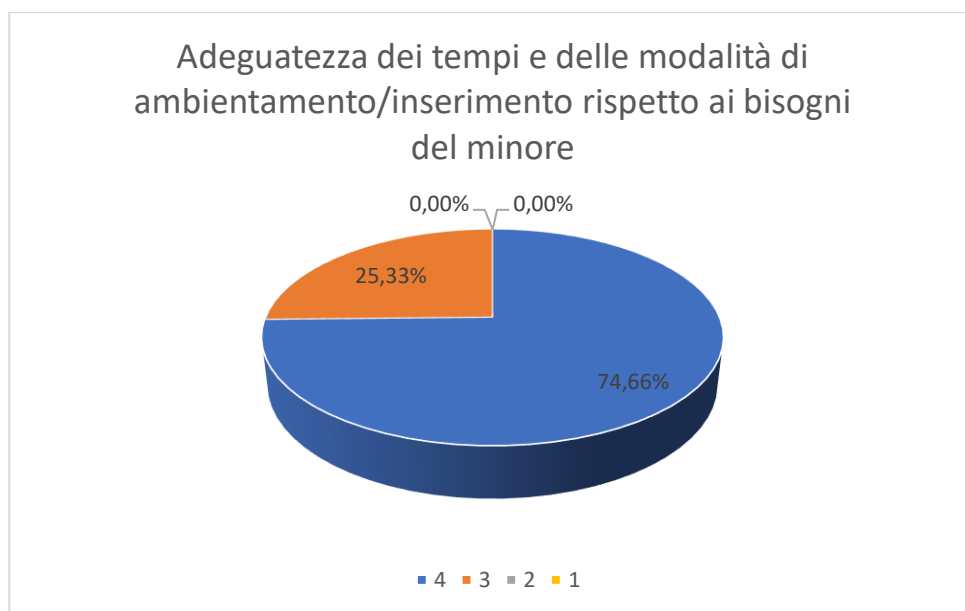
3- Adeguatezza degli orari di ingresso e di uscita



Il 66,6% degli utenti si è dimostrato assolutamente soddisfatto degli orari previsti dal servizio, il 26,6% ha attribuito alla domanda un punteggio buono, l'1,33% sufficiente e il 5,3% ha indicato la risposta 1, ossia insufficiente.

Il dato da conferma della generale soddisfazione riguardo l'orario di ingresso e di uscita dei bambini in asilo, il quale consente al genitore di organizzarsi e conciliare la vita familiare con la vita lavorativa. Nonostante ciò, alcuni genitori (4) mostrano difficoltà di conciliazione dei tempi della famiglia con quelli del Nido.

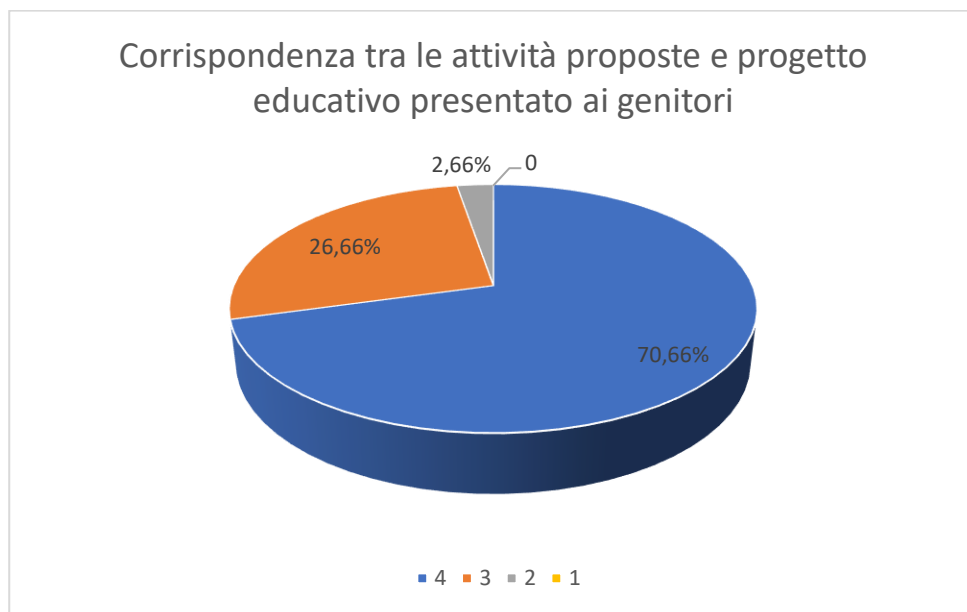
4- Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento/inserimento rispetto ai bisogni del minore



Il 74,66% degli utenti ha attribuito al quesito il punteggio massimo 4 e il 25,33% il punteggio buono.

Anche in questo caso la maggioranza dei genitori si dimostra assolutamente soddisfatta dei tempi e delle modalità messe in pratica dall'equipe educativa al fine di rispettare i bisogni del bambino e del genitore durante la fase di inserimento in asilo.

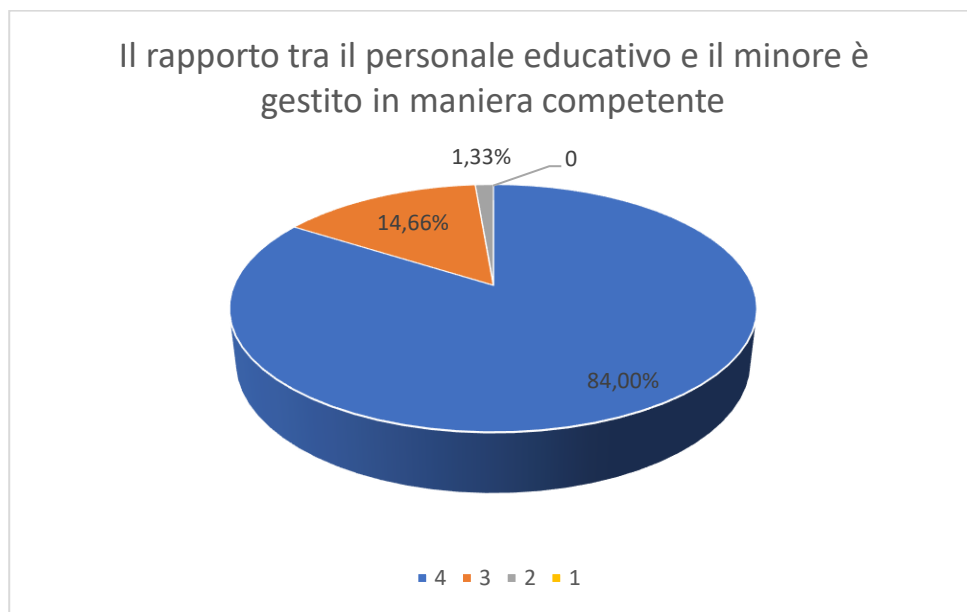
5- Corrispondenza tra le attività proposte e progetto educativo presentato ai genitori



Il 70,66% dell'utenza ha attribuito il punteggio massimo 4; il 26,66% il punteggio buono 3; il 2,66 il punteggio sufficiente 2.

Il fatto che i punteggi si concentrino nelle due fasce ottimo buono per oltre il 90% e l'assenza di risposte “scarso” indica il rispetto del progetto educativo e delle attività da esso previste, presentato alle famiglie all'inizio dell'anno educativo.

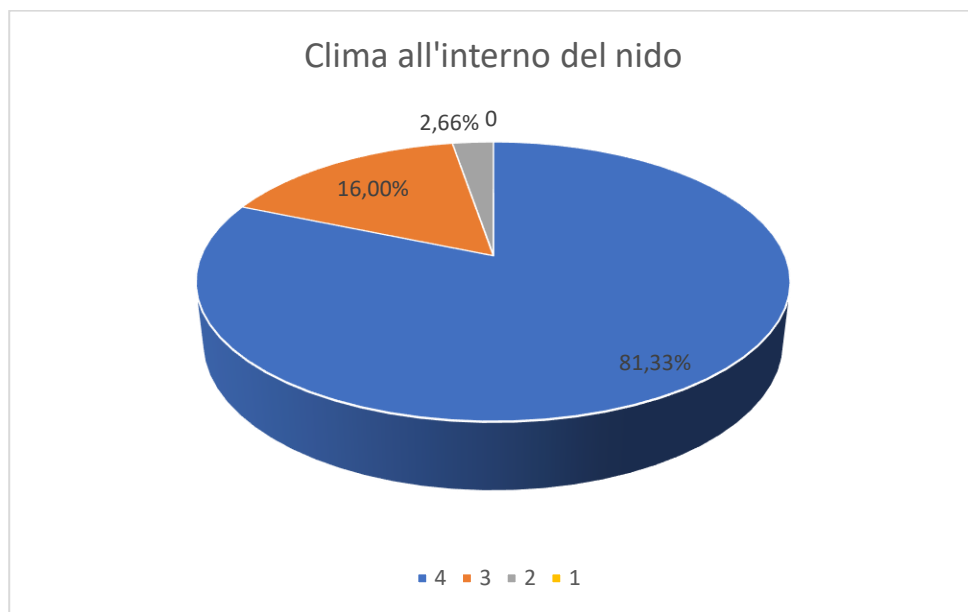
6- Il rapporto tra il personale educativo e il minore è gestito in maniera competente



L'84% delle famiglie ha attribuito alla domanda il punteggio massimo 4; il 14,66% il punteggio buono e solo l'1,33% il punteggio sufficiente.

Il dato sufficiente risulta irrilevante per cui si può ipotizzare con buona certezza che le famiglie siano soddisfatte del personale educativo della sua professionalità e competenza.

7- Clima all'interno del nido



L'81,33% delle famiglie ha attribuito il punteggio 4; il 16% il punteggio buono 3 e il 2,66% il punteggio sufficiente.

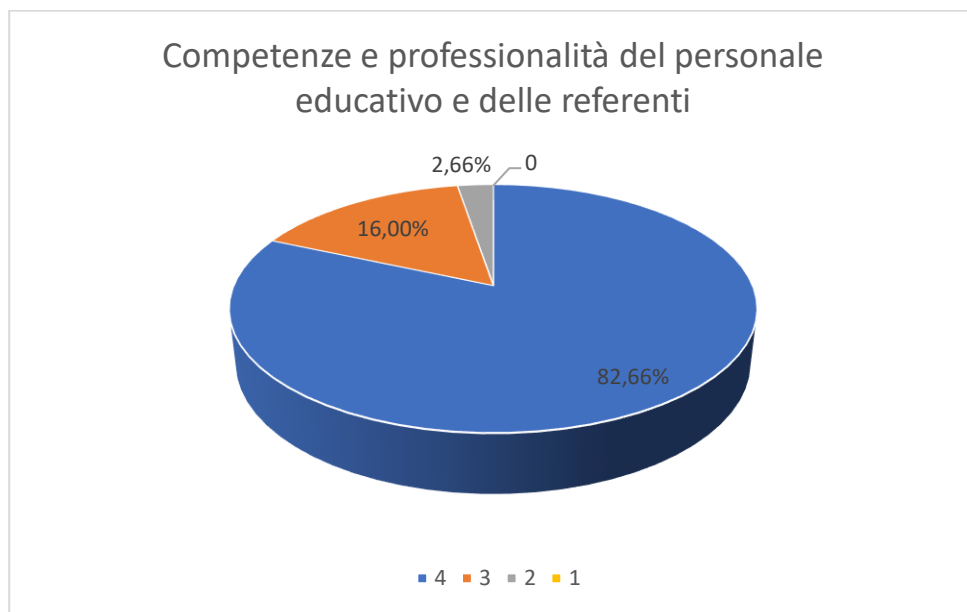
Questi dati attestano la fiducia del genitore dell'assoluto benessere del bambino all'interno del contesto educativo.

