



Comune di Olbia

Ricognizione periodica della
situazione gestionale dei servizi pubblici
locali di rilevanza economica
(art. 30, D.Lgs. 201/2022)

Approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 494 del 21/12/2023

Sommario

Premessa normativa.....	3
Attività di ricognizione.....	3
SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RETE AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA	8
SERVIZI PUBBLICI LOCALI NON A RETE A RETE AFFIDATI IN HOUSE PROVIDING	11
SERVIZI PUBBLICI LOCALI NON A RETE AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA	24

Premessa normativa

Con decreto D.Lgs. n. 201/2022 il Legislatore ha riordinato la disciplina dei servizi pubblici locali a rilevanza economica, dando una definizione di servizio pubblico locale di rilevanza economica e prevedendo una serie di adempimenti in merito alle modalità di gestione e di monitoraggio degli stessi.

Ai sensi del combinato disposto degli articoli 20 del D.Lgs. n. 175/2016 e dell'art 30 del D.Lgs. n. 201/2022, quest'ultimo rubricato "Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali", i comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti devono adempiere entro il 31.12.2023 alla ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica dei rispettivi territori che evidenzia, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui sopra costituisce appendice della ricognizione di cui all'articolo 20 del D. Lgs n. 175 del 2016.

Attività di ricognizione

Una delle principali problematiche che l'Ente si è ritrovato ad affrontare è stata certamente l'individuazione e la selezione dei servizi pubblici locali oggetto della futura ricognizione, che sono definiti dal d. lgs. 201/2022 quali **"servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale"** (art. 2, c. 1, lett. c).

Se è assodato infatti che i servizi pubblici locali a rete, di rilevanza economica, riguardano le cosiddette utilities, (trasporto pubblico locale, rifiuti, servizio idrico e distribuzione del gas,), più complesso si è rivelato stabilire con certezza una cornice per i servizi pubblici locali di rilevanza economica **non a rete**, essendo il concetto di servizio pubblico locale in continua evoluzione e legato alle caratteristiche e alle peculiarità di singoli enti e rispettivi territori.

Premesso inoltre, che le modalità di gestione dei servizi pubblici locali a cui l'Ente può ricorrere sono, ai sensi dell'art. 14 del citato Decreto:

- a) affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica;
- b) affidamento a società mista;
- c) affidamento a società in house;
- d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia o mediante aziende speciali.

Dovendo dunque procedere con un'attività di perimetrazione/selezione dei servizi non a rete rientranti o meno tra i servizi pubblici locali oggetto della nuova ricognizione in questione, l'Ente ha preso in considerazione le seguenti fonti normative e ulteriori documenti prodotti dagli enti competenti:

1. Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del

consumatore e la normativa tecnica n. 639 del 31 agosto 2023 del Ministero delle Imprese del Made in Italy , recante “*Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022*”. In particolare è stato definito lo schema contenente gli indicatori di qualità limitatamente relativi ai seguenti servizi: parcheggi, servizi cimiteriali e funebri, luci votive e trasporto scolastico (all.to n.2 al provvedimento).

2. **Decreto ministeriale (Ministero dell'interno) 31-12-1983**, «*Individuazione delle categorie dei servizi pubblici locali a domanda individuale*», emanato in attuazione del D.L. 28 febbraio 1983 n. 55, come convertito dalla legge 26 aprile 1983 n. 131. Trattasi di un’elencazione di servizi pubblici che l’ente locale può decidere di attivare discrezionalmente, nei limiti delle disponibilità di bilancio, e per la cui fruizione è richiesta una contribuzione da parte dell’utenza, dirette a promuovere lo sviluppo sociale, civile, economico, e il benessere della comunità locale.
3. “**Manuale utente - Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali**” redatto da Anac e reso disponibile online in data 23/06/2023. Il Manuale contiene un vasto elenco predefinito di SPL, curato dall’Autorità Anticorruzione e pubblicato sul proprio portale istituzionale, per l’utilizzo delle funzionalità messe a disposizione dalla nuova piattaforma della Trasparenza SPL

Sulla base dei riferimenti normativi e del manuale Anac di cui sopra, al fine di dar corso a quanto disposto dall’art. 30 del Dlgs 201/2022, l’Ente ha preliminarmente definito il perimetro dei servizi erogati affidati da sottoporre a ricognizione, conducendo un’indagine interna, che ha interessato i settori dell’Ente, al fine di individuare tutti gli affidamenti di SPL di rilevanza economica in essere alla data del 27/10/2012 e tuttora in corso.

La presente ricognizione non comprende:

- i servizi affidati dagli enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino di servizio;
- i servizi pubblici locali gestiti in economia dall’Ente.

Tali affidamenti, vengono di seguito elencati:

Tabella 1

SERVIZI PUBBLICI LOCALI <u>A RETE</u> AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA			
DENOMINAZIONE SERVIZIO	NATURA AFFIDAMENTO	AFFIDATARIO SERVIZIO	SETTORE COMPETENTE
RACCOLTA INTEGRATA DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E SERVIZI CONNESSI	APPALTO	DE VIZIA SPA	TECNICO

Tabella 2

SERVIZI PUBBLICI LOCALI <u>NON A RETE</u> AFFIDATI A SOCIETA' IN HOUSE			
DENOMINAZIONE SERVIZIO	NATURA AFFIDAMENTO	AFFIDATARIO SERVIZIO	SETTORE COMPETENTE
TRASPORTO DISABILI E DISAGIATI PRESSO STRUTTURE SANITARIE	IN HOUSE	ASPO SPA	SERVIZI ALLA PERSONA
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI	IN HOUSE	ASPO SPA	SERVIZI ALLA PERSONA
TRASPORTO SCOLASTICO	IN HOUSE	ASPO SPA	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
GESTIONE DEI PARCHEGGI NON CUSTODITI A PAGAMENTO	IN HOUSE	ASPO SPA	TECNICO
GESTIONE VERDE PUBBLICO	IN HOUSE	ASPO SPA	TECNICO

Tabella 3

SERVIZI PUBBLICI LOCALI <u>NON A RETE</u> AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA			
DENOMINAZIONE SERVIZIO	NATURA AFFIDAMENTO	AFFIDATARIO SERVIZIO	SETTORE COMPETENTE
GESTIONE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA E DI PRONTA ACCOGLIENZA PER MINORI E CENTRO SOCIO EDUCATIVO DIURNO PER MINORI	APPALTO	R.T.I. Oltrans Service S.C.S. - Il Mandorlo S.C.S.	SERVIZI ALLA PERSONA
GESTIONE DEL SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE	APPALTO	R.T.I. Oltrans Service S.C.S. - Liber Società Cooperativa Sociale - Futura Soc. Cooperativa Sociale	SERVIZI ALLA PERSONA
SERVIZIO LUDOTECA COMUNALE	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	SERVIZI ALLA PERSONA
CENTRO DISABILITÀ GLOBALE	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	SERVIZI ALLA PERSONA
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ RICREATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE	Coprogettazione art 22 comma 3, L.R. n. 23/2005	Associazione ANTEAS Gallura affidati ai sensi del Dlgs 117/2017	SERVIZI ALLA PERSONA

RIVOLTE ALLA POPOLAZIONE ANZIANA		(terzo settore)	
ASILI NIDO COMUNALI	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
ASILO NIDO AZIENDALE	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
MENSA SCOLASTICA	APPALTO	Solaria Società Cooperativa	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO AGLI ALUNNI CON DISABILITÀ	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
GESTIONE INTEGRATA ILLUMINAZIONE PUBBLICA	APPALTO	CITY GREEN LIGHT SRL	TECNICO
MANUTENZIONE E GESTIONE DEI CIMITERI E ILLUMINAZIONI VOTIVE	CONCESSIONE	ASCO Srl	TECNICO

Al fine di ottenere una corretta implementazione della ricognizione secondo quanto disposto dalla normativa, è stata predisposta dall'Ufficio una griglia di riscontro, contenente le informazioni previste dalla normativa, inviata ai Settori competenti con le seguenti note:

- prot. inf. n. 130769 del 27/10/2023, inviato al Dirigente del Settore Servizi alla Persona;
- prot. inf. n. 130777 del 27/10/2023 inviato al Dirigente del Settore Tecnico;
- prot. inf. n. 130782 del 27/10/2023 inviato al Dirigente del Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione.

Successivamente l'Ufficio ha acquisito dai vari Settori competenti la documentazione sopra richiesta debitamente compilata con le seguenti note:

- prot. inf. n. 143845 del 23/11/2023, inviata dal Dirigente del Settore Servizi alla Persona;
- prot. inf. n. 145202 del 27/11/2023 inviata dal Dirigente del Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione;
- prot. inf. n. 147371 del 30/11/2023 inviata dal Dirigente del Settore Tecnico.

La presente ricognizione viene adottata in conformità della vigente legislazione ed in virtù di una valutazione complessiva in termini di andamento economico, efficienza e qualità del servizio, nonché del rispetto delle disposizioni contrattuali.

Si precisa che relativamente all'andamento economico del servizio, per quelli affidati in house providing si è proceduto ad indicare oltre alle poste di bilancio i dati di dettaglio degli indici/margini che la società ASPO SPA fornisce regolarmente nell'ambito del controllo analogo.

Per i servizi affidati mediante appalto/concessione, la valutazione è stata effettuata attingendo per quanto possibile ai dati contabili presenti nell'ultimo bilancio approvato, acquisito dal registro delle imprese.

A tal fine l'Amministrazione si riserva di implementare nel futuro le forme di controllo, anche attraverso la previsione dell'obbligo di produrre tali dati all'interno dei contratti di servizio.

Le modalità di ricognizione potranno subire modifiche e variazioni per effetto di eventuali riforme

legislative in materia nonché per effetto di nuove valutazioni di fatto e/o di diritto tali da imporre una revisione e aggiornamenti della presente perimetrazione dei servizi.

Per ciascuno dei servizi pubblici locali a rilevanza economica elencati nella tabella di cui sopra viene di seguito riportata la rispettiva scheda di dettaglio, compilata dal settore competente in occasione della ricognizione.

SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RETE AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA

Raccolta Rifiuti

L'appalto, avente ad oggetto "*Gestione del servizio di raccolta integrata dei rifiuti solidi urbani e servizi connessi*" *classificato come "Appalto Verde ai sensi dei criteri del D.M. del 13/02/2014"*, è stato aggiudicato alla ditta **DE VIZIA TRANSFER S.P.A.** per un importo complessivo di € **91.479.779,10**, compresi gli oneri per la sicurezza, oltre iva di legge, per un totale di 8 anni.

L'appalto relativo ai servizi integrati di igiene urbana prevede l'esecuzione di molteplici prestazioni, inclusi gli oneri di recupero, trattamento e smaltimento, di seguito elencate:

- raccolta domiciliare differenziata e trasporto e recupero e/o smaltimento dei rifiuti anche appartenenti alla categoria dei beni durevoli/ pericolosi, provenienti dalle utenze domestiche, commerciali industriali e artigianali del Comune di Olbia, incluso l'onere del recupero, trattamento e/o smaltimento;
- gestione dell'ecocentro in zona industriale, finalizzata alla raccolta di frazioni merceologiche di rifiuti urbani conferite dalle utenze;
- raccolta differenziata trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti in occasioni particolari, nelle feste e manifestazioni ricorrenti;
- raccolta differenziata di rifiuti di qualunque natura o provenienza abbandonati su strade ed aree pubbliche o su strade ed aree private, comunque soggette ad uso pubblico, e trasporto a smaltimento;
- pulizia contenitori e manutenzione dei contenitori stradali utilizzati per l'esecuzione del servizio; - rimozione carcasse animali,
- controllo dei punti abusivi di scarico;
- bonifica completa, con raccolta differenziata dei rifiuti, dei siti pubblici interessati da abbandono incontrollato di rifiuti;
- pulizia delle aree interessate dai mercati rionali e stagionali temporanei,;
- spazzamento e lavaggio della viabilità urbana, delle piazze e delle aree pubbliche;
- pulizia delle spiagge dislocate lungo le aree costiere del Comune
- Diserbo strade e marciapiedi da effettuarsi su tutte le strade oggetto di spazzamento manuale unitamente alle operazioni di pulizia;
- Pulizia scritte vandaliche dalle facciate di edifici pubblici
- Attività esterne al ciclo integrato dei rifiuti (art. 1 Deliberazione Arera 363/2021/R/rif).

