



Comune di Olbia

Ricognizione periodica della
situazione gestionale dei servizi pubblici
locali di rilevanza economica
(art. 30, D.Lgs. 201/2022)

ANNUALITA' 2024

Approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 493 del 05/12/2024

Sommario

Premessa normativa.....	3
Attività di ricognizione.....	3
SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RETE AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA	8
Raccolta Rifiuti.....	8
SERVIZI PUBBLICI LOCALI NON A RETE A RETE AFFIDATI IN HOUSE PROVIDING	11
Trasporto Disabili e Disagiati Presso Strutture Sanitarie.....	12
Trasporto scolastico alunni diversamente abili.....	14
Trasporto scolastico.....	16
Gestione parcheggi non custoditi a pagamento	20
Gestione verde pubblico di qualità	23
SERVIZI PUBBLICI LOCALI NON A RETE AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA	26
Gestione comunità di accoglienza e di pronta accoglienza per minori e centro socio educativo diurno per minori	26
Gestione del servizio educativo territoriale	29
Gestione Ludoteca Comunale	32
Centro disabilità globale.....	34
Attività ricreative e di socializzazione rivolte alla popolazione anziana.....	36
Asili Nido Comunali.....	39
Asili Nido Aziendale	42
Mensa scolastica.....	46
Supporto specialistico agli alunni con disabilità.....	49
Illuminazione pubblica.....	52
Servizi cimiteriali.....	55

Premessa normativa

Con D.Lgs. n. 201/2022 il Legislatore ha riordinato la disciplina dei servizi pubblici locali a rilevanza economica, dando una definizione di servizio pubblico locale di rilevanza economica e prevedendo una serie di adempimenti in merito alle modalità di gestione e di monitoraggio degli stessi.

Ai sensi del combinato disposto degli articoli 20 del D.Lgs. n. 175/2016 e dell'art 30 del D.Lgs. n. 201/2022, quest'ultimo rubricato "Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali", i comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti devono adempiere entro il 31.12.2023 alla ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica dei rispettivi territori che evidenzino, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui sopra costituisce appendice della ricognizione di cui all'articolo 20 del D. Lgs n. 175 del 2016.

Attività di ricognizione

In fase di prima applicazione, una delle principali problematiche che l'Ente si ritrovò ad affrontare fu l'individuazione e la selezione dei servizi pubblici locali oggetto di ricognizione, che sono definiti dal d.lgs. 201/2022 quali **"servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale"** (art. 2, c. 1, lett. c).

Se è assodato infatti che i servizi pubblici locali a rete, di rilevanza economica, riguardano le cosiddette utilities, (trasporto pubblico locale, rifiuti, servizio idrico e distribuzione del gas,), più complesso si è rivelato stabilire con certezza una cornice per i servizi pubblici locali di rilevanza economica **non a rete**, essendo il concetto di servizio pubblico locale in continua evoluzione e legato alle caratteristiche e alle peculiarità di singoli enti e rispettivi territori.

Premesso inoltre, che le modalità di gestione dei servizi pubblici locali a cui l'Ente può ricorrere sono, ai sensi dell'art. 14 del citato Decreto:

- a) affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica;
- b) affidamento a società mista;
- c) affidamento a società in house;
- d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia o mediante aziende speciali.

Dovendo dunque procedere con un'attività di perimetrazione/selezione dei servizi non a rete

rientranti o meno tra i servizi pubblici locali oggetto della nuova ricognizione in questione, l'Ente prese in considerazione le seguenti fonti normative e ulteriori documenti prodotti dagli enti competenti:

1. **Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica** n. 639 del 31 agosto 2023 del Ministero delle Imprese del Made in Italy, recante “*Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022*”. In particolare è stato definito lo schema contenente gli indicatori di qualità limitatamente relativi ai seguenti servizi: parcheggi, servizi cimiteriali e funebri, luci votive e trasporto scolastico (all.to n.2 al provvedimento).
2. **Decreto ministeriale (Ministero dell'interno) 31-12-1983**, «*Individuazione delle categorie dei servizi pubblici locali a domanda individuale*», emanato in attuazione del D.L. 28 febbraio 1983 n. 55, come convertito dalla legge 26 aprile 1983 n. 131. Trattasi di un’elencazione di servizi pubblici che l’ente locale può decidere di attivare discrezionalmente, nei limiti delle disponibilità di bilancio, e per la cui fruizione è richiesta una contribuzione da parte dell’utenza, dirette a promuovere lo sviluppo sociale, civile, economico, e il benessere della comunità locale.
3. **“Manuale utente - Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali”** redatto da Anac e reso disponibile online in data 23/06/2023. Il Manuale contiene un vasto elenco predefinito di SPL, curato dall’Autorità Anticorruzione e pubblicato sul proprio portale istituzionale, per l’utilizzo delle funzionalità messe a disposizione dalla nuova piattaforma della Trasparenza SPL