8- Occasioni di partecipazione dei genitori alla attività del nido



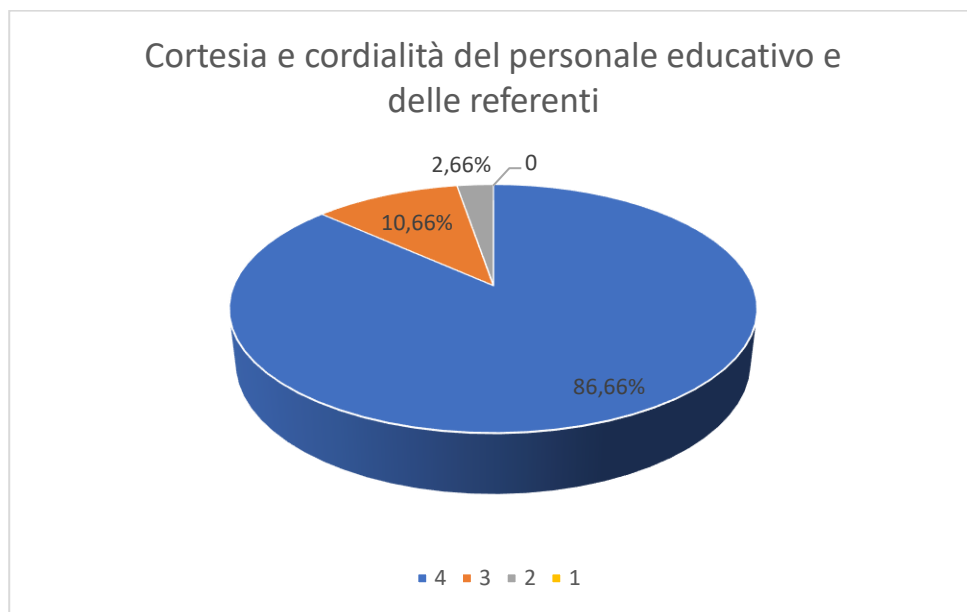
Il 70,66% dei genitori ha risposto con il punteggio massimo 4; il 26,66% con buono e soltanto il 2,66% con sufficiente e insufficiente. Questo dato dimostra l'efficacia di tutte le attività pensate e proposte al fine di coinvolgere le famiglie nella vita quotidiana del nido.

9- Competenza e professionalità del personale educativo e delle referenti



Il 82,66% degli utenti ha attribuito a questa domanda il punteggio ottimo; il 16 % il punteggio buono e il 2,66% sufficiente. Il dato attesta con certezza la fiducia del genitore nei confronti del personale educativo e delle referenti riconoscendo ad esse ottime competenze e indiscutibile professionalità.

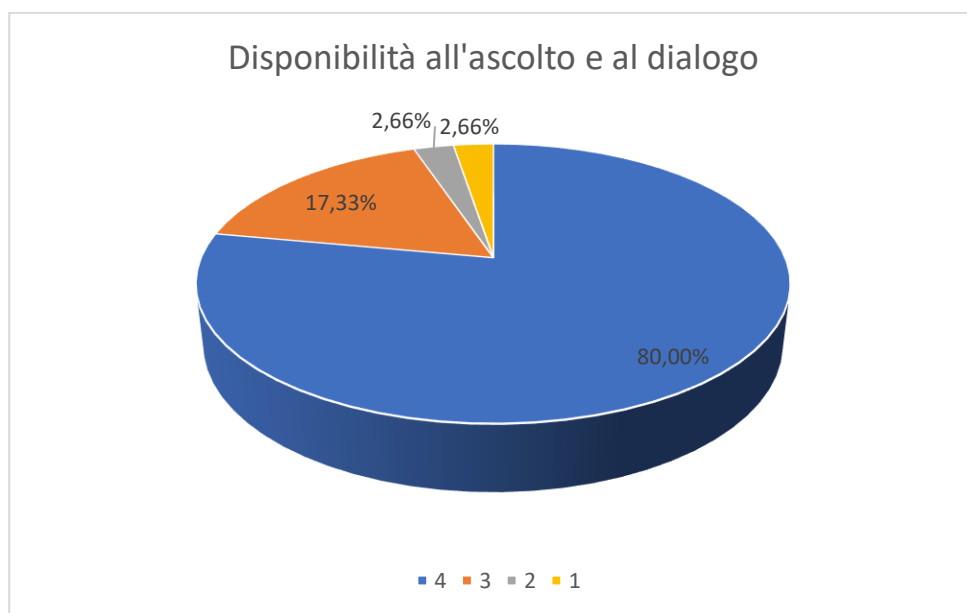
10- Cortesia e cordialità del personale educativo e delle referenti



Ha attribuito il punteggio massimo 4 l' 86,66% degli utenti; il punteggio 3 il 10,66% e soltanto il 2,66% il punteggio sufficiente.

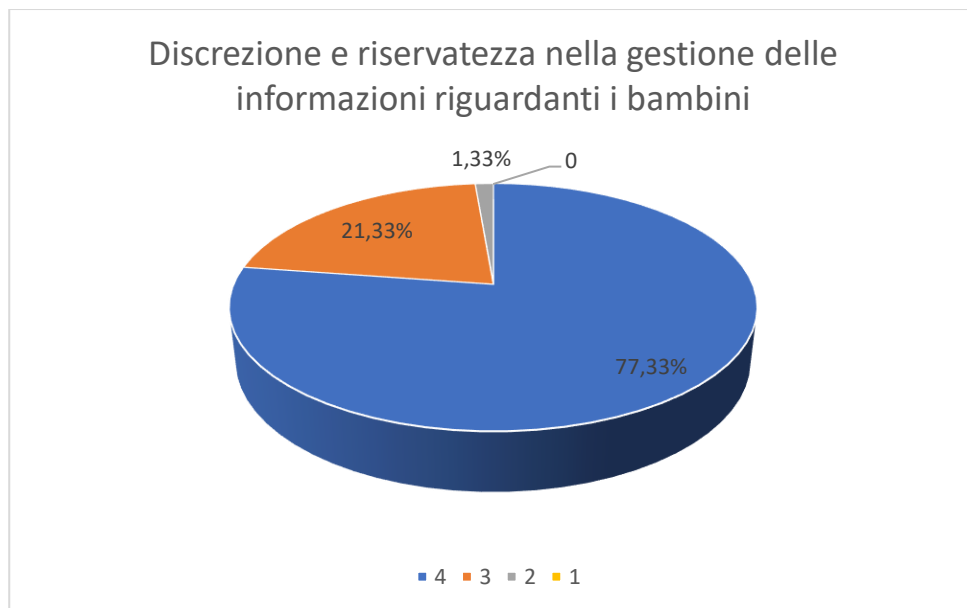
Anche in questo caso il genitore si è dimostrato soddisfatto del trattamento ricevuto dall'equipe educativa in termini di cortesia e cordialità.

11- Disponibilità all'ascolto e al dialogo



L'80% degli utenti ha risposto con il punteggio massimo 4; il 17,33% ha risposto con il punteggio buono 3; il 2,66% con il punteggio 2 sufficiente e il 2,66% con insufficiente. Il dato attesta assoluta soddisfazione del genitore rispetto al dialogo con l'equipe educativa. I due punteggi registrati, 1 e 2, non sono significativi.

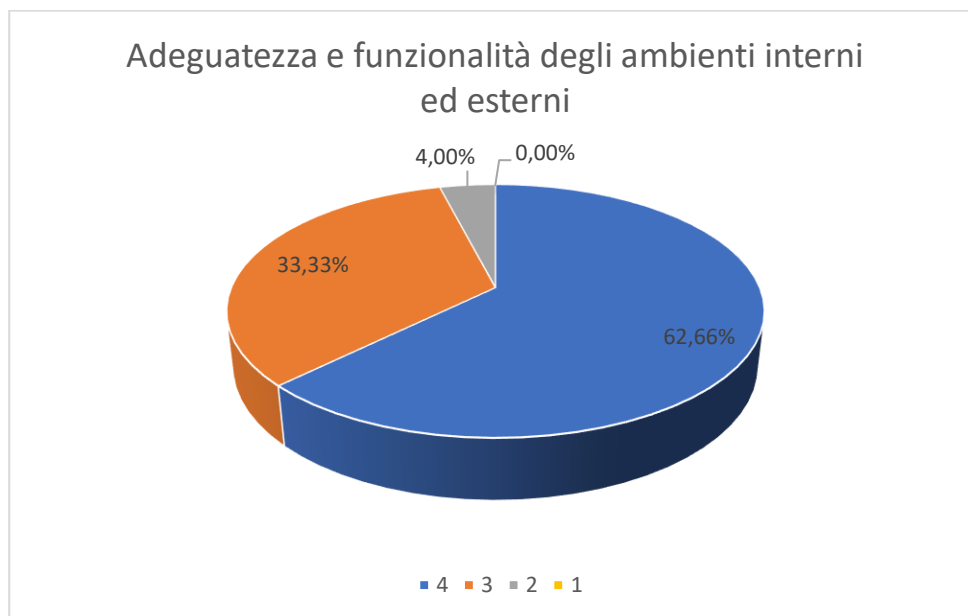
12- Discrezione e riservatezza nella gestione delle informazioni riguardanti i bambini



Il 77,33% degli utenti ha attribuito a questa domanda il punteggio ottimo 4; il 21,33% il punteggio buono 3, e 1,33% ha attribuito il punteggio sufficiente.

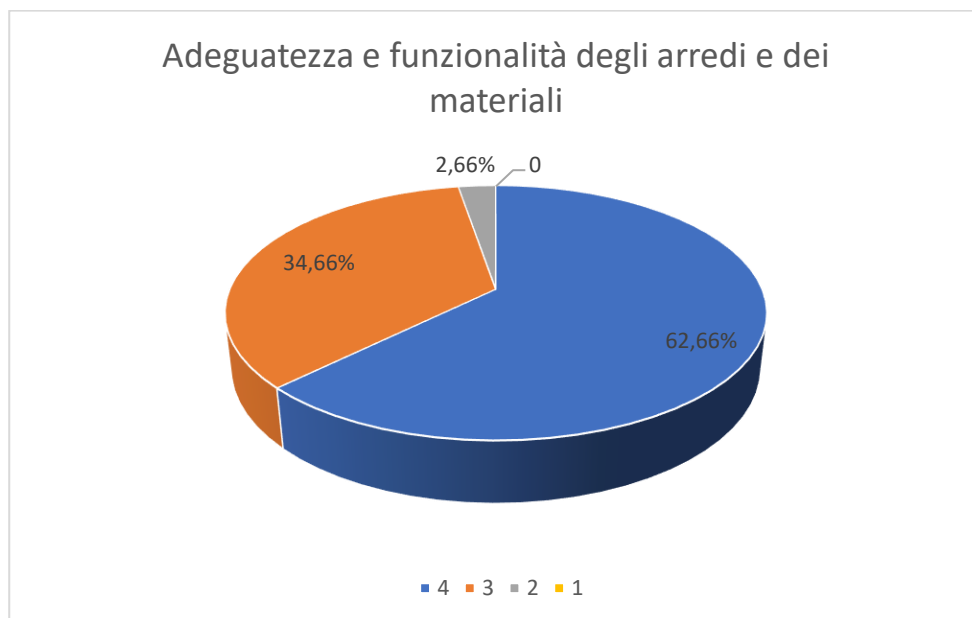
Il dato ottenuto dimostra il rigore di tutto il personale nel rispetto della privacy del minore e delle informazioni che lo riguardano.

13- Adeguatezza e funzionalità degli ambienti ed esterni



Il 62,66% delle famiglie apprezza gli ambienti con il punteggio massimo; il 33,3% ritiene gli ambienti adeguati attribuendo un punteggio buono 3 e il 4% un punteggio sufficiente. Il dato riportato attesta comunque ottima soddisfazione da parte degli utenti per gli ambienti interni ed esterni della struttura.