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE TECNICO
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione num. gen. 2430 del 05/06/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 91.479.779,10
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	DE VIZIA TRANSFER S.P.A
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Rep.3848 - del 24/07/2023
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Gara telematica europea a Procedura Aperta ai sensi artt. 3, c. 1, lett. sss, 34,50,58,60 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. ii.
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D.M. del 13/02/2014, D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Anni 8
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e frazioni; Utenza servita: - Utenze Domestiche 47831 - Utenze Non Domestiche 5473
MODALITA' MONITORAGGIO	Le disposizioni contrattuali inerenti le modalità di monitoraggio della prestazione, periodicità, previsione penali da inadempimento sono inserite nel Capitolato Speciale d'appalto agli artt. 23 e 24.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	• Sono stati assolti gli obblighi contrattuali previsti alla data odierna; • Con email e PEC l'affidatario trasmette alla S.A. report inerenti l'esecuzione dei servizi di cui in appalto • Non sono state applicate penali;
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario: https://www.deviziaolbia.it/images/files/CARTA_QUALITA_SERV%20RIFIUTI_2022.pdf . - in aggiornamento a seguito di affidamento del servizio a far data del 01 Luglio 2023
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Al momento non è stato rilevato l'andamento del servizio, in quanto in fase di periodo di transizione a seguito dell'affidamento avvenuto in data 01 Luglio 2023
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• Importo annuale del contratto € 10.091.567,64 IVA 10% esclusa (importo primo anno Servizio Base); • Importo del Servizio Base liquidato alla data della ricognizione: € 3.000.000,49, IVA 10% esclusa (annualità 2023) Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato:

	Voci bilancio	2021	2022	
	Valore della produzione	162.064.632	155.729.686	
	Costi della Produzione	149.606.697	143.754.124	
	Utile d’esercizio	9.008.623	7.925.958	
	Patrimonio netto	47.921.070	55.942.851	
EVENTUALI CRITICITA’ RISCONTRATE	Non sono state rilevate criticità in ordine alla esecuzione del servizio.			

SERVIZI PUBBLICI LOCALI NON A RETE A RETE AFFIDATI IN HOUSE PROVIDING

Relativamente agli affidamenti in house providing, questi sono effettuati a favore dell'unica società in house detenuta dall'Ente, denominata Azienda Servizi Pubblici Olbia SPA, in breve **ASPO SPA**, interamente partecipata dall'Ente:

AZIONI POSSEDUTE	VALORE NOMINALE SINGOLA AZIONE	VALORE TOTALE PARTECIPAZIONE	QUOTA % DELL'ENTE
10.547	EURO 100,00	EURO 1.054.700,00	100,00%

Di seguito si sintetizzano in breve alcune informazioni comuni a tutti i servizi affidati alla partecipata.

Tutti gli affidamenti dei servizi meglio dettagliati di seguito che seguono sono supportati dalle relative deliberazioni consiliari e relazioni giustificative di cui all'art. 14 c. 3 del D.Lgs. 201/2022, come indicato di seguito in ciascuna scheda di rilevazione.

Dal punto di vista economico si evidenzia che la Società, tralasciando gli anni interessati dalla pandemia da COVID 19, **2020 e 2021**, nei quali si sono registrati evidenti contrazioni in termini di ricavi, presenta un andamento positivo costante, come di seguito evidenziato:

Descrizione	2019	2020	2021	2022	2023 ¹
Patrimonio netto	3.330.962	3.339.794	3.346.458	3.406.158	3.488.021
Utile D'esercizio	102.688	8.829	6.667	59.702	81.861

Relativamente all'andamento economico patrimoniale della gestione, si riportano di seguito i principali indici di riferimento estrapolati dal bilancio d'esercizio e dalla relazione sul governo societario relativi all'ultimo triennio 2020/2022:

Indici e margini di bilancio economico-finanziari:

Descrizione	2020	2021	2022
Risultato operativo (EBIT)	-1.040.588	-602.593	-551.933
Margine operativo lordo (MOL)	184.493	593.449	1.311.870
Return on Equity (ROE)	0,26%	0,20%	1,77%
Return on Investment (ROI)	-7,43%	-4,75%	-4,15%
Margine di tesoreria	3.412.317	2.727.578	2.764.332
Margine di struttura	3.949.172	3.337.646	3.498.685
Indice di indipendenza finanziaria	2,87	2,72	3,16

Si riportano di seguito le singole schede di dettaglio dei servizi affidati.

¹ Dati monitoraggio 1° semestre 2023.

Trasporto Disabili e Disagiati Presso Strutture Sanitarie

Sulla scia della precedente positiva esperienza, l'Ente, con deliberazione di Consiglio Comunale n. n. 92 del 01/10/2018, ha confermato l'affidamento del servizio di trasporto dei Disabili e Disagiati presso strutture sanitarie alla società partecipata A.S.P.O. S.p.A., a decorrere dal 1 gennaio 2019 e fino al 31 dicembre 2023, per anni 5, al fine di assicurarne continuità nella gestione e in considerazione dei principi di convenienza ed economicità dell'ente; **l'affidamento è supportato dalla relazione di cui all'articolo 34, comma 20, del decreto legge 18/10/2012, n. 179, convertito con legge n. 221/2012.**

La municipalizzata offre **gratuitamente** il servizio di trasporto speciale per disabili e per persone diversamente abili e disagiate utilizzando mezzi appositamente attrezzati, guidati da personale qualificato e con la presenza di un assistente.

Gli automezzi sono attrezzati al trasporto di carrozzine per disabili e sono dotati di appositi sollevatori.

Per usufruire del servizio l'interessato o chi per esso deve presentare la domanda, compilata su apposito modulo, all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Olbia.

Il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato dalle ore 7:00 alle ore 20:00.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

TRASPORTO DISABILI E DISAGIATI PRESSO STRUTTURE SANITARIE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Servizi alla Persona
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Delibera CC n. 92 del 01/10/2018
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 455.727,54 (importo annuo)
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	A.S.P.O. S.p.A.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico amministrativo
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Rep.3434 del 31/10/2018
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D.Lgs. 50/2016, D.Lgs. n. 175/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 31/12/2023
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e frazioni; Utenza media servita: numero 54 utenti
MODALITA' MONITORAGGIO	Il servizio si svolge in stretta e diretta sinergia fra il Comune al quale afferiscono le richieste dell'utenza e l'ASPO S.p.A. che ha il compito di organizzare il trasporto; le informazioni e gli

	elementi per la valutazione il monitoraggio e il controllo sono ininterrotti e costanti. La produzione di flussi informativi a carico dell'affidatario (reportistica dei trasporti in essere) è regolare e costante e consiste nella predisposizione e trasmissione da parte dell'ASPO del piano dettagliato dei trasporti aggiornato, dei Km percorsi e dei nominativi del personale impiegato e avviene in genere ogni qualvolta ne faccia richiesta il Referente comunale del servizio.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Si attesta l'avvenuto rispetto di tutti gli obblighi contrattuali. Nessuna penale applicata.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Sul sito dell'A.S.P.O. S.P.A. al momento è presente la Carta dei Servizi relativa al servizio di trasporto pubblico locale - link al sito internet di pubblicazione https://www.aspo.it/wp-content/uploads/2023/03/cartadellaqualitadeiservizi2023.pdf
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio è svolto dal lunedì al sabato con l'impiego di due automezzi speciali dotati di pedana mobile per il trasporto di soggetti disabili. Sono previsti un autista e un assistente a bordo su ogni mezzo per ogni turno (mattina/sera) per un totale di n. 4 conducenti e n. 4 assistenti a tempo pieno. Indicatori di qualità dei servizi; • Livello di sicurezza complessiva del viaggio; • Comportamento e cortesia del personale; • Livello tecnico delle attrezzature a bordo dei mezzi; • Pulizia del veicolo interna ed esterna; • Disponibilità per servizio senza preavviso; • Comunicazione con gli uffici ASPO; • Indagini di customer
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	importo annuale del contratto: € 455.727,54 iva inclusa al 10% Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2023) - € 331.072,19;
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Non è stata rilevata nessuna criticità significativa

Trasporto scolastico alunni diversamente abili

Il Comune di Olbia, con deliberazione di Consiglio Comunale n. 84 del 27/07/2023, ha confermato l'affidamento del servizio di trasporto scolastico degli alunni diversamente abili alla società partecipata A.S.P.O. S.p.A., a decorrere dall'anno scolastico 2023/2024 e sino allo scadere dell'anno scolastico 2025/2026, con opzione di rinnovo per ulteriori tre anni scolastici; **l'affidamento è supportato dalla relazione adottata nel rispetto del Dlgs 201/2022.**

Tale affidamento assicura la continuità nella gestione del servizio in trattazione, nel rispetto dei principi di convenienza ed economicità dell'Ente, così come illustrato nella Relazione di cui sopra, elaborata dal Settore Servizi alla Persona, nonché il rispetto della garanzia del diritto allo studio costituzionalmente tutelato dagli artt. 3, 33 e 34 e dall'articolo 38, terzo comma (sul «diritto all'educazione» anche quando vi sia una disabilità), la cui erogazione deve essere assicurata a tutti i cittadini.

Il servizio, senza oneri a carico dell'utenza, si pone come obiettivo quello di garantire il superamento di ogni forma di emarginazione e di esclusione sociale, la partecipazione alla vita di relazione e l'accesso, con maggiore autonomia, alle strutture scolastiche e di aggregazione. Il servizio trasporto disabili viene erogato attraverso programmi individualizzati di intervento che prevedono il prelevamento, con automezzi idonei, del disabile dalla propria abitazione ed il suo accompagnamento alla struttura scolastica.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Servizi alla persona
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Delibera CC n. 84 del 27/07/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	Importo annuo € 72.661,82
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	A.S.P.O. S.P.A.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	In fase di stipula
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D.Lgs. 50/2016, D. Lgs. n. 175/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 30/06/2026
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e frazioni; Numero media utenti serviti: n. 21
MODALITA'	Il servizio si svolge in stretta e diretta sinergia fra il Comune al

MONITORAGGIO	quale afferiscono le richieste dell'utenza e l'ASPO S.p.A. che ha il compito di organizzare il trasporto; le informazioni e gli elementi per la valutazione il monitoraggio e il controllo sono ininterrotti e costanti. La produzione di flussi informativi a carico dell'affidatario (reportistica dei trasporti in essere) è regolare e costante e consiste nella predisposizione e trasmissione del piano dettagliato dei trasporti aggiornato, dei Km percorsi e dei nominativi del personale impiegato e avviene in genere o ogni qualvolta ne faccia richiesta il Referente comunale del servizio.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Si attesta l'avvenuto rispetto di tutti gli obblighi contrattuali; Nessuna penale applicata.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Sul sito dell'A.S.P.O. S.P.A. al momento è presente la Carta dei Servizi relativa al servizio di trasporto pubblico locale - link al sito internet di pubblicazione https://www.aspo.it/wp-content/uploads/2023/03/cartadellaqualitadeiservizi2023.pdf
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio verrà svolto dal lunedì al sabato, per il periodo scolastico, con l'impiego di un automezzo speciale con pedana elevabile per il trasporto di soggetti disabili, per un numero di quattro ore giornaliere, in fasce orarie compatibili con gli orari scolastici. Sono previsti un autista e un assistente a bordo. Indicatori di qualità dei servizi: - Livello di sicurezza complessiva del viaggio; - Comportamento e cortesia del personale; - Livello tecnico delle attrezzature a bordo dei mezzi; - Pulizia del veicolo interna ed esterna; - Disponibilità per servizio senza preavviso; - Comunicazione con gli uffici ASPO; Indagini di customer.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Importo annuale del contratto - € 79.928,00 iva inclusa al 10% Nessun importo liquidato alla data della presente ricognizione.
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Nessuna criticità significativa rilevata.