Sulla base dei riferimenti normativi e del manuale ANAC di cui sopra, al fine di dar corso a quanto disposto dall’art. 30 del Dlgs 201/2022, l’Ente definì preliminarmente il perimetro dei servizi erogati affidati da sottoporre a ricognizione, conducendo un’indagine interna, che interessò i settori dell’Ente, al fine di individuare tutti gli affidamenti di SPL di rilevanza economica ad esclusione dei servizi affidati dagli enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino di servizio, nonché i servizi pubblici locali gestiti in economia dall’Ente.

In sede di prima applicazione l’Ente ha adempiuto agli obblighi normativi con **Deliberazione di Giunta Comunale n. 494 del 21/12/2023** rubricata “Approvazione ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali ai sensi dell’art. 30 del D.Lgs. n. 201/2022”

In sede di ricognizione per l’annualità 2024, la perimetrazione di cui sopra è stata confermata. Non essendo intervenute novità legislative di rilievo, resta immutata la struttura della Ricognizione, aggiornata con i dati, le informazioni e i report dei vari Settori competenti per l’annualità in corso.

Tali affidamenti, vengono di seguito elencati:

Tabella 1

SERVIZI PUBBLICI LOCALI <u>A RETE</u> AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA			
DENOMINAZIONE SERVIZIO	NATURA AFFIDAMENTO	AFFIDATARIO SERVIZIO	SETTORE COMPETENTE
RACCOLTA INTEGRATA DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E SERVIZI CONNESSI	APPALTO	DE VIZIA SPA	AMBIENTE E LAVORI PUBBLICI

Tabella 2

SERVIZI PUBBLICI LOCALI <u>NON A RETE</u> AFFIDATI A SOCIETA' IN HOUSE			
DENOMINAZIONE SERVIZIO	NATURA AFFIDAMENTO	AFFIDATARIO SERVIZIO	SETTORE COMPETENTE
TRASPORTO DISABILI E DISAGIATI PRESSO STRUTTURE SANITARIE	IN HOUSE	ASPO SPA	SERVIZI ALLA PERSONA
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI	IN HOUSE	ASPO SPA	SERVIZI ALLA PERSONA
TRASPORTO SCOLASTICO	IN HOUSE	ASPO SPA	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
GESTIONE DEI PARCHEGGI NON CUSTODITI A PAGAMENTO	IN HOUSE	ASPO SPA	SUAPE, MANUTENZIONI E VIABILITA'
GESTIONE VERDE PUBBLICO	IN HOUSE	ASPO SPA	AMBIENTE E LAVORI PUBBLICI

Tabella 3

SERVIZI PUBBLICI LOCALI <u>NON A RETE</u> AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA			
DENOMINAZIONE SERVIZIO	NATURA AFFIDAMENTO	AFFIDATARIO SERVIZIO	SETTORE COMPETENTE
GESTIONE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA E DI PRONTA ACCOGLIENZA PER MINORI E CENTRO SOCIO EDUCATIVO DIURNO PER MINORI	APPALTO	R.T.I. Oltrans Service S.C.S. - Il Mandorlo S.C.S.	SERVIZI ALLA PERSONA
GESTIONE DEL SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE	APPALTO	R.T.I. Oltrans Service S.C.S. - Liber Società Cooperativa Sociale - Futura Soc. Cooperativa Sociale	SERVIZI ALLA PERSONA
SERVIZIO LUDOTECA COMUNALE	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	SERVIZI ALLA PERSONA
CENTRO DISABILITÀ GLOBALE	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	SERVIZI ALLA PERSONA
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ RICREATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE RIVOLTE ALLA POPOLAZIONE ANZIANA	Coprogettazione art 22 comma 3, L.R. n. 23/2005	Associazione ANTEAS Gallura affidati ai sensi del Dlgs 117/2017 (terzo settore)	SERVIZI ALLA PERSONA
ASILI NIDO COMUNALI	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
ASILO NIDO AZIENDALE	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
MENSA SCOLASTICA	APPALTO	Solaria Società Cooperativa	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO AGLI ALUNNI CON DISABILITÀ	APPALTO	Oltrans Service S.C.S.	PROMOZIONE DELLA CULTURA, DELLO SPORT, DEL TURISMO E DELL ISTRUZIONE
GESTIONE INTEGRATA ILLUMINAZIONE PUBBLICA	APPALTO	CITY GREEN LIGHT SRL	AMBIENTE E LAVORI PUBBLICI
MANUTENZIONE E GESTIONE DEI CIMITERI E ILLUMINAZIONI VOTIVE	CONCESSIONE	ASCO Srl	AMBIENTE E LAVORI PUBBLICI