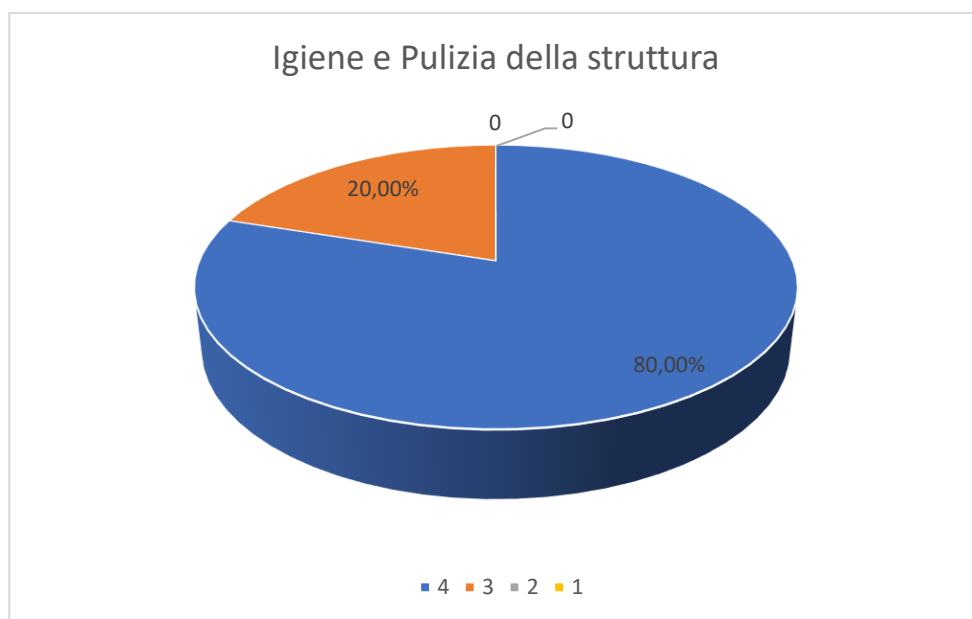
14- Adeguatezza e funzionalità degli arredi e dei materiali (giochi)



Il 62,66% delle famiglie ritiene arredi e materiali assolutamente adeguati, attribuendo al quesito il punteggio massimo 4; il 34,66% buono e il 2,66% sufficiente.

Il dato attesta che il 90% dell'utenza appare soddisfatta dei materiali presenti all'interno del nido.

15- Igiene e pulizia della struttura

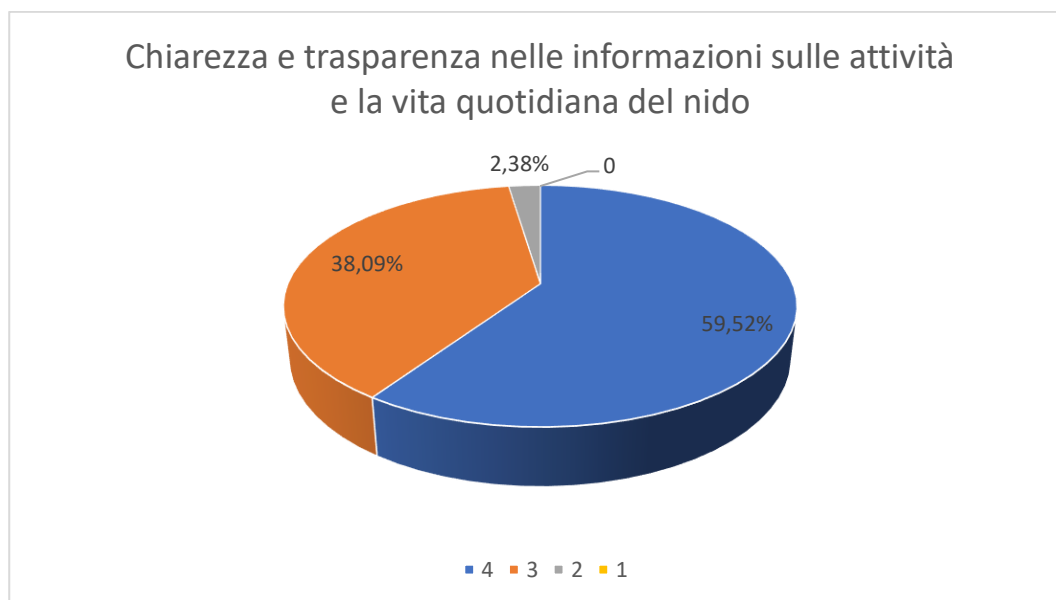


Il 80% degli utenti ha attribuito alla domanda il punteggio 4, il 20% il punteggio 3.

Il dato dimostra la piena soddisfazione dell'utenza rispetto alle condizioni igieniche dell'asilo e di conseguenza alla professionalità e competenza del personale ausiliario.

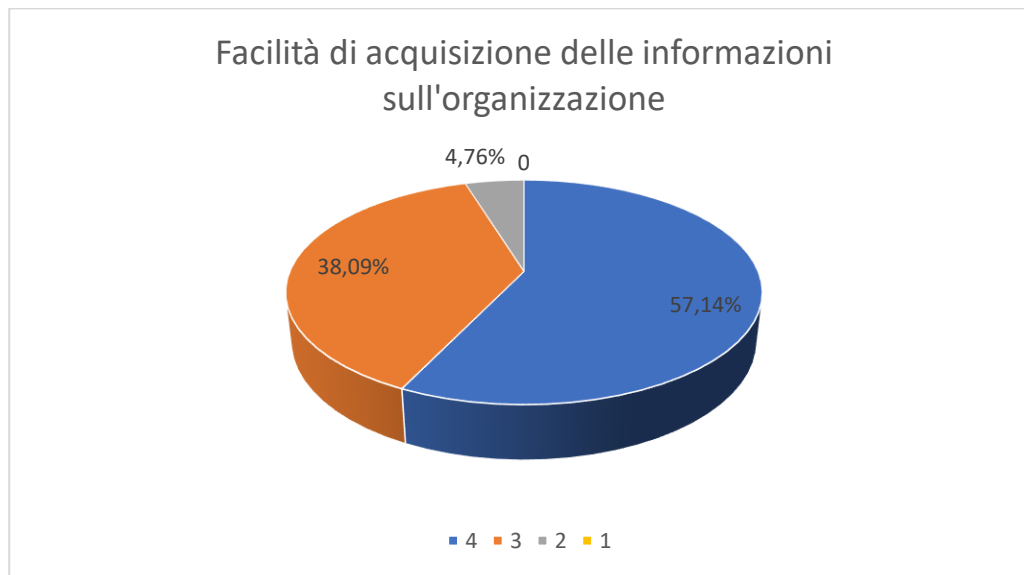
Asilo nido -Via Lupacciolu

1- Chiarezza e Trasparenza delle informazioni sulle attività e la vita quotidiana del nido



Il 59,52% degli utenti ha attribuito a questa domanda il punteggio massimo 4, ossia ottimo; il 38,09% degli utenti ha ritenuto buona la chiarezza e trasparenza delle informazioni, mentre solo il 2,38% ha attribuito alla domanda il punteggio sufficiente. Questo dato ci conferma l'adeguatezza delle modalità utilizzate dal servizio nel fornire le informazioni riguardanti la giornata del bambino in asilo.

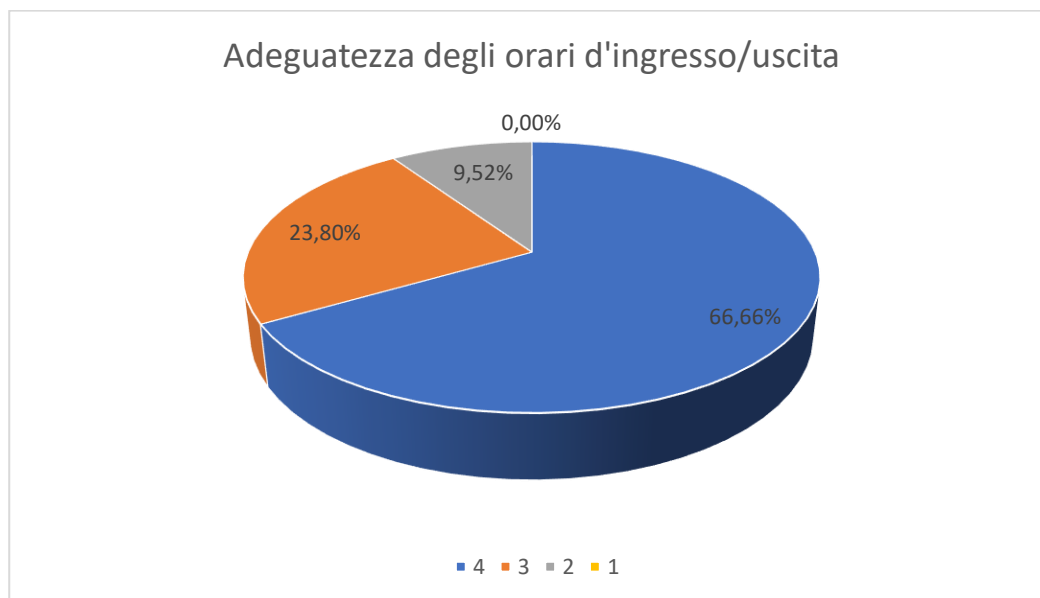
2- Facilità di acquisizioni delle informazioni sull'organizzazione



Il 57,14% degli utenti ha attribuito al quesito il punteggio massimo 4; il 38,09% buono e il 4,76% sufficiente.

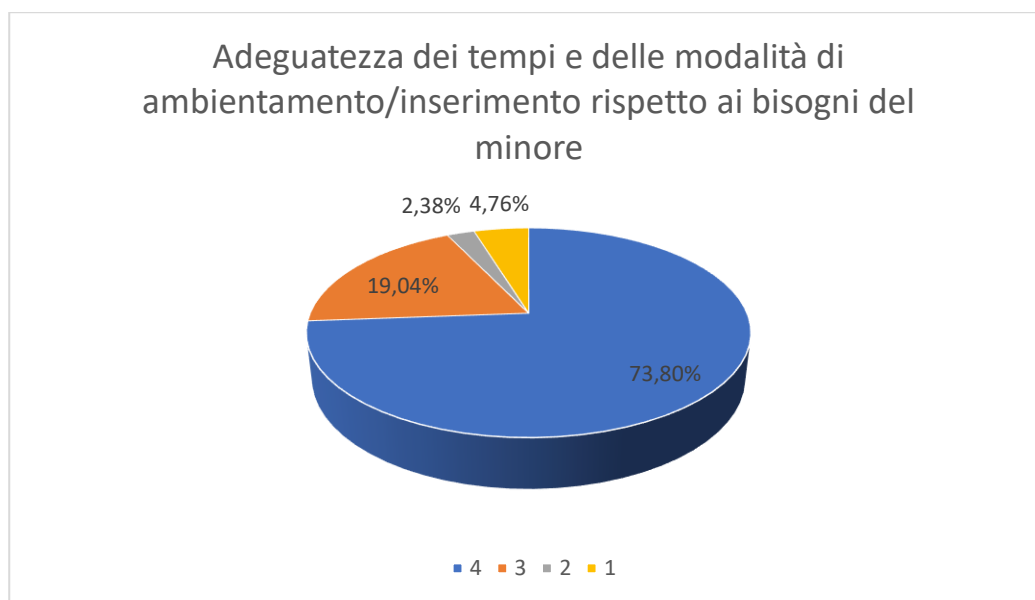
Avendo superato il 90% di risposte tra ottimo e buono, si conferma che l'applicazione Kindertap, le riunioni con i genitori e la disponibilità del personale a fornire informazioni riguardanti l'organizzazione del servizio, ha raggiunto l'obiettivo prefissato.

3- Adeguatezza degli orari di ingresso e di uscita



Il 66,66% degli utenti si è dimostrato assolutamente soddisfatto degli orari previsti dal servizio; il 23,80% ha attribuito alla domanda un punteggio buono e solo il 9,52% sufficiente. Il dato da conferma dell'adeguatezza dell'orario di ingresso e di uscita dei bambini in asilo che consente al genitore di organizzarsi di conciliare la vita familiare con la vita lavorativa.