Trasporto scolastico

Con deliberazione del C.C. n. 69 del 28.06.2023, il Comune di Olbia ha confermato l'affidamento in house providing alla società partecipata A.S.P.O. S.p.A. del servizio di trasporto scolastico in favore degli alunni pendolari delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado. La durata dell'affidamento è stabilita in tre anni scolastici con decorrenza 2023-2024 e termine 2025-2026, per un importo contrattuale complessivo del servizio pari a €. 1.342.056,27.

Si prevede un rinnovo di ulteriori tre anni scolastici con adeguamento dei prezzi ove ricorrano le condizioni ai sensi di legge.

L'affidamento è supportato dalla relazione adottata nel rispetto del Dlgs 201/2022.

Il trasporto è effettuato su n. 9 linee (San Pantaleo, Multa Maria, Enas, Berchiddeddu, Plebi, Porto Rotondo, Cugnana, Santa Mariedda, Pittulongu,) con l'utilizzo complessivamente di 12 autobus, di cui 9 per le linee previste da contratto e 3 di scorta, da utilizzare in caso di necessità al fine di non interrompere il servizio e di garantire la frequenza agli utenti.

Al fine di fornire un servizio più moderno ed efficiente, nel rispetto dell'ambiente e con la finalità di ridurre le emissioni in atmosfera, la società A.S.P.O. S.p.A si impegna ad acquistare almeno n. 6 veicoli dando priorità a quelli con una classe di emissioni pari a Euro 5/Euro 6.

L'A.S.P.O. S.p.A. in corrispondenza dell'entrata in vigore dell'orario definitivo dei plessi scolastici, predispone ogni anno un piano di trasporto scolastico, in base alle iscrizioni, stabilendo i percorsi, le fermate e gli orari in funzione delle esigenze dell'utenza, individuando le soluzioni di percorso più adatte per garantire un servizio sicuro, efficiente e puntuale.

La quota di compartecipazione al costo del servizio è determinata annualmente attraverso apposito atto deliberativo della Giunta Comunale.

Ai fini della determinazione della tariffa contributiva, eventuali agevolazioni vengono calcolate in base ai dati autocertificati dall'utenza riguardo ISEE e componenti del nucleo familiare.

Hanno diritto ad usufruire delle agevolazioni tariffarie ed esenzioni esclusivamente gli utenti residenti nel Comune di Olbia. Per i non residenti viene determinata una tariffa unica. Per i figli successivi al primo, siano essi residenti o non residenti, è stabilita la riduzione della tariffa nella misura del 50%.

È riconosciuta l'esenzione totale dal pagamento del servizio di trasporto scolastico esclusivamente per il minore residente il cui nucleo familiare sia seguito dai Servizi Sociali Comunali su richiesta scritta degli operatori dello stesso.

Il servizio è gratuito per coloro che risiedono a San Pantaleo e frequentano la scuola secondaria di primo grado nella frazione di Abbiadori. Nell'ipotesi in cui il servizio, secondo il calendario scolastico regionale, venga effettuato per frazione di mese inferiore a 15 giorni la quota mensile verrà ridotta al 50%.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 69 del 28/06/2023 Determinazione n. 3936 del 13.09.2023
IMPORTO CONTRATTUALE	€ 1.342.056,27

(IVA ESCLUSA)	
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	A.S.P.O. S.P.A.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Rep. 3875 – del 23-10-2023
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D.Lgs. 50/2016, D. Lgs. n. 175/2016, D. Lgs. n. 201/2022
DURATA AFFIDAMENTO	Scadenza il 30/06/2026 con opzione di eventuale rinnovo per altri tre anni scolastici.
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	In coerenza con la normativa regionale in materia di diritto allo studio, il servizio è rivolto agli alunni dimoranti in località disagiate situate al fuori dell'aggregato urbano principale o se all'interno di esso, a non meno di Km 2 dalla scuola di appartenenza, intendendo per tale quella più vicina alla propria abitazione salvo quanto stabilito dalle leggi vigenti in materia (Regolamento Servizi Pubblica Istruzione Asili nido comunali - Asilo nido aziendale - Trasporto scolastico - Mensa scolastica approvato con deliberazione C.C. n. 145 del 22.09.2020). Il servizio è effettuato su 9 linee (San Pantaleo, Multa Maria, Enas, Berchiddeddu, Plebi, Porto Rotondo, Cugnana, Santa Mariedda, Pittulongu). Numero utenti serviti: 140
MODALITA' MONITORAGGIO	La società partecipata A.S.P.O. S.P.A., così come stabilito dall'art. 8 del contratto lettere u) v) z), deve annualmente realizzare l'indagine di customer satisfaction corredata da una dettagliata relazione afferente al servizio; redigere e aggiornare la carta dei servizi così come previsto dall'art. 25 del D. Lgs. n. 201/2022; dare adeguata pubblicità, a mezzo del proprio sito internet, del livello effettivo di qualità del servizio offerto, del livello annuale degli investimenti effettuati fino al termine dell'affidamento, così come previsto dall'art. 25 comma 2 del D.Lgs. n. 201/2022. Ai sensi dell'art. 28 comma 3 del D.Lgs. n. 201/2022, la società. deve altresì fornire al Comune, entro il 15 novembre di ogni esercizio, così come previsto dall'art. 15 del contratto, un'apposita relazione con i dati puntuali e le informazioni sulla gestione, tanto in ambito qualitativo, quanto in ambito economico-finanziario. I dati devono essere tali da consentire al Comune l'esercizio di funzioni di controllo dell'efficacia, efficienza ed economicità del servizio. L'ufficio comunale competente verifica il rispetto degli obblighi contrattuali e delle prestazioni eseguite anche attraverso la verifica del grado di soddisfazione dell'utenza (customer satisfaction). Gli utenti hanno la possibilità di segnalare disservizi e criticità, di fare osservazioni costruttive e di formulare suggerimenti per migliorare il servizio. E' onere della

	società affidataria dare riscontro alle segnalazioni e alle proposte degli utenti garantendo risposte chiare e tempestive. Sono previste penali in caso di inadempimento (art. 17 del contratto)
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Il servizio è stato realizzato e eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali. Non c'è stata nessuna contestazione e applicazione di penali. La società partecipata A.S.P.O. S.P.A. ha prodotto, al fine della liquidazione relativa al periodo settembre - ottobre 2023, una relazione dalla quale si evince: - il numero dei conducenti che hanno svolto il servizio nel mese di riferimento, specificando, per ciascuno di essi, la linea percorsa e il numero della patente di guida di categoria D e relativa CQC (carta di qualificazione del conducente trasporto persone) riportandone la scadenza; - il numero degli assistenti impiegati e la linea in cui il personale è utilizzato; - la tipologia di contratto e il costo orario sia per i conducenti che per gli assistenti; - il numero di settimane lavorate, il numero di ore lavorate alla settimana e il costo per ogni singolo conducente e per ogni singolo assistente; - il numero dei Km percorsi nel mese di riferimento relativamente a ogni linea.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	In base alle disposizioni contrattuali, la società A.S.P.O. S.P.A. come già summenzionato, deve redigere e aggiornare la carta dei servizi, così come previsto dall'art. 25 del D. Lgs. n. 201/2022. Il documento relativo al servizio di trasporto scolastico è in fase di implementazione. Sul sito dell'A.S.P.O. S.P.A. al momento è presente la Carta dei Servizi relativa al servizio di trasporto pubblico locale - link al sito internet di pubblicazione https://www.aspo.it/wp-content/uploads/2023/03/cartadellaqualitadeiservizi2023.pdf
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Riguardo alla qualità del servizio si evince dalla relazione prodotta per il periodo settembre - ottobre 2023 il rispetto da parte dell'A.S.P.O. S.P.A. dei seguenti indicatori di qualità: 1) Definizione procedure di attivazione del servizio: E' attiva la procedura di iscrizione on line sul sito dell'A.S.P.O. S.P.A. rintracciabile al seguente link: https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n201524 2) Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio (entro 7 giorni): rispettato 3) Tempo di risposta motivata a reclami (dai 2 ai 7 giorni lavorativi): non sono pervenuti reclami da parte dell'utenza 4) Cicli di pulizia programmata (pulizia giornaliera interna e esterna)

	degli automezzi art. 8 lett. q del contratto): rispettato 5) Obblighi in materia di sicurezza del servizio: rispettato 6) Accessibilità utenti disabili relativamente al servizio escursioni scolastiche: non sono state richieste da parte delle scuole escursioni scolastiche con la presenza di disabili. Certificazioni di qualità, sicurezza e ambiente: Certificato n. 11110 UNI EN ISO 9001:2015 data di scadenza 02/06/2024, Certificato n. 29332 UNI ISO 45001:2018 data di scadenza 11/07/2026, Certificato n. 60821 UNI EN ISO 14001:2015 data di scadenza 29.10.2026. Indagine di customer satisfaction annualità 2023
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• Importo annuale del contratto: €. 447.352,09 Iva esclusa - €. 492.087,30 Iva inclusa L'importo da liquidare per il periodo settembre-ottobre 2023 è pari a €. 91.862,89 Iva inclusa al 10%. Il certificato di regolare esecuzione è in corso di predisposizione.
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Non sono state rilevate criticità in ordine all'esecuzione del servizio.

Gestione parcheggi non custoditi a pagamento

Con circa 60.000 abitanti residenti effettivi, che raggiungono i 150.000 nel periodo estivo, la gestione dei parcheggi rappresenta per la città di Olbia un fondamentale snodo organizzativo per la qualità della vita cittadina e una corretta gestione del traffico sulle arterie stradali in ingresso ed in uscita dalla città, evitando fenomeni di congestione.

L'Ente, con deliberazione del C.C. n. 61 del 31.05.2023, ha confermato l'affidamento in house providing alla società partecipata A.S.P.O. S.p.A. del servizio di gestione dei parcheggi non custoditi a pagamento fino al 31/12/2027.

L'affidamento è supportato dalla relazione adottata nel rispetto del Dlgs 201/2022.

L'A.S.P.O. S.p.A., in accordo con l'Amministrazione comunale, provvede alla realizzazione della segnaletica orizzontale e verticale, alla predisposizione delle aree di sosta e all'individuazione di siti dove andranno installati i parcometri e la successiva realizzazione dei manufatti necessari alla messa in opera dei il tutto, in conformità con quanto previsto dal nuovo Codice della strada. Il servizio viene gestito con l'utilizzo di parcometri ed il controllo delle aree di sosta viene effettuato da personale specializzato (in media 10 ausiliari della sosta), organizzato in turni giornalieri.

Le aree di sosta a pagamento e le relative tariffe, che variano da zona a zona, sono stabilite da Delibera di Giunta e sono indicate nella segnaletica stradale presente presso le aree a pagamento e sui parcometri Nel Comune di Olbia sono presenti attualmente oltre 2000 stalli per la sosta a pagamento, così suddivisi:

- 550 in struttura (Parcheggio interrato San Simplicio, Parcheggio di superficie presso la Stazione ferroviaria Parcheggio di superficie nel piazzale Bardanzellu Parcheggio bipiano in via Alessandro Nanni, Parcheggio nel complesso "Le Piramidi");
- 1094 in strada;
- 567 nei parcheggi a mare, nelle località Rena Bianca, Bados, Le Saline e Porto Istana.