Analogamente a quanto effettuato nel 2023, al fine di ottenere una corretta implementazione della ricognizione secondo quanto disposto dalla normativa, è stata utilizzata dall'Ufficio una griglia di riscontro, contenente le informazioni previste dalla normativa, inviata ai Settori competenti con le seguenti note:

- prot. inf. n. 136408 del 08/11/2024, inviato al Dirigente del Settore Servizi alla Persona;
- prot. inf. n. 136369 del 08/11/2024 inviato al Dirigente del Settore Promozione della Cultura dello Sport, del turismo e dell'Istruzione;
- prot. inf. n. 1306424 del 08/11/2024 inviato al Dirigente del Settore SUAPE, Manutenzioni e Viabilità;
- prot. inf. n. 136347 del 08/11/2024 inviato al Dirigente del Settore Ambiente e Lavori Pubblici

Successivamente l'Ufficio ha acquisito dai vari Settori competenti la documentazione sopra richiesta debitamente compilata con le seguenti note:

- prot. inf. n. 144417 del 26/11/2024, inviato al Dirigente del Settore Servizi alla Persona;
- prot. inf. n. 144497 del 26/11/2024 inviato al Dirigente del Settore Promozione della Cultura dello Sport, del turismo e dell'Istruzione;
- prot. inf. n. 145388 del 27/11/2024 inviato al Dirigente del Settore SUAPE, Manutenzioni e Viabilità;
- prot. inf. n. 145639 del 27/11/2024 inviato al Dirigente del Settore Ambiente e Lavori Pubblici

La presente ricognizione viene adottata in conformità della vigente legislazione ed in virtù di una valutazione complessiva in termini di andamento economico, efficienza e qualità del servizio, nonché del rispetto delle disposizioni contrattuali.

Si precisa che relativamente all'andamento economico del servizio, per quelli affidati in *house providing* si è proceduto ad indicare oltre alle poste di bilancio i dati di dettaglio degli indici/margini che la società ASPO SPA fornisce regolarmente nell'ambito del controllo analogo.

Per i servizi affidati mediante appalto/concessione, la valutazione è stata effettuata attingendo per quanto possibile ai dati contabili presenti nell'ultimo bilancio approvato, acquisito dal Registro delle Imprese.

A tal fine l'Amministrazione si riserva di implementare nel futuro le forme di controllo, anche attraverso la previsione dell'obbligo di produrre tali dati all'interno dei contratti di servizio.

Le modalità di ricognizione potranno subire modifiche e variazioni per effetto di eventuali riforme legislative in materia nonché per effetto di nuove valutazioni di fatto e/o di diritto tali da imporre una revisione e aggiornamenti della presente perimetrazione dei servizi.

Per ciascuno dei servizi pubblici locali a rilevanza economica elencati nella tabella di cui sopra viene di seguito riportata la rispettiva scheda di dettaglio, compilata dal settore competente in occasione della ricognizione.

SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RETE AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA

Raccolta Rifiuti

L'appalto, avente ad oggetto *“Gestione del servizio di raccolta integrata dei rifiuti solidi urbani e servizi connessi” classificato come “Appalto Verde ai sensi dei criteri del D.M. del 13/02/2014”*, è stato aggiudicato alla ditta **DE VIZIA TRANSFER S.P.A.** per un importo complessivo di € **91.479.779,10**, compresi gli oneri per la sicurezza, oltre iva di legge, per un totale di 8 anni.