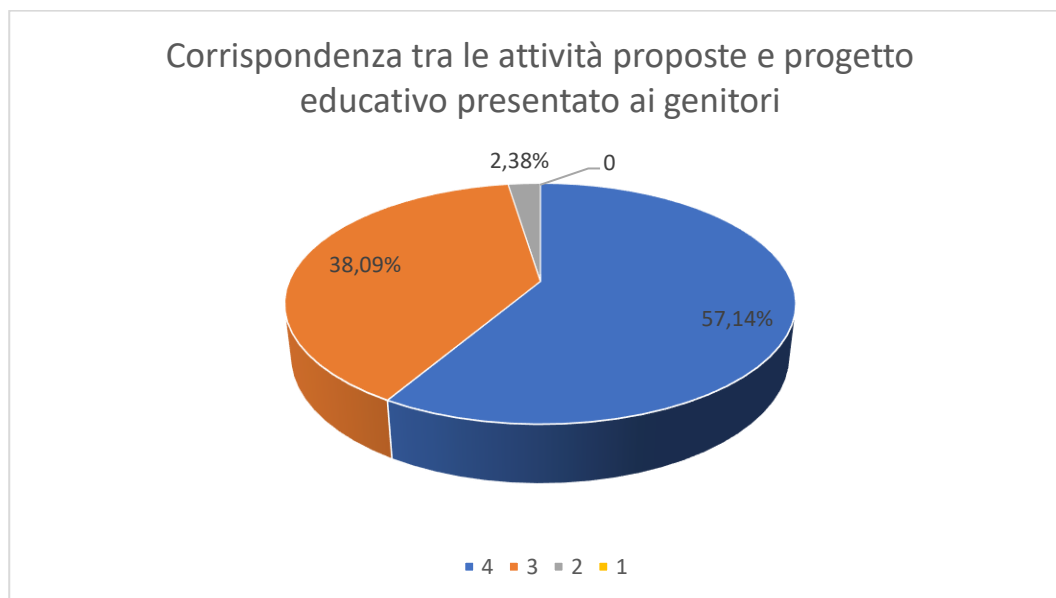
4- Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento/inserimento rispetto ai bisogni del minore



Il 73,80% degli utenti ha attribuito al quesito il punteggio massimo 4; il 19,04% il punteggio buono 3; solo il 2,38% il punteggio 2 sufficiente e il 4,76 il punteggio 1.

Anche in questo caso i genitori si dimostrano, in generale, assolutamente soddisfatti dei tempi e delle modalità messe in pratica dall'equipe educativa al fine di rispettare i bisogni del bambino e del genitore durante la fase di inserimento in asilo. La percentuale di risposte “scarso” è irrisoria, per tanto non significativa.

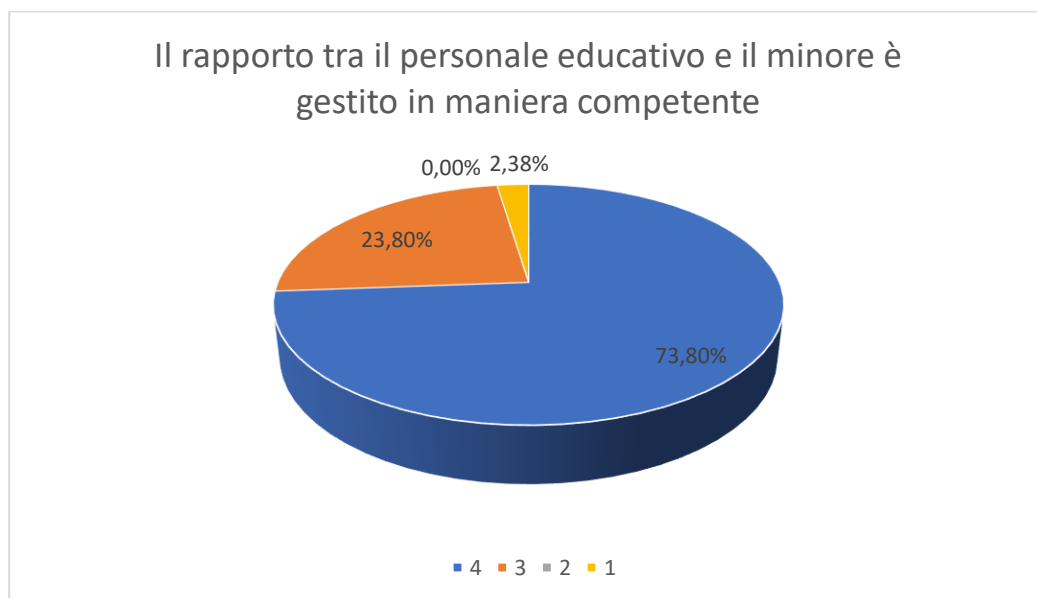
5- Corrispondenza tra le attività proposte e progetto educativo presentato ai genitori



Il 57,14% dell'utenza ha attribuito il punteggio massimo 4; il 38,09% il punteggio buono 3; il 2,38 il punteggio sufficiente 2.

Il fatto che i punteggi si concentrino nelle due fasce ottimo buono per oltre il 90% e l'assenza di risposte “scarso” indica il rispetto del progetto educativo e delle attività da esse previste presentato alle famiglie all'inizio dell'anno educativo.

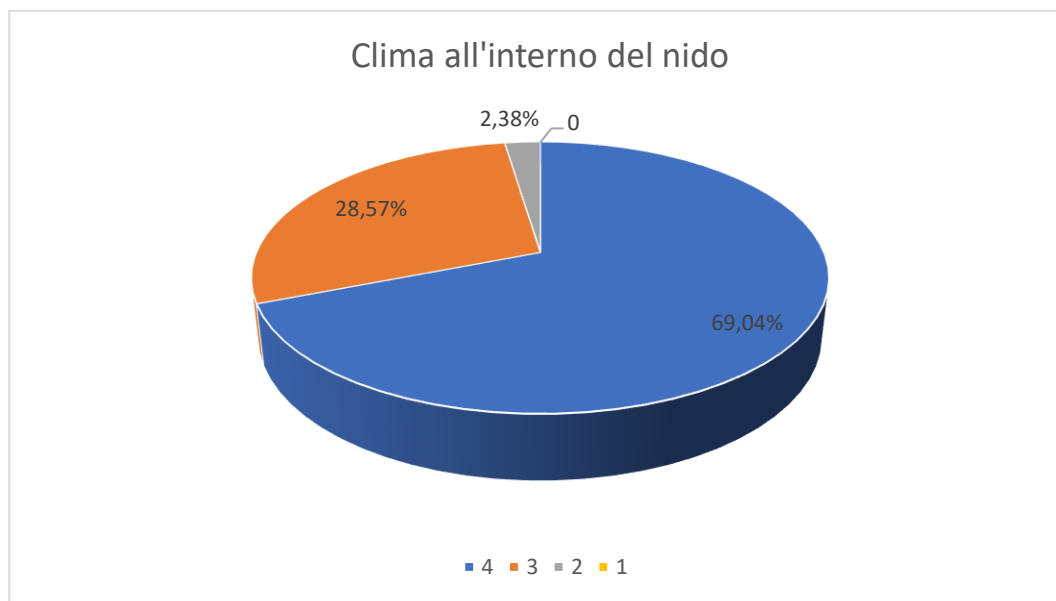
6- Il rapporto tra il personale educativo e il minore è gestito in maniera competente



Il 73,80% delle famiglie ha attribuito alla domanda il punteggio massimo 4, il 23,80% il punteggio buono e solo il 2,38% il punteggio 1 scarso.

Il dato insufficiente risulta irrilevante, per cui si può ipotizzare con buona certezza che le famiglie siano soddisfatte del personale educativo della sua professionalità e competenza.

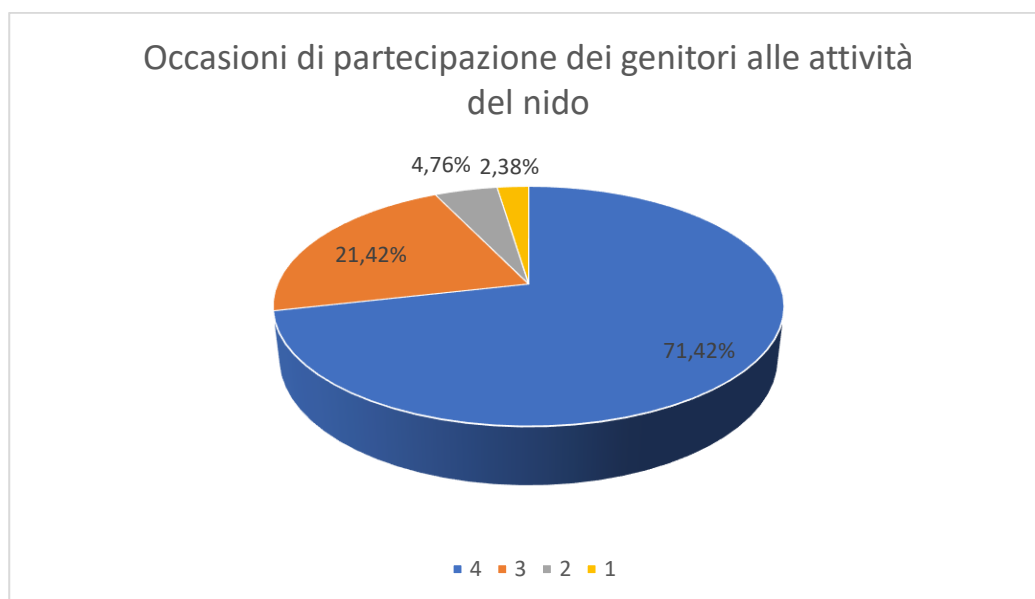
7- Clima all'interno del nido



Il 69,04% delle famiglie ha attribuito il punteggio 4; il 28,57% il punteggio buono 3; il 2,38 il punteggio 2 sufficiente.

Questi dati attestano la fiducia del genitore nell'assoluto benessere del bambino all'interno del contesto educativo.

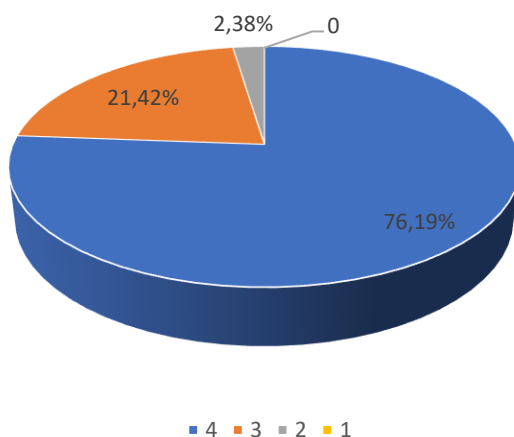
8- Occasioni di partecipazione dei genitori alla attività del nido



Il 71,42% dei genitori ha risposto con il punteggio massimo 4; il 21,42% con buono; il 4,76% con sufficiente e solo un genitore ha attribuito alla domanda il punteggio 1 scarso. Questi dati dimostrano l'efficacia di tutte le attività pensate e proposte al fine di coinvolgere le famiglie nella vita quotidiana del nido.