Le tariffe variano da un minimo di 1 euro (Zona Viale Aldo Moro, via Roma ecc), ad un massimo di 3 euro in prossimità delle più rinomate località turistiche e spiagge (Porto Rotondo), con possibilità di fruizione di abbonamenti per i consorziati

Per l'utente, limitatamente alle aree di sosta per parcheggi di tipo "illimitati", sono inoltre a disposizione le opzioni tariffa giornaliera (€ 10,00), tariffa 2 giorni € 20,00, tariffa 3 giorni € 30,00, tariffa settimanale € 40,00

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO GESTIONE DEI PARCHEGGI NON CUSTODITI A PAGAMENTO	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE TECNICO
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Deliberazione CC n. 61 del 31/05/2023
IMPORTO CONTRATTUALE	€ 4.654.449,00

(IVA ESCLUSA)	
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	ASPO S.P.A
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Il contratto è in fase di stipula, nelle more della sottoscrizione si fa riferimento al precedente contratto Rep. 3550/2020
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016, D. Lgs. n. 175/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 07/08/2027
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e frazioni; Numero utenti serviti : popolazione residente, non residente, turisti
MODALITA' MONITORAGGIO	In base all'art. 12 del contratto rep. 3550 del 2020 l'Amministrazione Comunale ha facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento, e con le modalità che riterrà opportune, al fine di verificare la conformità del servizio fornito alle prescrizioni di legge e alle condizioni contrattuali. Il medesimo articolo prevede, in caso di inadempimento agli obblighi contrattuali, l'applicazione di una sanzione pari a € 500,00 (euro cinquecento/00) per ciascun addebito.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	A seguito dell'attività di monitoraggio non sono state riscontrate irregolarità e quindi non sono state applicate sanzioni.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	In fase di allestimento. Sul sito dell'A.S.P.O. S.P.A. al momento è presente la Carta dei Servizi relativa al servizio di trasporto pubblico locale - link al sito internet di pubblicazione https://www.aspo.it/wp-content/uploads/2023/03/cartadellaqualitaediservizi2023.pdf
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	L'andamento del servizio è regolare nel rispetto del contratto. La società collabora continuativamente con l'Amministrazione comunale. durante il periodo difficile della pandemia la Società si è adoperata con spirito costruttivo. L'azienda è dotata di sistema di gestione qualità e sicurezza - UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Nel periodo 2023-2027 si prevede un incasso annuo da parte della Società pari ad € 930.889,68 di cui € 894.889,68 verranno pagati direttamente dagli utenti dei parcheggi, mentre la somma presunta di € 36.000,00 verrà corrisposta dall'Amministrazione comunale a fronte delle violazioni al Codice della Strada accertate dagli operatori della società affidataria (ausiliari del traffico). Nel 2023 è stata pagata la somma di € 10.000,00 riferita all'anno 2022
EVENTUALI CRITICITA' RISCOstrate	Nessuna criticità riscontrata

Gestione verde pubblico di qualità

Il servizio pubblico oggetto di affidamento riguarda la manutenzione ordinaria e straordinaria a ridotto impatto ambientale del verde pubblico comunale,

L'Ente, con deliberazione del C.C. n. 36 del 20.04.2023, ha confermato l'affidamento in house providing alla società partecipata A.S.P.O. S.P.A. del servizio fino al 30/07/2027.

L'affidamento è supportato dalla relazione adottata nel rispetto del Dlgs 201/2022.

Il verde oggetto del servizio può essere classificato nel seguente modo:

- **“Verde stradale”**: rientrano nel verde stradale tutti i viali alberati, le rotatorie, gli spartitraffico e tutta la vegetazione ricadente all'interno del territorio urbano del comunale;
- **“Aree a verde parchi e giardini”**: rientrano in questa fattispecie i parchi, i giardini, le chiese, le scuole e siti archeologici;
- **“Aree Standard”**: rientrano in questa fattispecie tutti i terreni comunali che non necessitano di una manutenzione costante;
- **“Verde di Qualità”**: rientrano in questa fattispecie il Parco Urbano Fausto Noce, il parco denominato I Giardinetti, i giardini ricompresi da Via Poltu Ezzu a Via Redipuglia e Piazza San Simplicio.

Con riferimento all'espletamento del servizio, si specifica che:

- dal 01/01/2023 al 30/06/2023 gestione integrale della manutenzione di tutte le aree verdi del territorio;
- dal 01/07/2023 al 30/06/2027 gestione del verde di qualità del Comune di Olbia.

La rimodulazione del servizio, e la conseguente diminuzione delle attività da espletarsi con decorrenza 01/07/2023, deriva dal fatto che la manutenzione della gran parte delle aree verdi comunali, ad eccezione delle aree definite “verde di qualità”, quali Giardini di Via Redipuglia, Water Front, Parco Urbano “Fausto Noce” e giardino della Chiesa di San Simplicio, sono ricomprese nel nuovo appalto denominato “Gestione del servizio di raccolta integrata dei rifiuti solidi urbani e servizi connessi”.

Tale rimodulazione trova fondamento nella motivazione per cui il c.d. verde di qualità necessita di una continua manutenzione, anche h24 qualora se ne riscontri l'esigenza, che non permetterebbe la copertura dei costi se affidata al mercato.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO GESTIONE VERDE PUBBLICO DI QUALITÀ	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE TECNICO
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 36 del 20/04/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 2.160.723,72
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	ASPO S.P.A.

TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	In fase di stipula
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016, D. Lgs. n. 175/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Scad. 30/07/2027
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Parchi Urbani del Comune di Olbia: - Parco Urbano "Fausto Noce"; - I Giardinetti; - Ansa Sud; - Aree verdi San Simplicio; Mq gestiti: 94.024,53
MODALITA' MONITORAGGIO	Il Responsabile del Procedimento coadiuvato dai collaboratori effettua controlli in qualsiasi momento, e con le modalità che ritiene opportune, al fine di verificare la conformità del servizio fornito alle prescrizioni di legge e alle condizioni prescritte nel Capitolato prestazionale
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Non sono state applicate penali
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario - https://www.aspo.it/carta-della-qualita-dei-servizi/ in fase di aggiornamento per la parte del servizio gestione verde.
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio viene svolto a regola d'arte dall'Affidatario, nel rispetto di quanto stabilito nel capitolato prestazionale. Gli interventi di manutenzione del cosiddetto "Verde di Qualità", oltre ad essere mirati a garantire il decoro e l'igiene urbana nonché la fruibilità in sicurezza delle aree e del suolo pubblico, si qualificano quali interventi atti alla conservazione del patrimonio arboreo mediante l'utilizzo di macchinari da giardino innovativi e costante monitoraggio qualitativo delle aree da parte di personale altamente specializzato. Detto personale provvede a garantire un confacente decoro urbano e alti standard di qualità mediante attività manuali ove il macchinario possa cagionare danni alle piante.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Importo contratto annuale: - Importo anno 2023: € 998.688,64 IVA compresa; - Importo annuale dal 2024 al 2027: 426.367,58 IVA di legge compresa. • Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2023) 0 €;
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Non sono riscontrate criticità del servizio

SERVIZI PUBBLICI LOCALI NON A RETE AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA

Gestione comunità di accoglienza e di pronta accoglienza per minori e centro socio educativo diurno per minori

Il servizio è stato affidato al costituendo RTI composto dalla Capogruppo Mandatario Oltrans Service SOC. COOP. SOCIALE e il mandante Il Mandorlo COOP.SOC. Onlus.

La Comunità Accoglienza Minori (C.A.M.) e di Pronta Accoglienza per Minori (C.P.A.) ed il Centro Socioeducativo Diurno per Minori (C.D.M.) sono servizi che si inseriscono nel contesto più ampio degli interventi rivolti al sostegno e alla tutela dei minori e delle loro famiglie di appartenenza. Tali servizi sono finalizzati ad accogliere, assistere e formare minori che vivono e soffrono situazioni di notevole disagio socio-familiare ed ambientale, tale da risultare pregiudizievole per la loro crescita, e rappresentano una risposta dell'Amministrazione Comunale di Olbia alla sempre crescente domanda di servizi rivolti ai minori determinata principalmente dalle nuove dinamiche socio-demografiche e relazionali conseguenti alla trasformazione socio-economica degli ultimi anni avvenuta in questo territorio. Il target dei destinatari dei servizi CAM/CPA e del CDM è rappresentato da minori (bambini ed adolescenti) di entrambi i sessi residenti nel comune di Olbia, in carico al Servizio Sociale comunale, che presentano situazioni di rischio tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali, di emarginazione e/o di devianza.

Il servizio si avvale del supporto tecnico ed operativo di équipe multidisciplinari composte da un Coordinatore, da Educatori professionali, dallo Psicologo e dall'Assistente Sociale Comunale referente del caso, che operano secondo la loro specificità professionale, e da figure assistenziali addette ai servizi di gestione domestica quali il cuoco, l'operatore socio-assistenziale e l'ausiliario. Particolare importanza riveste la figura del Coordinatore di struttura in quanto garantisce l'organizzazione e la programmazione complessiva del Servizio ed, inoltre, mantiene costanti rapporti con il Referente Comunale dei Servizi garantendo una efficace comunicazione sull'operatività delle strutture.

Per i minori residenti nel Comune di Olbia non è prevista la compartecipazione al costo del servizio da parte degli obbligati per legge in quanto l'inserimento in struttura residenziale viene di norma disposto con provvedimenti di tipo prescrittivo o da parte dell'autorità giudiziaria o da parte del Servizio Sociale Territoriale. I minori ospiti nella struttura residenziale provenienti da altri Comuni sono soggetti al pagamento di una retta mensile per la fruizione del servizio. In caso di accoglimento urgente di minori non residenti nel Comune di Olbia è necessaria l'autorizzazione del comune di residenza che deve farsi carico dell'onere finanziario ai sensi della normativa vigente.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

GESTIONE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA E DI PRONTA ACCOGLIENZA PER MINORI E CENTRO SOCIOEDUCATIVO DIURNO PER MINORI	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Servizi alla Persona
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione n. 3439 del 10/08/2022 e determinazione di aggiudicazione efficace n. 3789 del 14/09/2022
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 3.143.277,90
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	RTI – ATI OLTRANS SERVICE SOC. COOP.SOCIALE - IL MANDORLO
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO (INDICARE REPERTORIO E ESTREMI REGISTRAZIONE)	Rep. 3761- del 07/10/2022
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, offerta economicamente più vantaggiosa.
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Scad. 26/9/2027
TERRITORIO E POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia Numero utenti serviti: 8 in CAM e 1 in CPA
MODALITA' MONITORAGGIO	La stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare, tramite il DEC o propri incaricati e senza preavviso, accertamenti e controlli relativi alle modalità di esecuzione del servizio e, in particolare, vigilerà sulla totale corrispondenza tra la prestazione erogata e le condizioni contrattuali stipulate.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Il soggetto affidatario rispetta gli obblighi contrattuali, rispettando regolarmente l'invio dei flussi documentali necessari per integrare i relativi controlli mensili Non sono state applicate penali
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario è stata adottata ma il sito Internet della ditta è in fase di aggiornamento
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio viene svolto rispettando le attività previste nell'offerta tecnica, in particolari situazioni le stesse attività sono state effettuate con diverse tempistiche a causa di esigenze comunque concordate con il DEC. Si rileva la puntualità nell'esecuzione del servizio e la

	competenza degli operatori che svolgono lo stesso. Non è presente un'indagine di Customer.		
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	- importo annuale del contratto è pari a € 628.655,58 iva esclusa; - Importo liquidato alla data della ricognizione è pari a € 493.191,51; Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato:		
	Voci bilancio	2021	2022
	Valore della produzione	6.934.310	8.018.466
	Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048
	Utile d'esercizio	10.613	18.126
	Patrimonio netto	299.482	323.160
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Non si rilevano particolari criticità.		

Gestione del servizio educativo territoriale

Il servizio è stato affidato al Costituendo RTI: Oltrans Service soc. coop. sociale, Futura Soc. Coop. Sociale, Liber Società Coop. Sociale

Il Servizio Educativo Territoriale (S.E.T.) si occupa degli interventi rivolti a minori, adolescenti e giovani in situazione di svantaggio sociale importante, recuperando e rafforzando le risorse presenti nel nucleo familiare di appartenenza ed intorno ad esso, investendo anche sulle risorse presenti nel contesto ambientale. Lo stesso si propone come uno strumento flessibile di intervento psico-sociale con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nei nuclei in difficoltà, prevenire la cronicizzazione dei problemi e stimolare l'assunzione di responsabilità nell'affrontare il proprio disagio esistenziale, favorendo l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità. I destinatari del Servizio educativo sono i soggetti minori e/o adulti fragili residenti nel territorio comunale e i rispettivi nuclei familiari, che presentano situazioni di rischio tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali, di emarginazione e/o di devianza.