L'appalto relativo ai servizi integrati di igiene urbana prevede l'esecuzione di molteplici prestazioni, inclusi gli oneri di recupero, trattamento e smaltimento, di seguito elencate:

- raccolta domiciliare differenziata e trasporto e recupero e/o smaltimento dei rifiuti anche appartenenti alla categoria dei beni durevoli/ pericolosi, provenienti dalle utenze domestiche, commerciali industriali e artigianali del Comune di Olbia, incluso l'onere del recupero, trattamento e/o smaltimento;
- gestione dell'ecocentro in zona industriale, finalizzata alla raccolta di frazioni merceologiche di rifiuti urbani conferite dalle utenze;
- raccolta differenziata trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti in occasioni particolari, nelle feste e manifestazioni ricorrenti;
- raccolta differenziata di rifiuti di qualunque natura o provenienza abbandonati su strade ed aree pubbliche o su strade ed aree private, comunque soggette ad uso pubblico, e trasporto a smaltimento;
- pulizia contenitori e manutenzione dei contenitori stradali utilizzati per l'esecuzione del servizio; - rimozione carcasse animali,
- controllo dei punti abusivi di scarico;
- bonifica completa, con raccolta differenziata dei rifiuti, dei siti pubblici interessati da abbandono incontrollato di rifiuti;
- pulizia delle aree interessate dai mercati rionali e stagionali temporanei,;
- spazzamento e lavaggio della viabilità urbana, delle piazze e delle aree pubbliche;
- pulizia delle spiagge dislocate lungo le aree costiere del Comune
- Diserbo strade e marciapiedi da effettuarsi su tutte le strade oggetto di spazzamento manuale unitamente alle operazioni di pulizia;
- Pulizia scritte vandaliche dalle facciate di edifici pubblici
- Attività esterne al ciclo integrato dei rifiuti (art. 1 Deliberazione Arera 363/2021/R/rif).

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Tecnico (fino al 31/07/2024) Settore Ambiente e Lavori Pubblici (dal 01/08/2024)
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione num. gen. 2430 del 05/06/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 91.479.779,10
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	DE VIZIA TRANSFER S.P.A
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Rep. n. 3848, registrato a Olbia il 24/07/2023 al n. 4240
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Gara telematica europea a Procedura Aperta ai sensi artt. 3, c. 1, lett. sss, 34,50,58,60 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. ii.
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D.M. del 13/02/2014, D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Anni 8
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e frazioni; Utenza servita: utenze domestiche e utenze non domestiche
MODALITA' MONITORAGGIO	Le modalità di esecuzione sono quelle previste nel Capitolato Speciale di Appalto e nel disciplinare tecnico/prestazionale. L'impresa aggiudicatrice fornisce anticipatamente alla S.A. la programmazione dei servizi a cui seguono, da parte di personale dell'Ufficio di Igiene Urbana, puntuali sopralluoghi giornalieri per la verifica dell'esecuzione corretta degli stessi. In caso di mancato adempimento delle prescrizioni contenute nel C.S.A. e/o nel D.T.P., anche di singole fasi di programma di servizio, il DEC mensilmente propone al RUP, l'applicazione di specifiche penalità stabilite dall'art.23 del C.S.A. L'importo delle penalità viene trattenuto dalla S.A. sulla rata del canone in scadenza. Qualora l'impresa appaltante non ottemperi ai propri obblighi entro il termine intimato dal Comune di Olbia, questa, a spesa della ditta, provvederà d'ufficio all'esecuzione di quanto necessario.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Nel 2024 DE VIZIA TRANSFER SPA. non ha sempre rispettato gli obblighi contrattuali così come risulta dai Certificati di Regolare Esecuzione, redatti dal DEC in particolare nei mesi di Agosto, Settembre e Ottobre, relativamente al Servizio base, per cui sono state applicate penalità. Per gli altri servizi sono stati invece rispettati gli obblighi contrattuali e non sono state applicate penalità. L'impresa appaltante fornisce mensilmente, come da obblighi