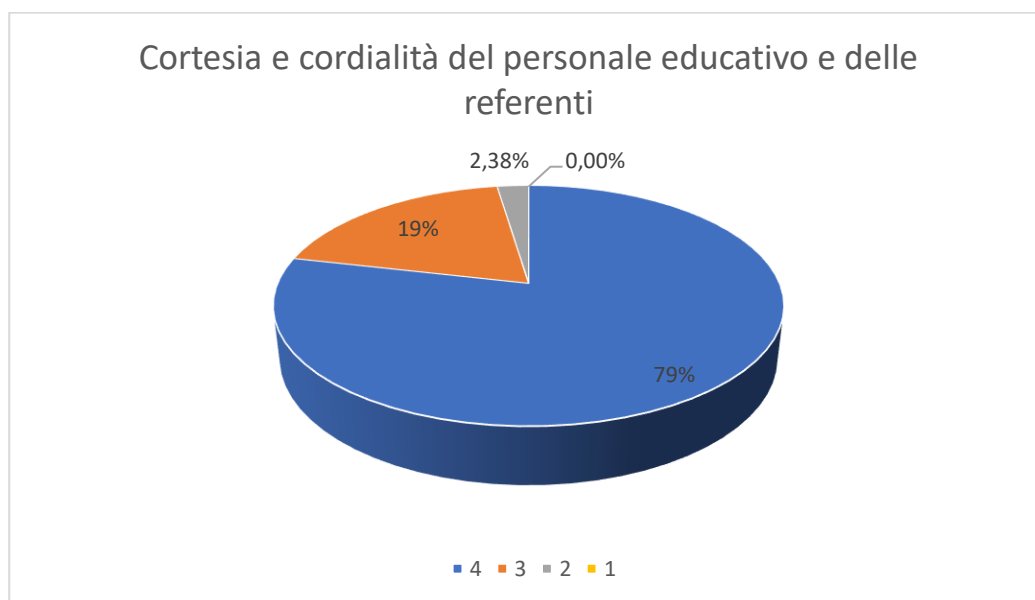
9- Competenza e professionalità del personale educativo e delle referenti

Competenze e professionalità del personale educativo e delle referenti



Il 76,19 % degli utenti ha attribuito a questa domanda il punteggio ottimo; il 21,42% il punteggio buono e il 2,38% sufficiente. Il dato attesta con certezza la fiducia del genitore nei confronti del personale educativo e delle referenti riconoscendo ad esse ottime competenze e indiscutibile professionalità.

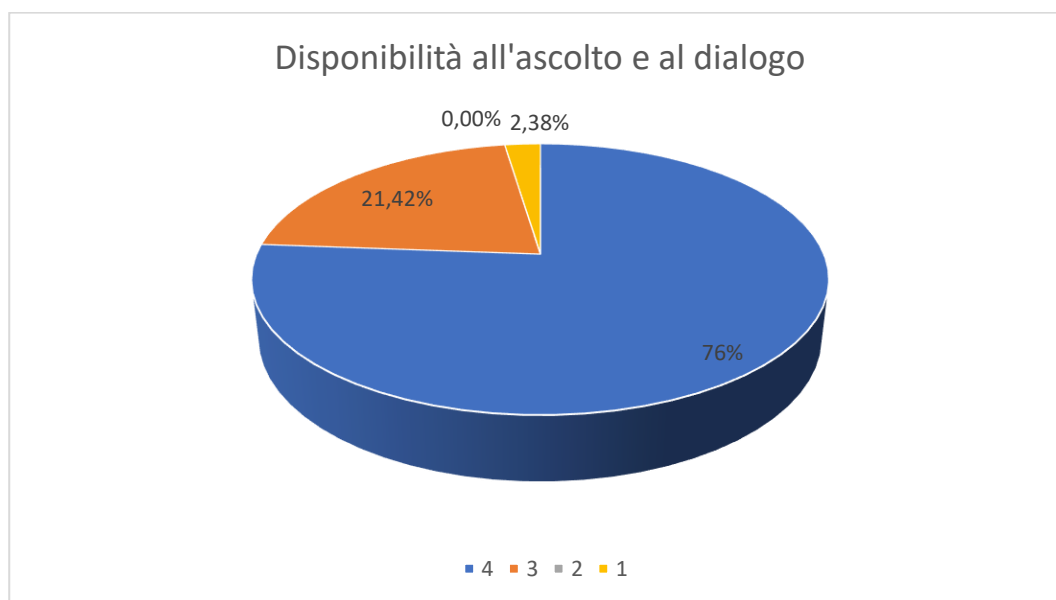
10- Cortesia e cordialità del personale educativo e delle referenti



Hanno attribuito il punteggio massimo 4 il 78,57 % degli utenti; il punteggio 3 il 19,04 %; il punteggio 2 il 2,38%.

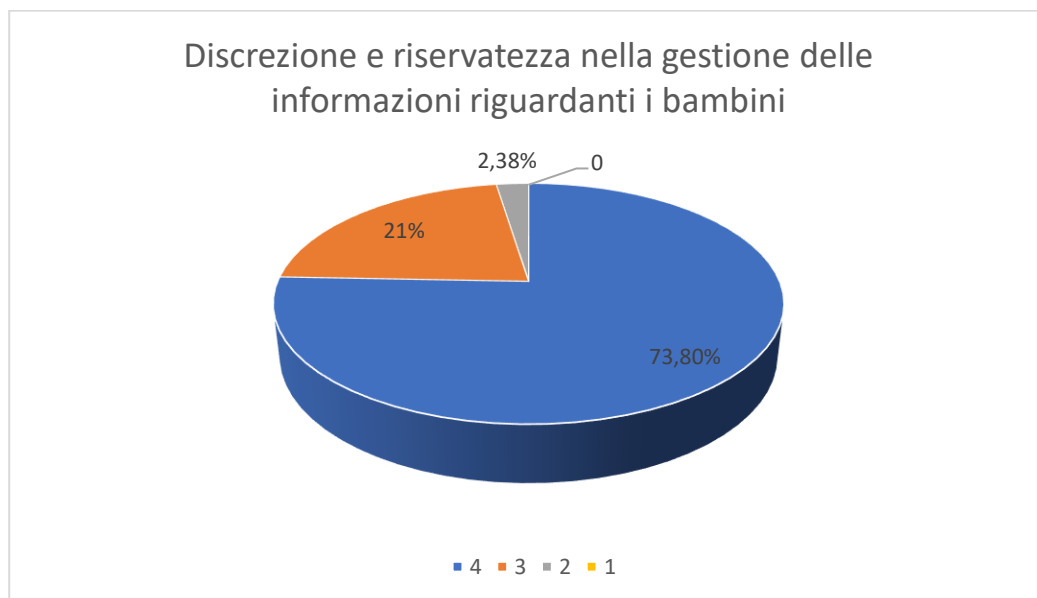
Anche in questo caso il genitore si è dimostrato soddisfatto del trattamento ricevuto dall'equipe educativa in termini di cortesia e cordialità.

11- Disponibilità all'ascolto e al dialogo



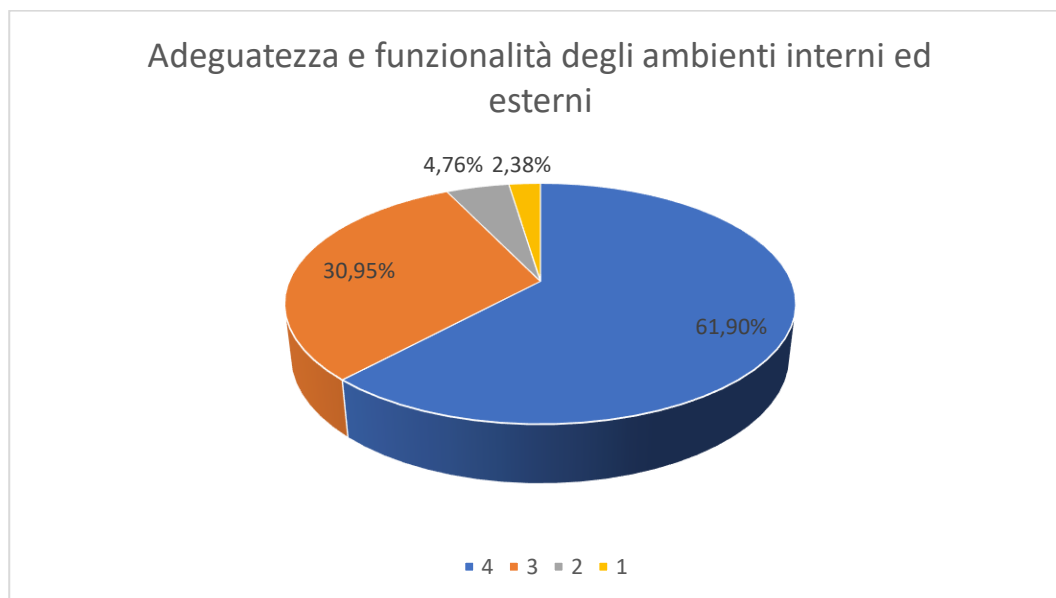
Il 76,19% degli utenti ha risposto con il punteggio massimo 4; il 21,42% ha risposto con il punteggio buono 3; il 2,38% con il punteggio 1 insufficiente. Il dato attesta assoluta soddisfazione del genitore rispetto al dialogo con l'equipe educativa, il punteggio 1 risulta in percentuale non significativa per poter essere presa in considerazione.

12- Discrezione e riservatezza nella gestione delle informazioni riguardanti i bambini



Il 73,80% degli utenti ha attribuito a questa domanda il punteggio ottimo 4; il 21,42% il punteggio buono 3 e il 2,38 il punteggio sufficiente 2, dimostrando il rigore di tutto il personale nel rispetto della privacy del minore e delle informazioni che lo riguardano.

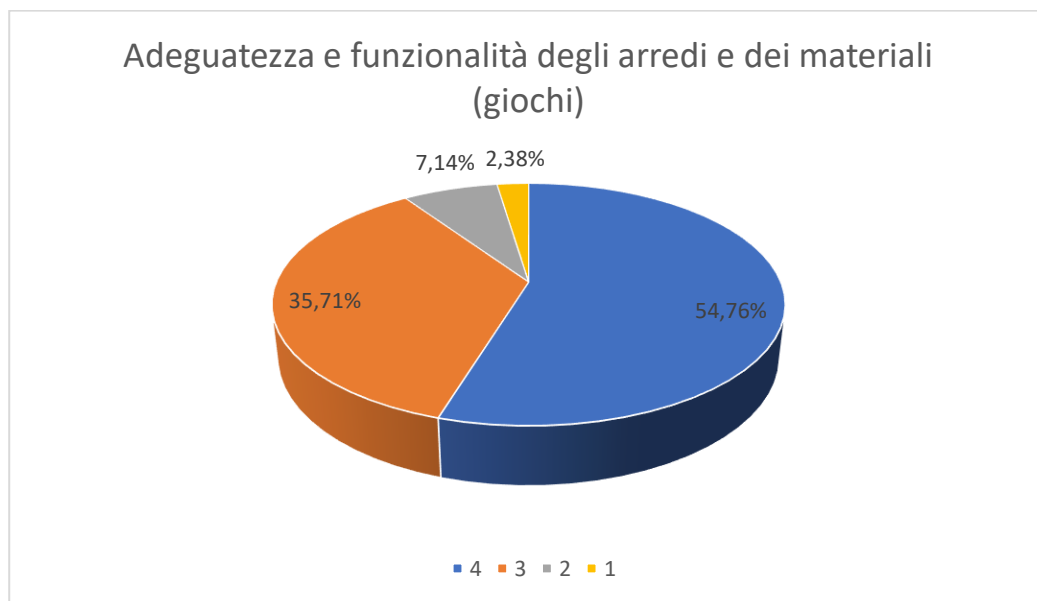
13- Adeguatezza e funzionalità degli ambienti ed esterni



Il 61,90% delle famiglie apprezza gli ambienti con il punteggio massimo, il 30,95% ritiene gli ambienti adeguati attribuendo un punteggio buono 3; il 4,76 % un punteggio sufficiente e il 2,38 un punteggio scarso.