Non è prevista alcuna compartecipazione al costo del SET da parte dell'utenza interessata.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

GESTIONE DEL SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Servizi alla Persona
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione n.106 del 11/01/2023 e determinazione di aggiudicazione efficace n.790 del 21/02/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 1.042.848,01
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Costituendo RTI: Oltrans Service soc. coop. sociale, Futura Soc. Coop. Sociale, Liber Società Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO (INDICARE REPERTORIO E ESTREMI REGISTRAZIONE)	Rep. 3827/2023
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, offerta economicamente più vantaggiosa.
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	26 mesi dalla data di stipula del contratto
TERRITORIO E POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Plus Olbia Numero utenti serviti: Tot. 138 nuclei familiari da Marzo 2023 (decorrenza nuovo appalto).

MODALITA' MONITORAGGIO	Il servizio inoltra rendicontazione mensile delle attività svolte, delle ore espletate, delle prestazioni realizzate in linea con il cronoprogramma. Le penali da applicarsi in caso di inadempimenti sono previste all'Art. 17 del Capitolato d'oneri.																														
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Indicare sinteticamente: • Gli obblighi contrattuali sono sinora rispettati. • La reportistica è completa e regolare. • Attualmente nessuna penale è stata applicata.																														
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario in fase di aggiornamento																														
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Descrivere l'andamento del servizio avendo riguardo alla qualità dello stesso se rilevata ed espressamente ai seguenti aspetti: • Indicatori di qualità dei servizi: gli standard qualitativi minimi riguardano l'organizzazione e la qualità del servizio e al momento attuale risultano in linea con quanto richiesto da Capitolato (rilevazione presenze, servizi e prestazioni previste e calendarizzate in favore dell'utenza, qualità del progetto personalizzato, rendicontazione delle ore/prestazioni svolte, rispetto delle scadenze, questionari di rilevazione della soddisfazione e della valutazione dell'efficacia/efficienza del servizio). • Certificazione di qualità: le Cooperative componenti l'RTI sono in possesso della Certificazione del sistema di qualità, conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. • Indagini di customer: essendo partito il nuovo servizio nel Marzo 2023, ancora non sono pervenute le customer satisfaction per l'anno in corso.																														
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Indicare: • Importo annuale del contratto € 421.340,28; • Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2023) € 207.386,93; Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: Oltrans Service soc. coop. Sociale: <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>6.934.310</td><td>8.018.466</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>6.895.097</td><td>7.920.048</td></tr><tr><td>Utile d'esercizio</td><td>10.613</td><td>18.126</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>299.482</td><td>323.160</td></tr></table> Liber Società Coop. Sociale: <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>875.540</td><td>1.175.520</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>707.370</td><td>1.012.667</td></tr><tr><td>Utile d'esercizio</td><td>166.072</td><td>157.463</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>399.499</td><td>556.992</td></tr></table>	Voci bilancio	2021	2022	Valore della produzione	6.934.310	8.018.466	Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048	Utile d'esercizio	10.613	18.126	Patrimonio netto	299.482	323.160	Voci bilancio	2021	2022	Valore della produzione	875.540	1.175.520	Costi della Produzione	707.370	1.012.667	Utile d'esercizio	166.072	157.463	Patrimonio netto	399.499	556.992
Voci bilancio	2021	2022																													
Valore della produzione	6.934.310	8.018.466																													
Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048																													
Utile d'esercizio	10.613	18.126																													
Patrimonio netto	299.482	323.160																													
Voci bilancio	2021	2022																													
Valore della produzione	875.540	1.175.520																													
Costi della Produzione	707.370	1.012.667																													
Utile d'esercizio	166.072	157.463																													
Patrimonio netto	399.499	556.992																													

	Per la ditta Futura Soc. Coop. Sociale non è presente sul registro imprese il bilancio 2022
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Attualmente nessuna criticità da rilevare.

Gestione Ludoteca Comunale

La ludoteca, la cui gestione è attualmente affidata alla RTI: Oltrans Service soc. coop. sociale, Futura Soc. Coop. Sociale, Liber Società Coop. Sociale, è un servizio comunale avente per oggetto il gioco e il giocattolo e il loro uso, la loro utilizzazione nel contesto educativo e sociale. È un centro sociale ed educativo che si propone di migliorare la qualità di vita dei bambini offrendo loro uno spazio libero in cui giocare valorizzandone le potenzialità, le capacità, manuali e di immaginazione fantastica, comunicative e di aggregazione facilitando inoltre l'integrazione di minori in situazioni di disagio psichico/ fisico/sociale. E' un servizio gratuito rivolto ai bambini dai tre ai dieci anni residenti o domiciliati presso il territorio del Comune di Olbia.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO LUDOTECA COMUNALE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determina n. 1610 del 20.04.2021
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 575.871,47
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop.Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Scrittura privata
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	n. 2700957 in data 19/05/2021
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura negoziata senza bando ex art. 1, c. 2, lett. B), del D.L. 76/2020 convertito nella legge 120/2020, mediante Rdo, con l'impiego del Mepa
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D.Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Scad. 31/05/2026
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia Numero utenti: 139 (al 31/12/2022)
MODALITA' MONITORAGGIO	La stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare, tramite il DEC o propri incaricati e senza preavviso, accertamenti e controlli relativi alle modalità di esecuzione del servizio e, in particolare, vigila sulla totale corrispondenza tra la prestazione erogata e le condizioni contrattuali stipulate, controlli mensili sulle Rendicontazioni presentate dalla ditta, settimanali sulle attività programmate e svolte.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI /	La ditta appaltatrice ha rispettato e rispetta gli obblighi contrattuali e le varie indicazioni ricevute dalla Stazione

APPLICAZIONI DI PENALI	appaltante per i singoli casi e in caso di situazioni di emergenza come in passato verificatesi. Trasmette la documentazione, richiesta come da capitolato, settimanalmente, mensilmente e trimestralmente		
	Ad oggi non sono state applicate penali		
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto adottata - sito internet di pubblicazione della ditta in fase di aggiornamento.		
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio viene svolto rispettando il cronoprogramma previsto nell’offerta Tecnica, Si rileva la puntualità nell’esecuzione del servizio e la competenza degli operatori che svolgono lo stesso. Il numero delle richieste di accesso al servizio conferma la qualità dello stesso		
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	L’importo annuale del contratto è pari a € 114.600,00 escluso iva.		
	L’importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2023) è pari a € 95.500,00 escluso iva.		
	Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall’ultimo bilancio d’esercizio approvato:		
	Oltrans Service soc. coop. Sociale:		
	Voci bilancio	2021	2022
	Valore della produzione	6.934.310	8.018.466
	Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048
Utile d’esercizio	10.613	18.126	
Patrimonio netto	299.482	323.160	
EVENTUALI CRITICITA’ RISCONTRATE	Le criticità rilevate sono in relazione agli spazi non adeguati rispetto alle effettive richieste di accesso al servizio, non consentendo la fruizione dello stesso a favore di tutti gli utenti interessati		

Centro disabilità globale

Il Centro Disabilità Globale, gestito dalla Oltrans Service Soc. Coop. Sociale, è un Servizio, articolato in una sede principale di Olbia e 16 sedi itineranti site nei Comuni del PLUS di Olbia, pensato per consentire al disabile e/o ai familiari del disabile di accedere agevolmente ai vari interventi/servizi attraverso un'azione di informazione ed orientamento assicurata da un operatore qualificato. All'interno del Centro sono attivi i seguenti sportelli: Sportello informativo, Sportello progettazione individualizzata, Sportello registro badanti, Sportello pratiche assunzione badanti, Sportello informativo per pratiche di invalidità civile.

Il servizio è gratuito ed è attivo tutti i giorni feriali della settimana.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO "CENTRO DISABILITA' GLOBALE"	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione efficace n. 4942 del 23/11/2022
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 1.096.209,66
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO (INDICARE REPERTORIO E ESTREMI REGISTRAZIONE)	Rep. 3790 - del 20/12/2022
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Gara Aperta ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 di rilevanza comunitaria. Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 3, lett. a
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Mesi 26 dalla data di stipula del contratto
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Ambito PLUS di Olbia: Comune di Olbia Ente Capofila oltre i 16 Comuni afferenti l'Ambito distrettuale; Numero utenti serviti: Beneficiari sportello Olbia: n° 9.699 Numero utenti serviti: Beneficiari sportelli dei 16 Comuni Ambito: Tot. n°1.800
MODALITA' MONITORAGGIO	Il servizio inoltra rendicontazione mensile delle attività svolte, delle ore espletate, delle prestazioni realizzate in linea con il cronoprogramma. Le penali da applicarsi in caso di inadempimenti sono previste

	all' Art. 21 del Capitolato d'oneri.															
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI APPLICAZIONI DI PENALI	• Gli obblighi contrattuali sono sinora rispettati. • La reportistica è completa e regolare. • Attualmente nessuna penale è stata applicata															
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario in fase di aggiornamento															
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Descrivere l'andamento del servizio avendo riguardo alla qualità dello stesso se rilevata ed espressamente ai seguenti aspetti: • Indicatori di qualità dei servizi: gli standard qualitativi minimi riguardano l'organizzazione e la qualità del servizio e al momento attuale risultano in linea con quanto richiesto da Capitolato (rilevazione presenze, servizi e prestazioni previste e calendarizzate in favore dell'utenza, qualità del progetto personalizzato, rendicontazione delle ore/prestazioni svolte, rispetto delle scadenze, questionari di rilevazione della soddisfazione e della valutazione dell'efficacia/efficienza del servizio). • Certificazione di qualità: la Cooperativa è in possesso della Certificazione del sistema di qualità, conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. • Indagini di customer: allagata alla presente scheda.															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Indicare: • Importo annuale del contratto: € 531.287,14; • Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2023) € 387.427,32; Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: Oltrans Service soc. coop. Sociale: <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>6.934.310</td><td>8.018.466</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>6.895.097</td><td>7.920.048</td></tr><tr><td>Utile d'esercizio</td><td>10.613</td><td>18.126</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>299.482</td><td>323.160</td></tr></table>	Voci bilancio	2021	2022	Valore della produzione	6.934.310	8.018.466	Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048	Utile d'esercizio	10.613	18.126	Patrimonio netto	299.482	323.160
Voci bilancio	2021	2022														
Valore della produzione	6.934.310	8.018.466														
Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048														
Utile d'esercizio	10.613	18.126														
Patrimonio netto	299.482	323.160														
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Non si riscontrano criticità in ordine alla esecuzione del servizio															