	contrattuali, la programmazione di tutti i servizi, che viene aggiornata, nel corso delle settimane di riferimento, ogni qual volta vi è uno scostamento rispetto alla programmazione iniziale.																				
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://www.deviziaolbia.it/images/files/CARTA_QUALITA_SERV%20RIFIUTI_2022.pdf La Carta dei Servizi pubblicata al succitato link risulta in fase di aggiornamento a seguito di rimodulazione del servizio in itinere.																				
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il Comune di Olbia ha determinato come posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, come indicati nella matrice della Tabella di cui all’art. 3.1 del TQRIF, lo Schema tipo I – livello qualitativo minimo. I livelli generali di qualità richiesti dallo Schema Regolatorio I - Livello qualitativo minimo, scelto dal Comune di Olbia, sono quelli riportati nella tabella n. 1 della Deliberazione ARERA n.15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022. Conseguentemente, non sono applicabili gli standard generali di qualità contrattuale e tecnica come riepilogata dalla Tabella 1 di cui all’art 53 del TQRIF. Pertanto le disposizioni riportate nella Carta di qualità pubblicata sono state redatte in conformità agli obblighi di servizio previsto per lo Schema Regolatorio di riferimento, così come determinato dal Comune di Olbia e riepilogato all’Appendice I, Tabella 2 della medesima Carta. L’andamento del servizio per l’anno 2024, trattandosi di periodo transitorio, avendo riguardo alla qualità dello stesso, non è stato rilevato per i seguenti aspetti: • Indicatori di qualità dei servizi; • Livelli minimi di qualità; • Certificazione di qualità; • Indagini di customer.																				
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• Importo annuale del contratto: € 11.487.130,00; • Importo liquidato: € 7.469.614,25. Tutti gli importi sono da considerarsi oltre IVA di legge (10%)Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall’ultimo bilancio d’esercizio approvato: DE VIZIA TRANSFER S.P.A <table><tr><th>Voci bilancio</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>162.064.632</td><td>155.729.686</td><td>182.001.197</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>149.606.697</td><td>143.754.124</td><td>168.950.642</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>9.008.623</td><td>7.925.958</td><td>9.162.635</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>47.921.070</td><td>55.942.851</td><td>65.037.871</td></tr></table>	Voci bilancio	2021	2022	2023	Valore della produzione	162.064.632	155.729.686	182.001.197	Costi della Produzione	149.606.697	143.754.124	168.950.642	Utile d’esercizio	9.008.623	7.925.958	9.162.635	Patrimonio netto	47.921.070	55.942.851	65.037.871
Voci bilancio	2021	2022	2023																		
Valore della produzione	162.064.632	155.729.686	182.001.197																		
Costi della Produzione	149.606.697	143.754.124	168.950.642																		
Utile d’esercizio	9.008.623	7.925.958	9.162.635																		
Patrimonio netto	47.921.070	55.942.851	65.037.871																		
EVENTUALI CRITICITA’ RISCONTRATE	Sono state riscontrate delle criticità in ordine al Servizio base per i mesi di Agosto, Settembre e Ottobre relativamente ai mancati ritiri dei rifiuti come da calendario. Per gli altri servizi, per quanto concerne l’esecuzione, non è stata riscontrata alcuna criticità per l’annualità 2024.																				

SERVIZI PUBBLICI LOCALI NON A RETE A RETE AFFIDATI IN HOUSE PROVIDING

Relativamente agli affidamenti in house providing, questi sono effettuati a favore dell'unica società in house detenuta dall'Ente, denominata Azienda Servizi Pubblici Olbia SPA, in breve **ASPO SPA**, interamente partecipata dall'Ente:

AZIONI POSSEDUTE	VALORE NOMINALE SINGOLA AZIONE	VALORE TOTALE PARTECIPAZIONE	QUOTA % DELL'ENTE
10.547	EURO 100,00	EURO 1.054.700,00	100,00%

Di seguito si sintetizzano in breve alcune informazioni comuni a tutti i servizi affidati alla partecipata.

Tutti gli affidamenti dei servizi meglio dettagliati di seguito che seguono sono supportati dalle relative deliberazioni consiliari e relazioni giustificative di cui all'art. 14 c. 3 del D.Lgs. 201/2022, come indicato di seguito in ciascuna scheda di rilevazione.

Dal punto di vista economico si evidenzia che la Società, tralasciando gli anni interessati dalla pandemia da COVID 19, **2020 e 2021**, nei quali si sono registrati evidenti contrazioni in termini di ricavi, presenta un andamento positivo costante, come di seguito evidenziato:

Descrizione	2021	2022	2023
Patrimonio netto	3.346.458	3.406.158	3.617.552
Utile D'esercizio	6.667	59.702	211.393

Relativamente all'andamento economico patrimoniale della gestione, si riportano di seguito i principali indici di riferimento estrapolati dal bilancio d'esercizio e dalla relazione sul governo societario relativi all'ultimo triennio 2021/2023:

Indici e margini di bilancio economico-finanziari:

Descrizione	2021	2022	2023
Risultato operativo (EBIT)	-602.593	-551.933	-116.378
Margine operativo lordo (MOL)	593.449	1.311.870	1.043.921
Return on Equity (ROE)	0,20%	1,77%	6,02%
Return on Investment (ROI)	-4,75%	-4,15%	-0,83%
Margine di tesoreria	2.727.578	2.764.322	3.212.808
Margine di struttura	3.337.646	3.498.685	3.890.135
Indice di indipendenza finanziaria	2,72	3,16	2,87

Si riportano di seguito le singole schede di dettaglio dei servizi affidati.