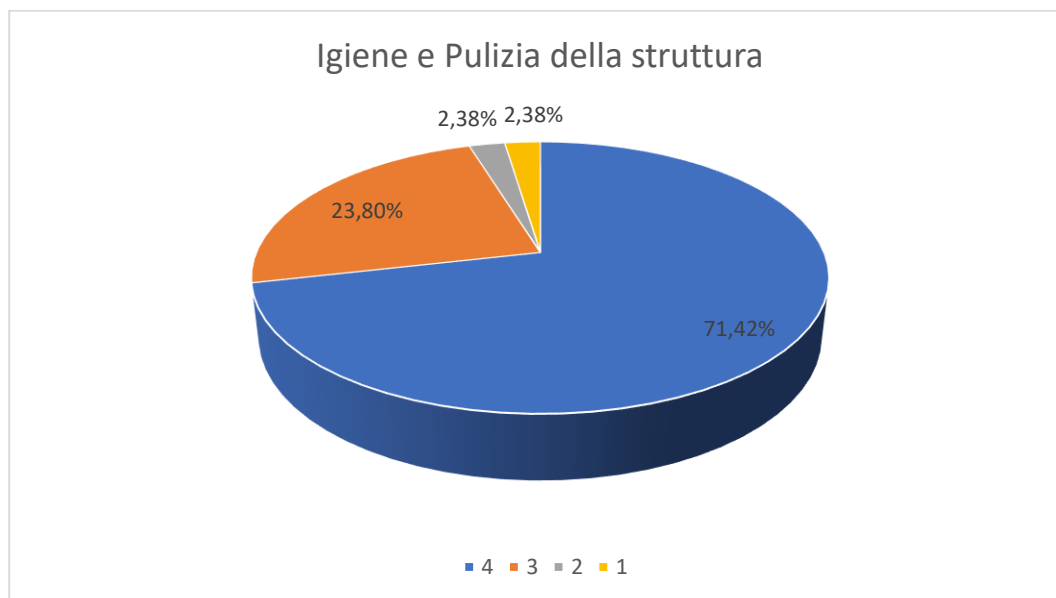
Il dato riportato attesta generale soddisfazione da parte degli utenti per gli ambienti interni ed della struttura.

14- Adeguatezza e funzionalità degli arredi e dei materiali (giochi)



Il 54,76% delle famiglie ritiene arredi e materiali assolutamente adeguati, attribuendo al quesito il punteggio massimo 4; il 35,71% buono; il 7,14% sufficiente e 2,38 scarso.
 Il dato attesta che il 90% dell'utenza appare soddisfatta dei materiali presenti all'interno del nido.

15- Igiene e pulizia della struttura

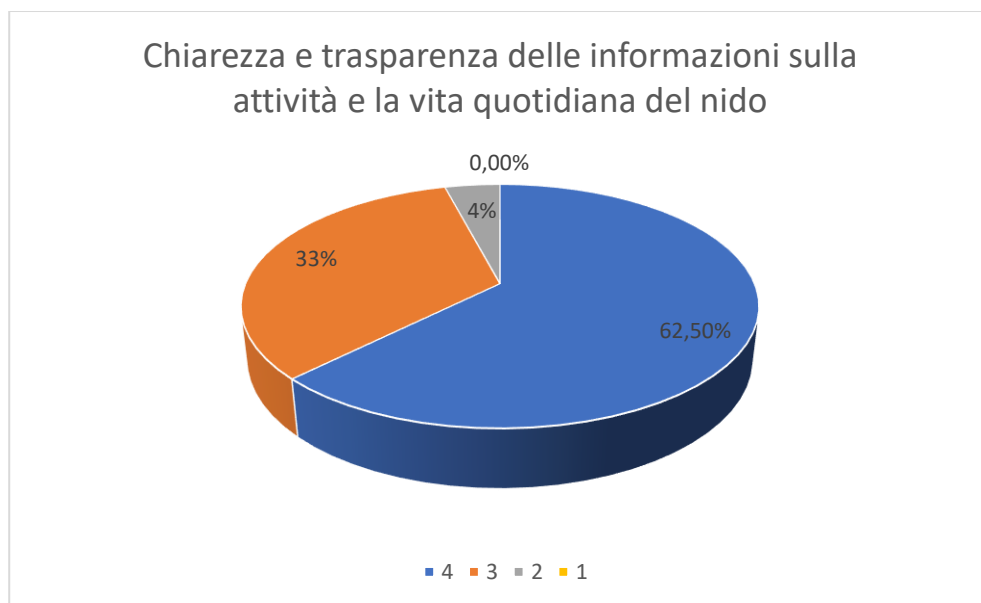


Il 71,42% degli utenti ha attribuito alla domanda il punteggio 4; il 23,80% il punteggio 3; mentre hanno attribuito il punteggio 2 e 1 il 2,38% delle famiglie.

Il dato dimostra la generale soddisfazione dell'utenza rispetto alle condizioni igieniche dell'asilo e di conseguenza alla professionalità e competenza del personale ausiliario.

Asilo nido -Via Gallura

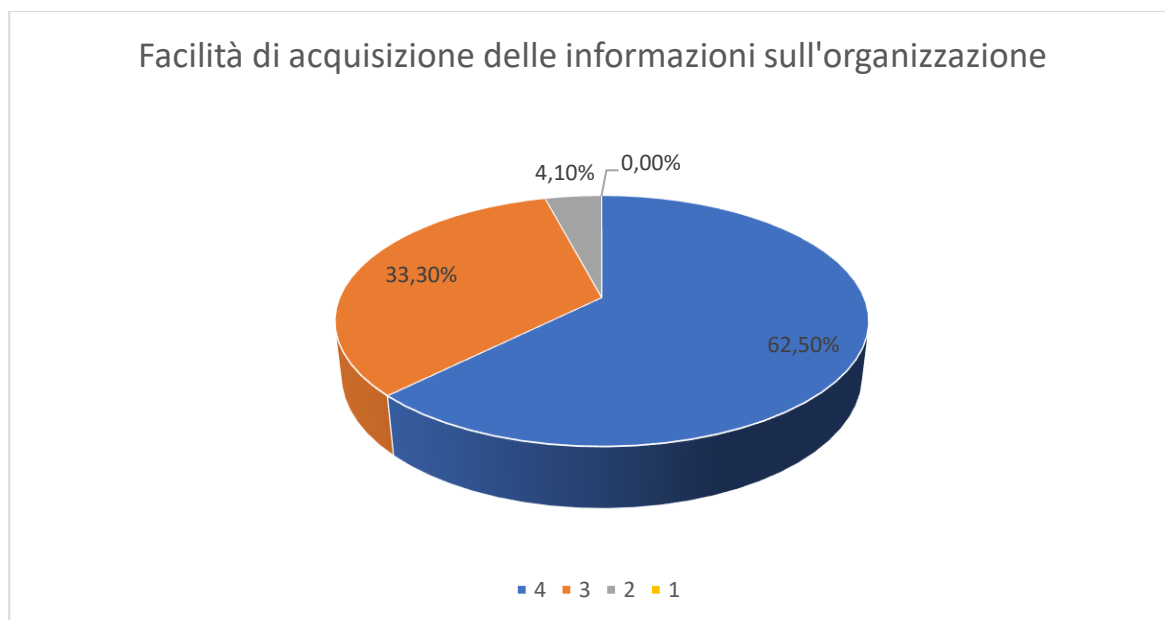
1- Chiarezza e Trasparenza delle informazioni sulle attività e la vita quotidiana del nido.



Il 62,5% degli utenti ha attribuito a questa domanda il punteggio massimo 4, ossia ottimo; il 33,3% degli utenti ha ritenuto buona la chiarezza e trasparenza delle informazioni; mentre solo il 4,1% ha attribuito alla domanda il punteggio 2 sufficiente.

Questo dato ci conferma l'adeguatezza delle modalità utilizzate dal servizio nel fornire le informazioni riguardanti la giornata del bambino in asilo.

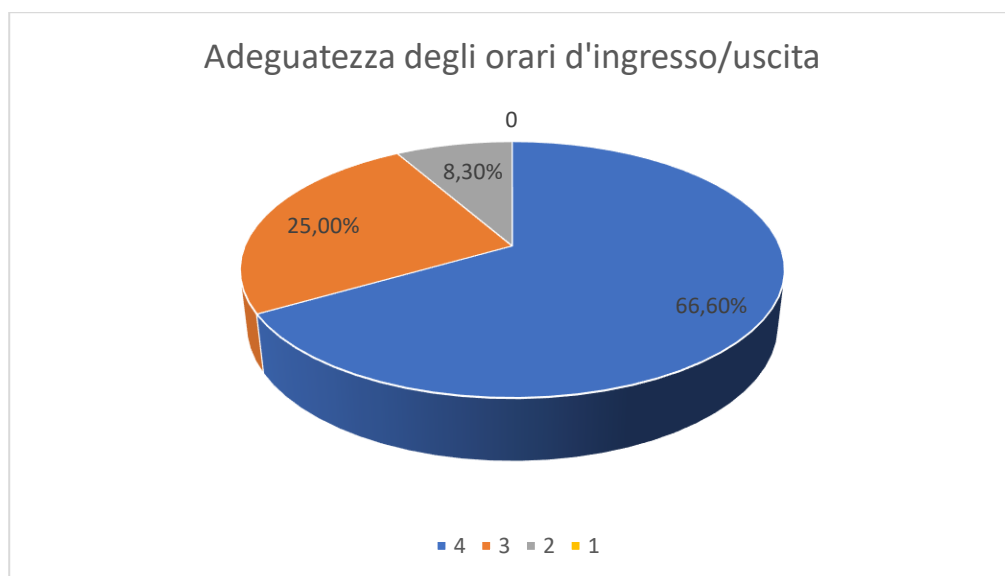
2- Facilità di acquisizioni delle informazioni sull'organizzazione



Il 62,5% degli utenti ha attribuito al quesito il punteggio massimo 4; il 33,3% buono; il 4,1% sufficiente.

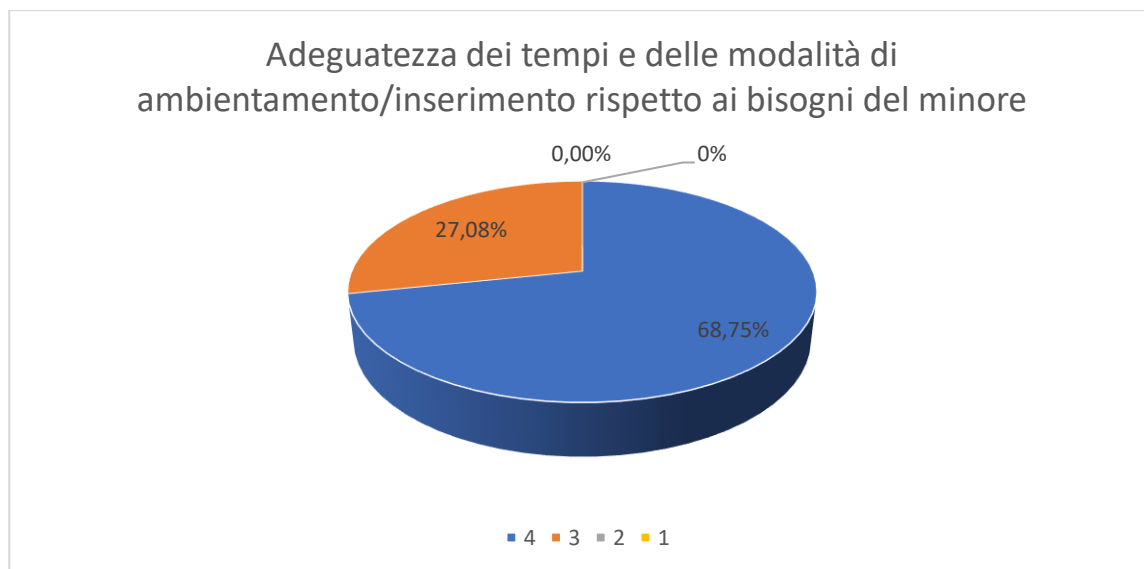
Avendo raggiunto quasi il 90% di risposte tra ottimo e buono, si conferma che l'applicazione Kindertap, le riunioni con i genitori e la disponibilità del personale a fornire informazioni riguardanti l'organizzazione del servizio, ha raggiunto l'obiettivo prefissato.