Attività ricreative e di socializzazione rivolte alla popolazione anziana

Il servizio, affidato fino al termine del 2023 all'Associazione Nazionale Terza Età Attiva Solidale (ANTEAS) Gallura, prevede l'organizzazione di soggiorni termali o climatici a favore della popolazione anziana e disabile da realizzarsi in località da individuare. Il periodo nonché la durata dei suddetti soggiorni sono stabiliti di volta in volta con apposito provvedimento amministrativo, così come le località, Scelte secondo le esigenze (anche di tipo sanitario) degli utenti, compatibilmente con le risorse finanziarie dell'amministrazione e con la costituzione di gruppi di adeguata ampiezza. L'intervento si prefigge l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei partecipanti ed ha la finalità di favorire momenti di socializzazione ed integrazione. L'utente contribuisce al costo del servizio in base al reddito calcolato secondo le modalità previste dalla specifica normativa nazionale, in materia contributiva per i servizi pubblici. La Giunta Comunale redige annualmente il sistema tariffario di contribuzione attraverso specifica delibera.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ RICREATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE RIVOLTE ALLA POPOLAZIONE ANZIANA	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione n. 3722 del 25/08/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 50.000,00
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	Associazione Nazionale Terza Età Attiva Solidale (ANTEAS) Gallura
TIPOLOGIA CONTRATTO	Convenzione
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO (INDICARE REPERTORIO E ESTREMI REGISTRAZIONE)	Convenzione n. 12 del 13/09/2023
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Coprogettazione
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	Art. 22, comma 3, della L.R. n. 23/2005, Delibera dell'ANAC n. 32 del 20 gennaio 2016
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 31/12/2023
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Max 40 cittadini, residenti nel Comune di Olbia di età non inferiore ai 65 anni, in condizione di totale autosufficienza.
MODALITA' MONITORAGGIO	Il Comune svolge poteri di coordinamento e/o supervisione della gestione delle attività proposte, dal Recepimento delle istanze dell'utenza, agli elenchi dei partecipanti ed ogni altro elenco necessario ai fini organizzativi (distribuzione camere,

	partecipanti alle escursioni, tipologie di cure ecc); inoltre, verifica la documentazione contabile e la Stipula di un'assicurazione per i partecipanti per ciascuno degli eventi. Il Comune effettua verifiche sulle varie attività, anche senza preavviso, può richiedere gli elenchi dei partecipanti e tutto il materiale utilizzato nelle fasi progettuali. Qualora l'Associazione aggiudicataria non rispetti ciò che dalla stessa è stato proposto in sede di offerta, vengono applicate delle penali da detrarre dall'importo previsto e dai pagamenti e più precisamente: - Numero di partecipanti iscritti all'Associazione superiore al numero massimo previsto o, comunque, superiore all'offerta migliorativa proposta in sede di partecipazione all'avviso in argomento: Penale di € 100,00 per ciascuno degli iscritti in più rispetto al numero previsto; - Somme aggiuntive richieste ai partecipanti rispetto a quanto previsto nell'offerta migliorativa, per gli eventi proposti in sede di partecipazione all'avviso in argomento... penale di € 200,00 o pari alla quota richiesta al partecipante, moltiplicata per ciascuna delle persone aventi diritto per le quali è stata introitata una quota aggiuntiva; - Per mancato rispetto di quanto proposto in sede di avviso e/o nell'offerta migliorativa proposta penale di € 400,00 per il mancato rispetto di ciascuno dei punti non rispettati. Le penali sopra indicate potranno essere cumulate tra loro.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	• Si è accertato l'avvenuto rispetto di tutti gli obblighi contrattuali; • la produzione di flussi informativi sullo svolgimento del servizio a carico dell'affidatario è stato puntuale e costante; • non si proceduto all'applicazione di penali;
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://www.anteas-gallura.it/
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Indicatori di qualità dei servizi sono: • Anni di esperienza documentata in attività di volontariato ed associazionismo rivolto agli anziani; • Anni di esperienza nel settore specifico ; • Tipologia dello stabilimento termale. (fangoterapia ed inalazioni in struttura interna o esterna all'albergo); • Tipologia della struttura alberghiera per il soggiorno termale: (albergo quattro stelle in posizione centrale rispetto alla località , con piscina coperta con acceso senza costi aggiuntivi;

	• albergo quattro stelle collegato al centro del paese attraverso bus navetta, con piscina coperta con accesso senza costi aggiuntivi; • albergo tre stelle, collegato al centro del paese attraverso bus navetta, con piscina coperta con accesso senza costi aggiuntivi.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• importo annuale del contratto - € 50.000,00 ; • Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2023) - € 50.000,00;
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Nessuna criticità di rilievo riscontrata

Asili Nido Comunali

Il Servizio è stato affidato in appalto alla Oltrans Service Soc. Coop. Sociale tramite procedura ad evidenza pubblica ed è rivolto prioritariamente alle famiglie con bambine e bambini residenti nel Comune di Olbia in età compresa tra i 3 mesi compiuti al momento dell'inserimento e i 36 mesi non compiuti al 31 dicembre dell'anno educativo di riferimento.

Attualmente il servizio viene effettuato presso tre strutture messe a disposizione dall'amministrazione : a) Nido di via Gallura, b) Nido di via Lupacciolu, c) Nido di via Botticelli, per un totale di 184 posti disponibili. Le graduatorie e l'importo delle tariffe sono elaborate tenendo conto dell'Isee, del numero componenti famiglia, eventuali disabilità dei bambini.

La determinazione della quota di compartecipazione al servizio è stabilita annualmente con apposito atto della Giunta Comunale.

Fatti salvi i casi di esenzione, l'erogazione degli interventi è subordinata alla corresponsione di una quota di compartecipazione al costo dei servizi a carico dell'utenza, determinata in ossequio ai principi di solidarietà, gradualità e sostenibilità della contribuzione, in relazione alle capacità economiche dei richiedenti. Il sistema tariffario dei servizi del Comune di Olbia per la definizione della compartecipazione al costo degli stessi si fonda sulla valutazione della situazione economica in base all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), ai sensi della normativa vigente in materia (DPCM 159/2013 e smi).

Il pagamento della relativa quota, definita "retta mensile" e la consegna della relativa ricevuta al personale educativo, responsabile del servizio, devono avvenire tassativamente entro e non oltre il giorno 5 del mese di riferimento. La corresponsione delle quote di contribuzione al servizio è dovuta anche per i periodi di assenza del bambino. All'accettazione del servizio è previsto il pagamento di un anticipo tariffario o quota di iscrizione pari al 50% della retta dovuta. Il suddetto anticipo andrà a conguaglio della retta dovuta in riferimento all'ultimo mese di frequenza dell'intero percorso educativo.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

ASILI NIDO COMUNALI	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione definitiva n. 1992 del 17/05/2021; determinazione di aggiudicazione efficace n. 2560 del 22/06/2021
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 4.015.107,88
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 3644 del 22/07/2021, registrato a Olbia 04/08/2021 al n.4737 serie 1T
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, offerta economicamente più vantaggiosa

ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	31-08-2024
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Il servizio è rivolto alle famiglie con figli in età compresa tra i 3 mesi compiuti al momento dell'inserimento e i 36 mesi non compiuti al 31 dicembre dell'anno educativo di riferimento Numero utenti serviti : 189 (a.e.2023-2024)
MODALITA' MONITORAGGIO	Il monitoraggio prevede all'inizio di ogni anno educativo la verifica e condivisione del Progetto Educativo (relativo alla programmazione delle attività proposte, unitamente alla calendarizzazione di incontri ed eventi) e nel caso ci fossero minori con disabilità anche la verifica del PEI (piano educ. personalizzato). Inoltre, è prevista la verifica e condivisione del Progetto di lingua inglese, attuata da un insegnante madrelingua, con la programmazione dei laboratori. Verifica, con cadenza almeno mensile, delle presenze dei minori ed educatori tramite la piattaforma digitale "kindertap" e del rispetto del rapporto numerico bambino/educatore, nonché delle rette corrisposte dagli utenti. Trasmissione mensile per ogni sezione : della programmazione delle attività giornaliere, delle relazioni sulle attività svolte e obiettivi raggiunti. Al termine di ogni anno educativo viene inoltre elaborata, a cura della pedagoga, la relazione finale indicando i risultati conseguiti. A conclusione di ogni a.e., inoltre, verifica inventario di tutte le attrezzature presenti nelle tre strutture. Mensilmente è prevista la verifica delle spese sostenute per la gestione del servizio, nel rispetto del Capitolato, mediante controllo delle fatture e delle buste paga dei dipendenti. Sono inoltre previsti periodicamente dei sopralluoghi in loco.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Il rispetto degli obblighi contrattuali viene effettuato con la verifica della documentazione sopraelencata, attraverso la piattaforma kindertap, con sopralluoghi in loco. Non c'è stata nessuna contestazione e applicazione di penali.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario - link al sito internet di pubblicazione: https://municipium-images-production.s3-eu-west-1.amazonaws.com/s3/4720/allegati/pubblica-istruzione/asili-nido-comunali/carta-dei-servizi.pdf
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio è gestito con l'utilizzo di un software "Kindertap" che consente una costante comunicazione con le famiglie dei minori che possono condividere diversi momenti della giornata del proprio figlio grazie alle schede sulle attività svolte, alle foto nel pieno rispetto della privacy. All'interno della piattaforma possono essere presentate richieste e comunicazioni sia da parte dell'utenza che degli operatori che gestiscono il servizio, così come è possibile effettuare il pagamento delle rette.

	E' previsto,per le famiglie che presentano una situazione socio-ambientale disagiata, su richiesta dei Servizi sociali comunali l'inserimento di minori per i quali è fondamentale nell'ambito del progetto di sostegno alle famiglie. Annualmente al fine di conoscere il grado di soddisfazione dell'utenza e con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio viene effettuata l'indagine. Quest' anno la percentuale di gradimento si attesta sopra il 95%. Certificazione di qualità: Reg. Numero 243-X UNI 11034:2003 (data di prossimo rinnovo 12.09.2024), Certificate n. CA 5978 ISO 14001:2015 (data di scadenza 09/12/2024), Certificate n. CO 5979 ISO 45001:2018 (data di scadenza 09/12/2024), Certificato 021M-OLSE-TS UNI ISO 39001:2016 (data di scadenza 08/12/2024)															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Importo annuale del contratto € 1.397.791,40 (IVA compresa) Importo liquidato € 1.193.151,70 (ultimo mese liquidato ottobre 2023) Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: Oltrans Service soc. coop. Sociale: <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>6.934.310</td><td>8.018.466</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>6.895.097</td><td>7.920.048</td></tr><tr><td>Utile d'esercizio</td><td>10.613</td><td>18.126</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>299.482</td><td>323.160</td></tr></table>	Voci bilancio	2021	2022	Valore della produzione	6.934.310	8.018.466	Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048	Utile d'esercizio	10.613	18.126	Patrimonio netto	299.482	323.160
Voci bilancio	2021	2022														
Valore della produzione	6.934.310	8.018.466														
Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048														
Utile d'esercizio	10.613	18.126														
Patrimonio netto	299.482	323.160														
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Nessuna criticità rilevata															

Asili Nido Aziendale

Il Servizio è stato affidato in appalto alla Oltrans Service Soc. Coop. Sociale ed è rivolto prioritariamente ai genitori/tutori/affidatari di minori, figli di dipendenti comunali e A.S.P.O. S.P.A., ancorché non residenti nel Comune di Olbia, in età compresa tra i 3 mesi compiuti al momento dell'inserimento e i 36 mesi non compiuti al 31 dicembre 2022. I posti riservati ai figli dei dipendenti comunali e, in subordine, ai figli dei dipendenti dell'A.S.P.O. S.P.A. sono pari a 5.

La determinazione della quota di compartecipazione al costo del servizio per i figli di dipendenti comunali o dell'A.S.P.O. è definita annualmente con apposito atto della Giunta Comunale.

Il periodo di ambientamento è parte integrante del servizio, pertanto la quota contributiva è dovuta a partire dal primo giorno d'inserimento del bambino e per i periodi di assenza dello stesso. In caso di rinuncia al servizio i genitori/tutori affidatari sono tenuti a presentare comunicazione scritta indirizzata all'Ufficio Asili Nido comunale, entro il decimo giorno del mese precedente a quello in cui intendono interrompere la frequenza, in questo caso l'obbligo della contribuzione decade dal primo giorno del mese successivo. Rinunce presentate oltre tale data comportano l'obbligo del pagamento della retta anche per il mese successivo. Le quote e le modalità di pagamento delle rette mensili di frequenza per i bambini che non sono figli di dipendenti comunali e/o A.S.P.O. S.P.A. sono stabilite dal soggetto gestore e previste nel regolamento interno del servizio. Gli importi comunque non dovranno essere superiori alla tariffa massima stabilita per il servizio Nido d'Infanzia Aziendale.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO ASILO NIDO AZIENDALE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione n. 5118 del 24.12.2018 rettificata con determinazione n. 67 del 10.01.2019
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 582.120,00
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Contratto stipulato in forma telematica
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Rep. n. 9 del 24.01.2019
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura di gara ex art. 36, comma 2, lettera b), del DLgs 50/2016, previo utilizzo del Mercato Elettronico con modalità RdO, in conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 450, della legge 296/2006 e ss.mm.ii
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Scad. 10.02.2024
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO	Il servizio Nido d'Infanzia Aziendale è rivolto alle famiglie con figli in età compresa tra i 3 mesi compiuti al momento