Trasporto Disabili e Disagiati Presso Strutture Sanitarie

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 140 del 18/12/2023, ha confermato l'affidamento del servizio di trasporto dei Disabili e Disagiati presso strutture sanitarie alla società partecipata A.S.P.O. S.p.A., a decorrere dal 1 gennaio 2024 e fino al 31 dicembre 2026, per anni 2, al fine di assicurarne continuità nella gestione e in considerazione dei principi di convenienza ed economicità dell'ente; **l'affidamento è supportato dalla relazione di sui all'articolo 34, comma 20, del decreto legge 18/10/2012, n. 179, convertito con legge n. 221/2012.**

La municipalizzata offre **gratuitamente** il servizio di trasporto speciale per disabili e per persone diversamente abili e disagiate utilizzando mezzi appositamente attrezzati, guidati da personale qualificato e con la presenza di un assistente.

Gli automezzi sono attrezzati al trasporto di carrozzine per disabili e sono dotati di appositi sollevatori.

Per usufruire del servizio l'interessato o chi per esso deve presentare la domanda, compilata su apposito modulo, all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Olbia.

Il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato dalle ore 7:00 alle ore 20:00.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

TRASPORTO DISABILI E DISAGIATI PRESSO STRUTTURE SANITARIE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Servizi alla Persona
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Delibera CC n. 140 del 18/12/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 565.403,76 (importo annuo)
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	A.S.P.O. S.P.A.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Scrittura privata del Settore Servizi alla Persona
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Rep. n. 6 del 28/03/2024
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 33/2023 - D. Lgs. n. 201/2022
DURATA AFFIDAMENTO	01/01/2024 - 31/12/2026
TERRITORIO /	Comune di Olbia e frazioni;

POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Utenza media servita: numero 55 utenti
MODALITA' MONITORAGGIO	Il servizio si svolge in stretta e diretta sinergia fra il Comune al quale afferiscono le richieste dell'utenza e l'ASPO S.p.A. che ha il compito di organizzare il trasporto; le informazioni e gli elementi per la valutazione il monitoraggio e il controllo sono ininterrotti e costanti. La produzione di flussi informativi a carico dell'affidatario (reportistica dei trasporti in essere) è regolare e costante e consiste nella predisposizione e trasmissione da parte dell'ASPO del piano dettagliato dei trasporti aggiornato, dei Km percorsi e dei nominativi del personale impiegato e avviene in genere ogni qualvolta ne faccia richiesta il Referente comunale del servizio..
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Si attesta l'avvenuto rispetto di tutti gli obblighi contrattuali. Nessuna penale applicata.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/ur1UR033.sto?DB_NAME=n201524&NodoSel=56
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio è svolto dal lunedì al sabato con l'impiego di due automezzi speciali dotati di pedana mobile per il trasporto di soggetti disabili. Sono previsti un autista e un assistente a bordo su ogni mezzo per ogni turno (mattina/sera) per un totale di n. 4 conducenti e n. 4 assistenti a tempo pieno. Certificazioni di qualità, sicurezza e ambiente: Certificato n. 11110 UNI EN ISO 9001:2015 data di scadenza 02/06/2027, Certificato n. 29332 UNI ISO 45001:2018 data di scadenza 11/07/2026, Certificato n. 60821 UNI EN ISO 14001:2015 data di scadenza 29.10.2026. Indicatori di qualità dei servizi; • Livello di sicurezza complessiva del viaggio; • Comportamento e cortesia del personale; • Livello tecnico delle attrezzature a bordo dei mezzi; • Pulizia del veicolo interna ed esterna; • Disponibilità per servizio senza preavviso; • Comunicazione con gli uffici ASPO; • Indagini di customer
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• importo annuale del contratto: 621.944,14 iva inclusa al 10% • Importo liquidato alla data della ricognizione € 315.813,56
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Non è stata rilevata nessuna criticità significativa

Trasporto scolastico alunni diversamente abili

Il Comune di Olbia, con deliberazione di Consiglio Comunale n. 84 del 27/07/2023, ha confermato l'affidamento del servizio di trasporto scolastico degli alunni diversamente abili alla società partecipata A.S.P.O. S.p.A., a decorrere dall'anno scolastico 2023/2024 e sino allo scadere dell'anno scolastico 2025/2026, con opzione di rinnovo per ulteriori tre anni scolastici; **l'affidamento è supportato dalla relazione adottata nel rispetto del Dlgs 201/2022.**