3- Adeguatezza degli orari di ingresso e di uscita



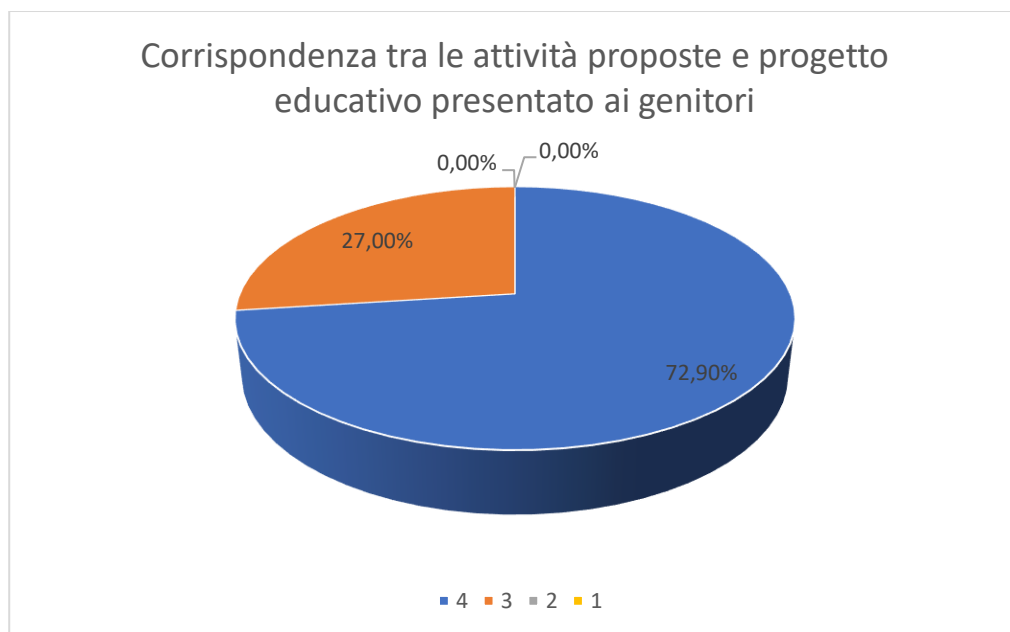
Il 66,6% degli utenti si è dimostrato assolutamente soddisfatto degli orari previsti dal servizio; il 25% ha attribuito alla domanda un punteggio buono e solo l'8,3% sufficiente. Nessuno ha attribuito a questo quesito il punteggio scarso, dando conferma dell'adeguatezza dell'orario di ingresso e di uscita dei bambini in asilo che consente al genitore di organizzarsi di conciliare la vita familiare con la vita lavorativa.

4- Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento/inserimento rispetto ai bisogni del minore



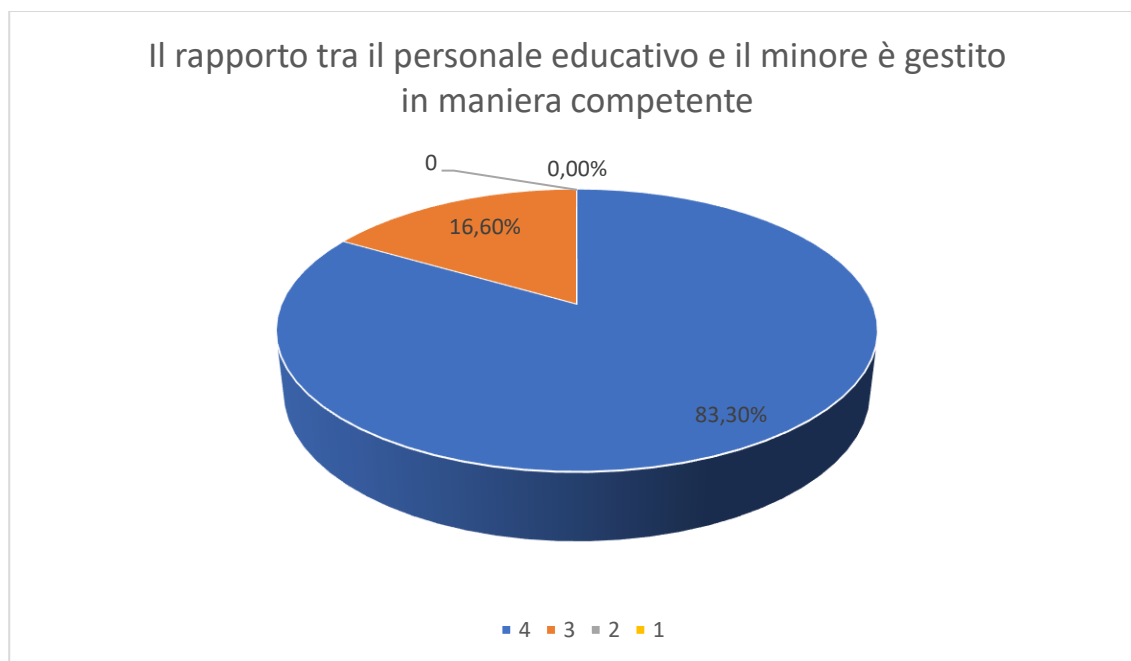
Il 68,75% degli utenti ha attribuito al quesito il punteggio massimo 4; il 27,08% il punteggio buono. Anche in questo caso i genitori si dimostrano assolutamente soddisfatti dei tempi e delle modalità messe in pratica dall'equipe educativa al fine di rispettare i bisogni del bambino e del genitore durante la fase di inserimento in asilo.

5- Corrispondenza tra le attività proposte e progetto educativo presentato ai genitori



Il 72,9% dell'utenza ha attribuito il punteggio massimo 4 e il 27% il punteggio buono 3. Il fatto che i punteggi si concentrano nelle due fasce ottimo buono per oltre il 90% indica il rispetto del progetto educativo e delle attività da esse previste presentato alle famiglie all'inizio dell'anno educativo.

6- Il rapporto tra il personale educativo e il minore è gestito in maniera competente



L' 83,3% delle famiglie ha attribuito alla domanda il punteggio massimo 4; il 16,6% il punteggio buono.

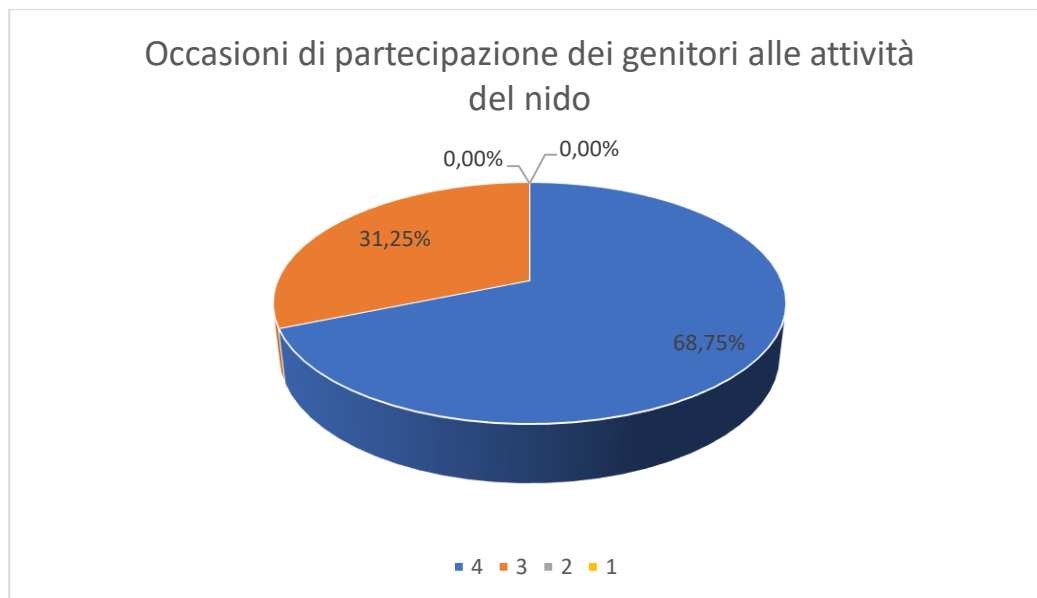
Si può ipotizzare con buona certezza che le famiglie siano soddisfatte del personale educativo della sua professionalità e competenza.

7- Clima all'interno del nido



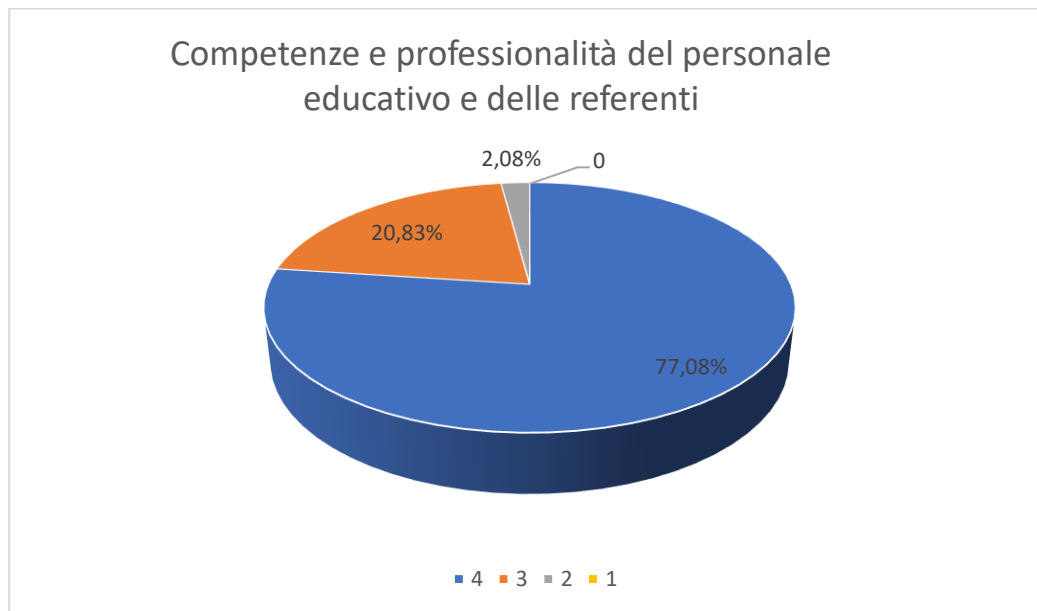
Il 75% delle famiglie ha attribuito il punteggio 4 e il 25% il punteggio 3. Questi dati attestano la fiducia del genitore dell'assoluto benessere del bambino all'interno del contesto educativo.

8- Occasioni di partecipazione dei genitori alla attività del nido



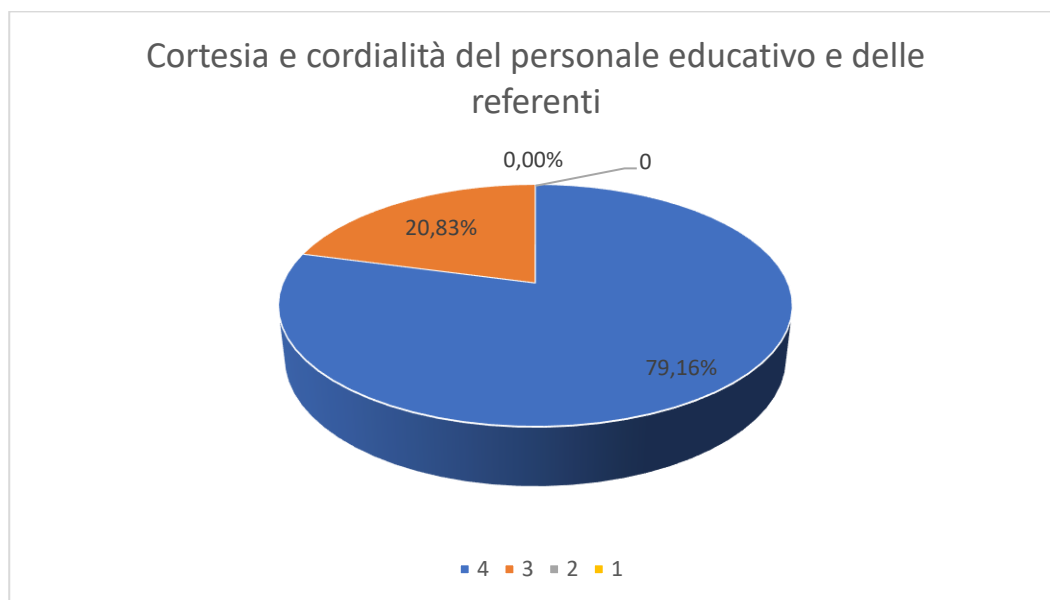
Il 68,75% dei genitori ha risposto con il punteggio massimo 4; il 31,25% con buono. Questo dato dimostra l'efficacia nel fidelizzare il genitore in tutte le attività pensate e proposte al fine di coinvolgere le famiglie nella vita quotidiana del nido.