AFFIDATO	dell'inserimento e i 36 mesi non compiuti al 31 dicembre dell'anno educativo di riferimento. Il servizio Nido d'Infanzia Aziendale prevede un numero di posti riservati ad accogliere i figli dei dipendenti del Comune di Olbia, ancorché non residenti e, in subordine, i figli dei dipendenti dell'A.S.P.O. S.P.A. (Azienda Servizi Pubblici Olbia), ancorché non residenti, pari ad un massimo di n. 5 ammissioni nell'arco dello stesso anno educativo. Gli ulteriori posti disponibili possono essere resi fruibili attingendo dal libero mercato per analogo servizio. Numero utenti serviti: 23
MODALITA' MONITORAGGIO	Ai sensi dell'art. 16 del capitolato la Ditta deve provvedere ai seguenti adempimenti: - presentare, entro il mese di novembre , il progetto educativo-didattico relativo alla programmazione delle attività proposte nell'anno educativo di riferimento, unitamente alla calendarizzazione di incontri ed eventi previsti. - presentare, entro il mese di novembre il progetto educativo-didattico individualizzato (P.E.I.), relativo alla programmazione delle attività laddove vi fosse l'inserimento di bambini con difficoltà nello sviluppo neuropsicomotorio; - presentare, entro il mese di novembre, il progetto educativo-didattico relativo alla programmazione delle attività proposte nell'anno educativo di riferimento, unitamente alla calendarizzazione di incontri ed eventi previsti; - predisporre ed inviare tramite protocollo o posta certificata entro il quinto giorno del mese successivo a quello di riferimento copia del registro di presenze dei minori frequentanti; - predisporre ed inviare tramite protocollo o posta certificata entro il quinto giorno del mese successivo a quello di riferimento copia del registro di presenze giornaliero degli operatori; - predisporre ed inviare mensilmente tramite protocollo o posta certificata una relazione sull'attività complessiva svolta e i risultati conseguiti, differenziata per sezione, con rilevazione delle criticità emerse e redazione di eventuali proposte per la risoluzione. - predisporre ed inviare mensilmente tramite protocollo o posta certificata il riepilogativo delle spese effettuate con copia delle fatture; - trasmettere al termine dell'anno educativo e comunque entro il 31 Luglio di ogni anno, una dettagliata relazione conclusiva con l'analisi e la valutazione delle attività realizzate e degli obiettivi raggiunti; - raccogliere le ricevute di pagamento delle quote di contribuzione al servizio a carico delle famiglie fruitrici se dipendenti comunali e/o dipendenti dell'A.S.P.O. S.P.A. e trasmetterle entro il mese di riferimento alla stazione appaltante con riepilogo degli importi versati ; - predisporre un inventario completo dei beni ed attrezzature

	presenti nel Servizio e trasmetterlo entro il 31 luglio di ogni anno educativo. Sono inoltre previsti periodicamente dei sopralluoghi in loco. Sono previste penali da inadempimento (art. 25 del capitolato)															
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Da gennaio ad oggi il servizio è stato realizzato e eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali. Non c'è stata nessuna contestazione e applicazione di penali. Il rispetto degli obblighi contrattuali è stato effettuato con la verifica della documentazione sopraelencata e con sopralluoghi in loco.															
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario - link al sito internet di pubblicazione: https://municipium-images-production.s3-eu-west-1.amazonaws.com/s3/4720/allegati/pubblica-istruzione/asili-nido-aziendali/carta-dei-servizi-nido-aziendale.pdf															
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Indicatori di qualità: • Rapporto educatore/bambino: rispettato • Accessibilità utenti disabili: in riferimento all'utenza complessiva non sono presenti minori disabili • Customer satisfaction: rilevazione annuale (art. 17 del capitolato) • Certificazioni di qualità: Reg. Numero 243-X UNI 11034:2003 (data di prossimo rinnovo 12.09.2024), Certificate n. CA 5978 ISO 14001:2015 (data di scadenza 09/12/2024), Certificate n. CO 5979 ISO 45001:2018 (data di scadenza 09/12/2024), Certificato 021M-OLSE-TS UNI ISO 39001:2016 (data di scadenza 08/12/2024).															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Importo annuale del contratto: €. 122.245,20 Iva inclusa al 5% Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2023): €. 88.461,04 Iva inclusa (ultimo mese di riferimento settembre 2023). Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: Oltrans Service soc. coop. Sociale: <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>6.934.310</td><td>8.018.466</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>6.895.097</td><td>7.920.048</td></tr><tr><td>Utile d'esercizio</td><td>10.613</td><td>18.126</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>299.482</td><td>323.160</td></tr></table>	Voci bilancio	2021	2022	Valore della produzione	6.934.310	8.018.466	Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048	Utile d'esercizio	10.613	18.126	Patrimonio netto	299.482	323.160
Voci bilancio	2021	2022														
Valore della produzione	6.934.310	8.018.466														
Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048														
Utile d'esercizio	10.613	18.126														
Patrimonio netto	299.482	323.160														
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Non sono state rilevate criticità in ordine all'esecuzione del servizio.															

Mensa scolastica

Il Servizio è stato affidato in appalto alla Solaria Società Cooperativa fino al 30/06/2025, per i ragazzi e il personale scolastico delle scuole dell'infanzia e primaria di Olbia.

La gara d'appalto è stata formulata con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa dando prevalente importanza alla qualità.

Il servizio ha pertanto la finalità di elevare il livello qualitativo dei pasti sia dal punto di vista nutrizionale che del loro gradimento mantenendo saldi i principi di sicurezza alimentare; promuovere l'adozione di abitudini alimentari corrette per salvaguardare la salute e per prevenire patologie cronico degenerative; privilegiare gli interventi di sostenibilità ambientale ed etici quali la riduzione degli sprechi.

Fondamentale importanza viene attribuita alla qualità delle derrate alimentari privilegiando la somministrazione di prodotti biologici, prodotti tipici (DOP e IGP) e della filiera corta.

La determinazione della quota di compartecipazione al costo del servizio è stabilita annualmente attraverso apposito atto deliberativo della Giunta Comunale.

I prezzi variano da 0,98€ a 3,20€ a pasto, con esenzione totali per famiglia con Isee inferiore a 2.500 €.

Hanno diritto ad usufruire delle agevolazioni tariffarie ed delle esenzioni esclusivamente gli utenti residenti nel Comune di Olbia. Per i non residenti viene determinata una tariffa per tale tipologia di utenti il costo unitario del pasto è di € 4,16.

Per i figli successivi al primo, siano essi residenti o meno, è stabilita la riduzione della tariffa nella misura del 50%. È riconosciuta inoltre l'esenzione totale dal pagamento del servizio di mensa scolastica per i nuclei familiari seguiti dai Servizi Sociali Comunali e segnalati per iscritto dagli operatori

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione N. 961 del 23/09/2022
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 4.366.000,00
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Solaria Società Cooperativa
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 3791 del 20/12/2022
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ex art. 60 del d.lgs. 50/2016. Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a), del d.lgs. n. 50/2016
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016

DURATA AFFIDAMENTO	Scad. 30/06/2025
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e Loiri: utenti delle scuole dell'infanzia e primaria; Numero utenti serviti: 3583
MODALITA' MONITORAGGIO	Il monitoraggio viene effettuato come di seguito indicato: - Verifica delle fatture inerenti gli acquisti delle derrate alimentari inerenti l'utilizzo di prodotti di qualità locali e a filiera corta, di produzione biologica, tradizionali nonché DOP e IGP, nel rispetto dei CAM (criteri ambientali minimi) indicati nel decreto ministeriale del 10 marzo 2020. Verifica mensile delle percentuali di alimenti somministrate per ogni tipologia. Verifiche contratto di lavoro dei dipendenti e numero operatori per utenti per garantire il rispetto del rapporto 1/28. Verifica formazione dei dipendenti. Giornalmente vengono distribuiti dei questionari ai docenti al fine di valutare l'apprezzamento dei pasti da parte dei minori o verificare eventuali segnalazioni e/o richieste. Qualora a seguito dei controlli (siano essi di tipo documentale, sulla qualità degli alimenti, sulle grammature) si ravvisino irregolarità sono previste l'applicazione di penali, così come indicato nel Capitolato d'appalto.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	L'appaltatore ha operato nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali in conformità a quanto stabilito nel capitolato d'oneri e nella proposta progettuale.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://municipium-images-production.s3-eu-west-1.amazonaws.com/s3/4720/allegati/pubblica-istruzione/mensa-scolastica/carta-servizi-2022-2025.pdf
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio è gestito con l'utilizzo di un software Schoolesuite che consente l'iscrizione online al servizio e il pagamento delle rette. E' previsto, per le famiglie che presentano una situazione socio-ambientale disagiata, su richiesta dei Servizi sociali comunali, l'esenzione totale dal pagamento. Il rispetto dei CAM costituiscono un elemento fondamentale per la valutazione della qualità degli alimenti. Oltre alla valutazione quotidiana del servizio annualmente è prevista l'indagine di customer satisfaction. Dall'analisi emerge un giudizio positivo sul servizio. In allegato alla presente si trasmette l'indagine. L'appaltatore è in possesso delle seguenti certificazioni di qualità: ISO 22000 2018 – ISO 45001 2018 – ISO 9001 2015 – ISO 14001 2015.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	L'importo annuale del contratto è pari a € 1.516.840,00 (IVA compresa); L'importo liquidato alla data di ricognizione è pari a € 1.100.422,61 1 (ultimo mese ottobre 2023) Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: Solaria Società Cooperativa:

	Voci bilancio	2021	2022
	Valore della produzione	2.756.027	2.718.493
	Costi della Produzione	2.499.072	2.567.980
	Utile d'esercizio	238.309	135.919
	Patrimonio netto	834.405	963.175
	Si indicano di seguito i principali indici di bilancio economico/finanziario:		
	Descrizione indice		
	ROE	11,38%	
	ROI	11,83%	
	EBITDA	€ 225.553	
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	- € 679.409	
	CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	€ 1.167.960	
	EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Nessuna criticità rilevata	

Supporto specialistico agli alunni con disabilità

Il Servizio è stato affidato in appalto Oltrans Service Soc. Coop. Social con l'obiettivo di supportare gli alunni affetti da disabilità o da disturbi comportamentali al fine di favorirne lo sviluppo psichico e facilitare il successo nel percorso scolastico.

Il servizio è effettuato da un equipe di specialisti, che si raffronta con gli studenti, la dirigenza scolastica, il personale docente e la famiglia.

Il servizio di supporto specialistico risponde alle seguenti finalità: agevolare la frequenza e la permanenza degli studenti disabili nell'ambito scolastico per garantire loro il diritto all'educazione e all'istruzione, così come previsto dall'art. 12 della L. n. 104/1992; garantire interventi mirati al superamento di tutti gli stati di emarginazione e di esclusione sociale, favorendo la qualità del processo di integrazione nelle strutture educative e scolastiche attraverso modalità di lavoro interdisciplinare e intese tra gli enti competenti ed altri soggetti comunque interessati; favorire tutte le azioni che hanno lo scopo di promuovere lo sviluppo dell'autonomia della persona attraverso processi di inclusione.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO AGLI ALUNNI CON DISABILITÀ	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione, Cultura, Sport, Turismo e Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione n. 3427 del 02/08/2023 e determinazione di aggiudicazione efficace n. 3506 del 08/08/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 1.091.501,85
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 3864 del 25/09/2023
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, offerta economicamente più vantaggiosa.
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	12 mesi dalla data di stipula del contratto
TERRITORIO E POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia Numero utenti: 244
MODALITA' MONITORAGGIO	Il monitoraggio delle prestazioni viene realizzato come di seguito: -Verifica dei registri attestanti la presenza degli operatori presso gli Istituti Scolastici nei quali viene erogato il servizio controfirmati dal docente di riferimento della scuola;

	Verifica dei registri attestanti il servizio degli operatori effettuato in orario extrascolastico presso le altre sedi individuate dall'Amministrazione Comunale controfirmati dai genitori dei bambini; - Monitoraggio afferente al conseguimento degli obiettivi previsti nel servizio mediante relazioni periodiche e partecipazione ai GLO; - Riunioni periodiche con i referenti degli Istituti Scolastici. Le penali sono stabilite come sottospecificato: -1 per mille al giorno dell'ammontare netto contrattuale in caso di mancato riscontro entro 2 giorni alle richieste di qualunque natura avanzate dall'Amministrazione tramite l'Ufficio competente; -1 per mille al giorno dell'ammontare netto contrattuale per la mancata consegna della documentazione (report, relazioni, etc.) utili ai fini della rendicontazione del servizio; -1 per mille al giorno dell'ammontare netto contrattuale per ciascun giorno di ritardo nell'attuazione degli interventi programmati, ivi comprese le riunioni disposte dal responsabile del Servizio comunale.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	• L'appaltatore ha operato nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali in conformità a quanto stabilito nel capitolato d'oneri e nella proposta progettuale. • L'appaltatore ha operato nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali in conformità a quanto stabilito nel capitolato • Non sono state applicate penali.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi – in fase di predisposizione
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	• Descrivere l'andamento del servizio avendo riguardo alla qualità dello stesso se rilevata ed espressamente ai seguenti aspetti: • Indicatori di qualità dei servizi: Per poter garantire il raggiungimento degli standard qualitativi inerenti il servizio in oggetto, l'appaltatore deve garantire e mantenere alcuni standard qualitativi relativi agli elementi di seguito indicati: Professionalità degli operatori e continuità. Il personale deve essere in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente. Trattandosi di un servizio complesso che richiede elevata professionalità nonché il consolidamento di un approccio empatico con gli studenti viene assicurata, fatte salve le cause di forza maggiore, continuità del personale, al fine di garantire le strategie operative metodologiche messe in essere dagli operatori, ma anche e soprattutto, in termini relazionali ed affettivi con il minore e di rapporto fiduciario con la famiglia. • Livelli minimi di qualità: Qualifica ed esperienza degli operatori maturata nei servizi in favore dei disabili.