Tale affidamento assicura la continuità nella gestione del servizio in trattazione, nel rispetto dei principi di convenienza ed economicità dell'Ente, così come illustrato nella Relazione di cui sopra, elaborata dal Settore Servizi alla Persona, nonché il rispetto della garanzia del diritto allo studio costituzionalmente tutelato dagli artt. 3, 33 e 34 e dall'articolo 38, terzo comma (sul «diritto all'educazione» anche quando vi sia una disabilità), la cui erogazione deve essere assicurata a tutti i cittadini.

Il servizio, senza oneri a carico dell'utenza, si pone come obiettivo quello di garantire il superamento di ogni forma di emarginazione e di esclusione sociale, la partecipazione alla vita di relazione e l'accesso, con maggiore autonomia, alle strutture scolastiche e di aggregazione. Il servizio trasporto disabili viene erogato attraverso programmi individualizzati di intervento che prevedono il prelevamento, con automezzi idonei, del disabile dalla propria abitazione ed il suo accompagnamento alla struttura scolastica.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Servizi alla Persona
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Delibera CC n. 84 del 27/07/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	Importo annuo € 72.661,82
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	A.S.P.O. S.P.A.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Atto pubblico Amministrativo rep n. 3887 del 06/12/2023
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D.Lgs. 50/2016, D. Lgs. n. 175/2016

DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 30/06/2026
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e frazioni; Numero medio utenti serviti: n. 11
MODALITA' MONITORAGGIO	Il servizio si svolge in stretta e diretta sinergia fra il Comune al quale afferiscono le richieste dell'utenza e l'ASPO S.p.A. che ha il compito di organizzare il trasporto; le informazioni e gli elementi per la valutazione il monitoraggio e il controllo sono ininterrotti e costanti. La produzione di flussi informativi a carico dell'affidatario (reportistica dei trasporti in essere) è regolare e costante e consiste nella predisposizione e trasmissione del piano dettagliato dei trasporti aggiornato, dei Km percorsi e dei nominativi del personale impiegato e avviene in genere o ogni qualvolta ne faccia richiesta il Referente comunale del servizio.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Si attesta l'avvenuto rispetto di tutti gli obblighi contrattuali; Nessuna penale applicata.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/ur1UR033.sto?DB_NAME=n201524&NodoSel=56
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio verrà svolto dal lunedì al sabato, per il periodo scolastico, con l'impiego di un automezzo speciale con pedana elevabile per il trasporto di soggetti disabili, per un numero di quattro ore giornaliere, in fasce orarie compatibili con gli orari scolastici. Certificazioni di qualità, sicurezza e ambiente: Certificato n. 11110 UNI EN ISO 9001:2015 data di scadenza 02/06/2027, Certificato n. 29332 UNI ISO 45001:2018 data di scadenza 11/07/2026, Certificato n. 60821 UNI EN ISO 14001:2015 data di scadenza 29.10.2026. Sono previsti un autista e un assistente a bordo. Indicatori di qualità dei servizi: - Livello di sicurezza complessiva del viaggio; - Comportamento e cortesia del personale; - Livello tecnico delle attrezzature a bordo dei mezzi; - Pulizia del veicolo interna ed esterna; - Disponibilità per servizio senza preavviso; - Comunicazione con gli uffici ASPO; Indagini di customer.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Importo annuale del contratto - € 79.928,00 iva inclusa al 10% Importo liquidato alla data della ricognizione € 58,581,28
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Nessuna criticità significativa rilevata.

Trasporto scolastico

Con deliberazione del C.C. n. 69 del 28.06.2023, il Comune di Olbia ha confermato l'affidamento in house providing alla società partecipata A.S.P.O. S.P.A. del servizio di trasporto scolastico in favore degli alunni pendolari delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado. La durata dell'affidamento è stabilita in tre anni scolastici con decorrenza 2023-2024 e termine 2025-2026, per un importo contrattuale complessivo del servizio pari a €. 1.342.056,27.

Si prevede un rinnovo di ulteriori tre anni scolastici con adeguamento dei prezzi ove ricorrano le condizioni ai sensi di legge.

L'affidamento è supportato dalla relazione adottata nel rispetto del Dlgs 201/2022.