9- Competenza e professionalità del personale educativo e delle referenti



Il 77,08% degli utenti ha attribuito a questa domanda il punteggio ottimo; il 20,83% il punteggio buono e il 2,08% sufficiente. Il dato attesta con certezza la fiducia del genitore nei confronti del personale educativo e delle referenti riconoscendo ad esse ottime competenze e indiscutibile professionalità.

10- Cortesia e cordialità del personale educativo e delle referenti



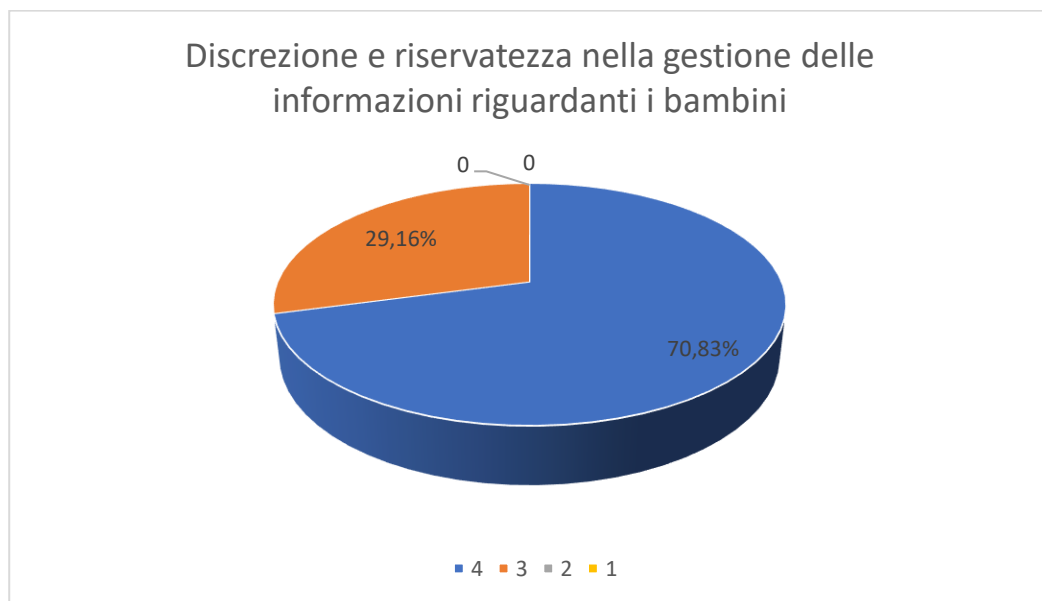
Hanno attribuito il punteggio massimo 4 il 79,16% degli utenti e il punteggio 3 il 20,83% degli utenti. Anche in questo caso il genitore si è dimostrato soddisfatto del trattamento ricevuto dall'equipe educativa in termini di cortesia e cordialità.

11- Disponibilità all'ascolto e al dialogo.



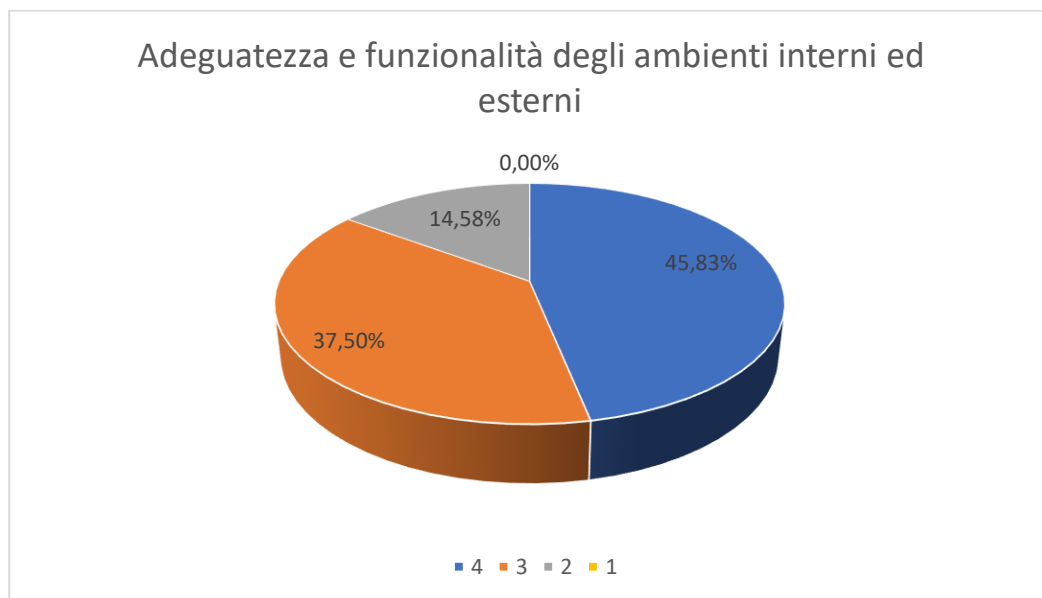
Il 79,16% degli utenti ha risposto con il punteggio massimo 4; il 20,83% ha risposto con il punteggio buono 3. Il dato attesta generale soddisfazione del genitore rispetto al dialogo con l'equipe educativa.

12- Discrezione e riservatezza nella gestione delle informazioni riguardanti i bambini.



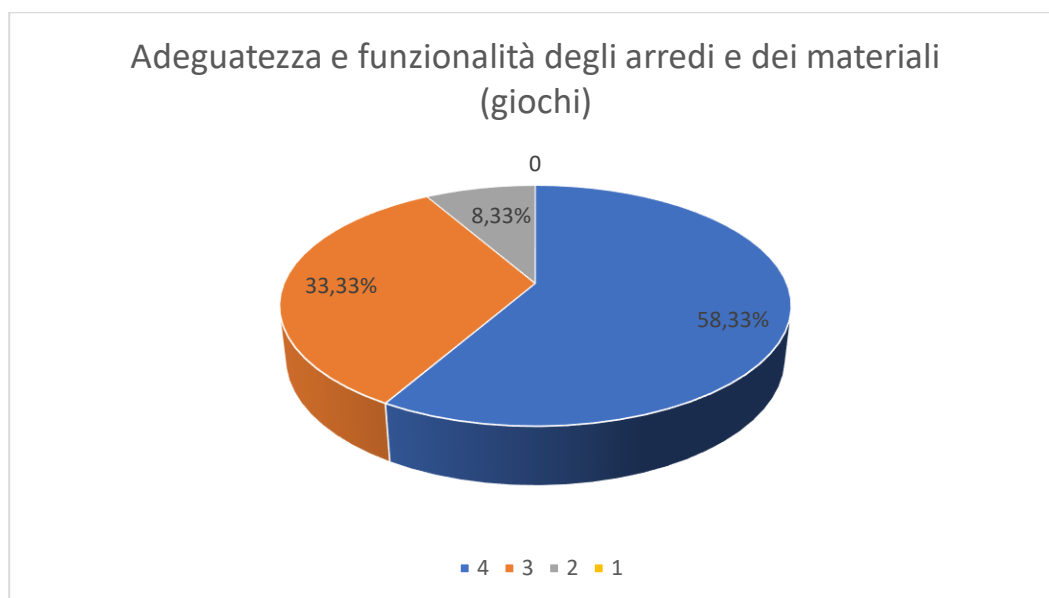
Il 70,83% degli utenti ha attribuito a questa domanda il punteggio ottimo 4 e il 29,16% il punteggio buono 3, dimostrando il rigore di tutto il personale nel rispetto della privacy del minore e delle informazioni che lo riguardano.

13- Adeguatezza e funzionalità degli ambienti ed esterni



Il 45,83% delle famiglie apprezza gli ambienti con il punteggio massimo; il 37,5% ritiene gli ambienti adeguati attribuendo un punteggio buono 3 e solo il 14,58% un punteggio sufficiente 2. Trattandosi di una struttura datata, priva di ambienti esterni, suddivisa in piani, il giudizio negativo di alcuni utenti è pressochè comprensibile.

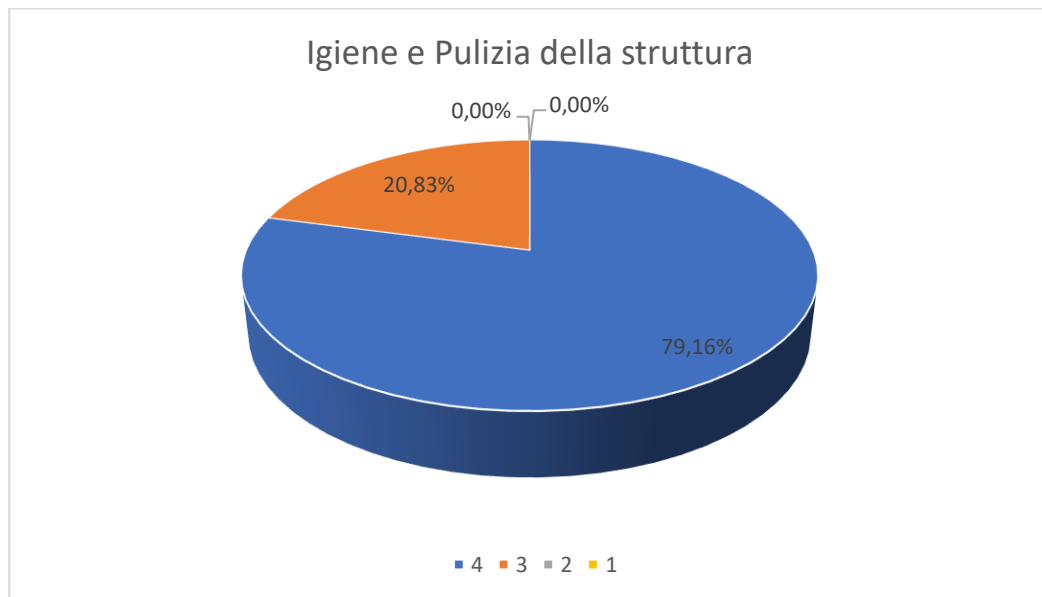
14- Adeguatezza e funzionalità degli arredi e dei materiali (giochi)



Il 58,33% delle famiglie ritiene arredi e materiali assolutamente adeguati, attribuendo al quesito il punteggio massimo 4; il 33,33% buono e l'8,33 % sufficiente.

Il dato attesta che quasi il 90% dell'utenza appare soddisfatta dei materiali presenti all'interno del nido.

15- Igiene e pulizia della struttura



Il 79,16% degli utenti ha attribuito alla domanda il punteggio 4; il 20,83% il punteggio 3. Il dato dimostra la generale soddisfazione dell'utenza rispetto alle condizioni igieniche dell'asilo e di conseguenza alla professionalità e competenza del personale ausiliario.

MARGINI DI MIGLIORAMENTO E CONCLUSIONI

I risultati delle risposte fornite dai genitori fanno emergere una generale soddisfazione di grado medio-alta relativa al servizio offerto nei tre asili nido Comunali di Olbia.

Il grado più alto di soddisfazione viene riscontrato nel rapporto tra educatrici e bambini e tra equipe educativa e famiglia. Nella struttura di via Gallura sono emerse alcune criticità, seppur marginali, rispetto all'adeguatezza degli ambienti e alla comunicazione. Per quest'ultima, l'equipe si impegnerà a ricercare maggiori momenti di scambio con le famiglie potenziando il canale comunicativo diretto al momento del ricongiungimento del minore.

Seppur vero che oltre il 90% riporta un grado di soddisfazione Buono/Ottimo, il servizio intende adottare strategie di miglioramento al fine di raggiungere un gradimento ottimale del 100%.