	• Certificazione di qualità: Reg. Numero 243-X UNI 11034:2003 (data di prossimo rinnovo 12.09.2024), Certificate n. CA 5978 ISO 14001:2015 (data di scadenza 09/12/2024), Certificate n. CO 5979 ISO 45001:2018 (data di scadenza 09/12/2024), Certificato 021M-OLSE-TS UNI ISO 39001:2016 (data di scadenza 08/12/2024) • Indagini di customer non presente in quanto il servizio è stato avviato nel mese di ottobre 2023;															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• L’importo annuale del contratto: € 1.091.501,85 • L’importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2023): 0 Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall’ultimo bilancio d’esercizio approvato: Oltrans Service soc. coop. Sociale: <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>6.934.310</td><td>8.018.466</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>6.895.097</td><td>7.920.048</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>10.613</td><td>18.126</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>299.482</td><td>323.160</td></tr></table>	Voci bilancio	2021	2022	Valore della produzione	6.934.310	8.018.466	Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048	Utile d’esercizio	10.613	18.126	Patrimonio netto	299.482	323.160
Voci bilancio	2021	2022														
Valore della produzione	6.934.310	8.018.466														
Costi della Produzione	6.895.097	7.920.048														
Utile d’esercizio	10.613	18.126														
Patrimonio netto	299.482	323.160														
EVENTUALI CRITICITA’ RISCONTRATE	Il servizio viene erogato presso tutti gli Istituti del territorio ivi comprese le frazioni. Le criticità afferiscono alle attività di coordinamento con il personale docente e con le altre figure di supporto agli alunni disabili presenti nelle scuole. Attualmente operano nel servizio 44 educatori che si rapportano con il personale delle scuole e le famiglie. Ulteriore criticità è rappresentata dalla gestione dei casi complessi per cui è necessario un confronto con ASL e il Servizio Sociale comunale.															

Illuminazione pubblica

Il contratto d'appalto è stato sottoscritto con il raggruppamento Gemmo S.p.A. (mandataria) – CONS.COOP – Consorzio CAIEC Soc. Coop. (mandanti). Con determinazione n. gen. 4788 del 19/12/2017 è stata accettata la cessione di ramo dell'illuminazione pubblica di Gemmo S.p.A. alla società City Green Light s.r.l., la quale ha assunto anche le quote delle mandanti. I principali interventi previsti riguardano la gestione integrata del servizio di illuminazione pubblica, la realizzazione interventi di efficienza energetica e di adeguamento normativo sulla rete e progettazione, nonché la messa in opera e manutenzione di impianti fotovoltaici.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO ILLUMINAZIONE PUBBLICA	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE TECNICO
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione del Settore tecnico n. 1179 del 13/12/2011
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 35.375.731,83
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Il contratto d'appalto è stato sottoscritto con il raggruppamento Gemmo S.p.A. (mandataria) – CONS.COOP – Consorzio CAIEC Soc. Coop. (mandanti). Con determinazione n. gen. 4788 del 19/12/2017 è stata accettata la cessione di ramo dell'illuminazione pubblica di Gemmo S.p.A. alla società City Green Light s.r.l., la quale ha assunto anche le quote delle mandanti.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 3009 del 28/06/2012
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura Aperta
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	20 anni decorrenti dal 01/04/2012
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e frazioni; Numero utenti serviti : 62.585 (popolazione residente) oltre ai turisti
MODALITA' MONITORAGGIO	L'art. 8 del contratto prevede l'applicazione di penali in caso di inadempimento. L'entità delle penali, commisurata alla gravità delle diverse violazioni, è stabilita dall'art. 54 del capitolato speciale d'appalto
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	La gestione procede regolarmente e non sono state applicate penali. La società effettua un report bimestrale e, alla scadenza di ogni anno di contratto, una relazione annuale contenente i parametri della gestione

ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	In fase di pubblicazione															
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	La società City Green Light srl provvede regolarmente alla gestione dei servizi affidati, adeguandosi alle richieste del Comune. Le richieste di intervento presentate sia dagli uffici dell’Ente che dalla cittadinanza (tramite numero verde) vengono evase tempestivamente. Nel caso di interventi qualificabili come manutenzioni straordinarie City Green Light srl opera in tempi rapidi a seguito della comunicazione dei relativi impegni di spesa. Si precisa inoltre che City Green Light srl è certificata ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, UNI CEI ISO/IEC 27001:2014, UNI CEI EN ISO 50001:2018, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Il contratto d’appalto prevedeva una spesa complessiva di € 35.375.731,83 corrispondente ad un valore annuo pari ad € 1.768.786,59 IVA esclusa. Il contratto prevede l’adeguamento del corrispettivo in funzione dell’andamento del costo dell’energia e del costo del personale nonché in base alla variazione del numero di punti luce gestiti, secondo i criteri utilizzati nelle gare di CONSIP. Nel 2023 sono stati liquidati i canoni relativi ai primi 4 bimestri del 2023 per un ammontare complessivo di € 2.566.104,77 IVA esclusa Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall’ultimo bilancio d’esercizio approvato: City Green Light s.r.l.: <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>91.221.594</td><td>138.105.764</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>73.069.434</td><td>99.033.817</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>11.811.640</td><td>26.998.089</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>94.685.965</td><td>111.788.381</td></tr></table>	Voci bilancio	2021	2022	Valore della produzione	91.221.594	138.105.764	Costi della Produzione	73.069.434	99.033.817	Utile d’esercizio	11.811.640	26.998.089	Patrimonio netto	94.685.965	111.788.381
Voci bilancio	2021	2022														
Valore della produzione	91.221.594	138.105.764														
Costi della Produzione	73.069.434	99.033.817														
Utile d’esercizio	11.811.640	26.998.089														
Patrimonio netto	94.685.965	111.788.381														
EVENTUALI CRITICITA’ RISCONTRATE	La dinamica dei costi energetici nel 2021 e 2022 ha determinato un importante incremento del canone.															

Servizi cimiteriali

I servizi cimiteriali del Comune di Olbia sono erogati dall'ASCO SRL (Azienda Servizi Cimiteriali Olbia) con sede operativa presso il cimitero nuovo Su Lizzu, via Loiri, affidati dall'Ente in modalità Concessione in finanza di progetto fino al 2057.

I servizi erogati sono quelli tipici del servizio in questione:

- Ricevimento salme
- Inumazione
- Tumulazione
- Esumazione
- Estumulazione
- Traslazioni interne al cimitero o fra cimiteri di Olbia
- Concessione di ossari
- Concessione di loculi
- Concessione di tombe di famiglia 2, 4, 6, 8 posti
- Concessione di cappelle di famiglia 6, 8 posti
- Concessione aree per tombe e cappelle
- Progettazione e costruzione e ristrutturazione di nuovi loculi
- Illuminazione votiva
- Permessi ad eseguire lavori all'interno dei cimiteri.

I cimiteri facenti parte del complesso cimiteriale del Comune di Olbia sono:

- Cimitero Di Via Roma, Via Roma, Olbia
- Cimitero Nuovo Di Su Lizzu, Via Loiri, Olbia
- Cimitero Di San Giovanni, Loc. San Giovanni, Olbia
- Cimitero Di San Michele, Loc. San Michele, Olbia
- Cimitero Di San Pantaleo, Via Zara, Loc. San Pantaleo, Olbia
- Cimitero Di Berchideddu, Loc. Berchideddu, Olbia
- Cimitero Di Su Trainu Moltu, Loc. Su Trainu Moltu, Olbia
- Cimitero Di Muddizza Piana, Loc. Muddizza Piana, Olbia

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GESTIONE DEI CIMITERI E ILLUMINAZIONI VOTIVE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE TECNICO
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione n. 1161 del 22/09/2006
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 12.068.709,79
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	A.S.C.O. Azienda Servizi Cimiteriali Olbia S.r.l.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 2473 del 17/01/2007 Repertorio n. 3033 del 15/10/2012 atto integrativo

	Repertorio n. 3192 del 24/04/2015 atto integrativo																
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	CONCESSIONE IN FINANZA DI PROGETTO																
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	Legge 11 febbraio 1994, n. 109																
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 31/03/2057																
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Popolazione Comune di Olbia e frazioni																
MODALITA' MONITORAGGIO	L'Amministrazione Comunale ha facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento, e con le modalità che riterrà opportune, al fine di verificare la conformità del servizio fornito alle prescrizioni di legge e alle condizioni contrattuali.																
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Non sono state riscontrate irregolarità e quindi non sono state applicate sanzioni.																
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	• https://crematorioolbia.it/files/CARTA-DEI-SERVIZI-CREMATORIO-OLBIA-2022.pdf • https://www.comune.olbia.ot.it/it/page/servizi-cimiteriali-tempio-crematorio-di-olbia • https://www.comune.olbia.ot.it/it/page/servizi-cimiteriali-85c41775-d863-438b-80bf-8ce2e74a3878																
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	L'andamento del servizio è regolare nel rispetto del contratto. In relazione ai rapporti con l'utenza il personale, nell'espletamento dei servizi, rispetta un Codice Etico fondato sui seguenti principi: Uguaglianza. Nessuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni può essere compiuta per motivi riguardanti: sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche. Imparzialità. Il comportamento del Gestore nei confronti degli utenti deve ispirarsi a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici del settore. Diritto di scelta. Il Gestore, qualora sia possibile una offerta differenziata nelle modalità di attuazione del servizio, garantisce ai cittadini un'informazione preventiva e il diritto di scelta																
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Il servizio è totalmente a carico degli utenti quindi il Comune non esegue alcun pagamento. Si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>2021</th><th>2022</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valore della produzione</td><td>1.111.421</td><td>944.042</td></tr> <tr> <td>Costi della Produzione</td><td>929.916</td><td>886.295</td></tr> <tr> <td>Utile d'esercizio</td><td>110.287</td><td>20.786</td></tr> <tr> <td>Patrimonio netto</td><td>1.577.720</td><td>1.614.769</td></tr> </tbody> </table>			2021	2022	Valore della produzione	1.111.421	944.042	Costi della Produzione	929.916	886.295	Utile d'esercizio	110.287	20.786	Patrimonio netto	1.577.720	1.614.769
	2021	2022															
Valore della produzione	1.111.421	944.042															
Costi della Produzione	929.916	886.295															
Utile d'esercizio	110.287	20.786															
Patrimonio netto	1.577.720	1.614.769															
EVENTUALI CRITICITA' RISCOSE	Nessuna criticità da segnalare																