Il trasporto è effettuato su n. 9 linee (San Pantaleo, Multa Maria, Enas, Berchideddu, Plebi, Porto Rotondo, Cugnana, Santa Mariedda, Pittulongu,) con l'utilizzo complessivamente di 12 autobus, di cui 9 per le linee previste da contratto e 3 di scorta, da utilizzare in caso di necessità al fine di non interrompere il servizio e di garantire la frequenza agli utenti.

Al fine di fornire un servizio più moderno ed efficiente, nel rispetto dell'ambiente e con la finalità di ridurre le emissioni in atmosfera, la società A.S.P.O. S.p.A si impegna ad acquistare almeno n. 6 veicoli dando priorità a quelli con una classe di emissioni pari a Euro 5/Euro 6.

L'A.S.P.O. S.P.A. in corrispondenza dell'entrata in vigore dell'orario definitivo dei plessi scolastici, predispone ogni anno un piano di trasporto scolastico, in base alle iscrizioni, stabilendo i percorsi, le fermate e gli orari in funzione delle esigenze dell'utenza, individuando le soluzioni di percorso più adatte per garantire un servizio sicuro, efficiente e puntuale.

La quota di compartecipazione al costo del servizio è determinata annualmente attraverso apposito atto deliberativo della Giunta Comunale.

Ai fini della determinazione della tariffa contributiva, eventuali agevolazioni vengono calcolate in base ai dati autocertificati dall'utenza riguardo ISEE e componenti del nucleo familiare.

Hanno diritto ad usufruire delle agevolazioni tariffarie ed esenzioni esclusivamente gli utenti residenti nel Comune di Olbia. Per i non residenti viene determinata una tariffa unica. Per i figli successivi al primo, siano essi residenti o non residenti, è stabilita la riduzione della tariffa nella misura del 50%.

È riconosciuta l'esenzione totale dal pagamento del servizio di trasporto scolastico esclusivamente per il minore residente il cui nucleo familiare sia seguito dai Servizi Sociali Comunali su richiesta scritta degli operatori dello stesso.

Il servizio è gratuito per coloro che risiedono a San Pantaleo e frequentano la scuola secondaria di primo grado nella frazione di Abbiadori. Nell'ipotesi in cui il servizio, secondo il calendario scolastico regionale, venga effettuato per frazione di mese inferiore a 15 giorni la quota mensile verrà ridotta al 50%.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 69 del 28/06/2023 Determinazione n. 3936 del 13.09.2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 1.342.056,27
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	A.S.P.O. S.P.A.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Rep. 3875 – del 23-10-2023
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D.Lgs. 50/2016, D. Lgs. n. 175/2016, D. Lgs. n. 201/2022
DURATA AFFIDAMENTO	Scadenza il 30/06/2026 con opzione di eventuale rinnovo per altri tre anni scolastici.
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	In coerenza con la normativa regionale in materia di diritto allo studio, il servizio è rivolto agli alunni dimoranti in località disagiate situate al fuori dell'aggregato urbano principale o se all'interno di esso, a non meno di 2 Km dalla scuola di appartenenza, intendendo per tale quella più vicina alla propria abitazione salvo quanto stabilito dalle leggi vigenti in materia. (Rif. Regolamento Servizi Pubblica Istruzione Asili Nido Comunali - Asilo Nido Aziendale - Trasporto Scolastico - Mensa Scolastica approvato con deliberazione C.C. n. 35 del 12.06.2024 che sostituisce integralmente il Regolamento Servizi Pubblica Istruzione Asili nido comunali - Asilo nido aziendale - Trasporto scolastico - Mensa scolastica approvato con deliberazione C.C. n. 145 del 22.09.2020). Il servizio è effettuato su 9 linee (San Pantaleo, Multa Maria, Enas, Berchideddu, Plebi, Porto Rotondo, Cugnana, Santa Mariedda, Pittulongu). Numero utenti serviti: 141
MODALITA' MONITORAGGIO	La società partecipata A.S.P.O. S.P.A., così come stabilito dall'art. 8 del contratto lettere u) v) z), deve annualmente: - realizzare l'indagine di customer satisfaction corredata da una dettagliata relazione afferente al servizio; - redigere e aggiornare la carta dei servizi così come previsto dall'art. 25 del D. Lgs. n. 201/2022;

	• dare adeguata pubblicità, a mezzo del proprio sito internet, del livello effettivo di qualità del servizio offerto, del livello annuale degli investimenti effettuati fino al termine dell'affidamento, così come previsto dall'art. 25 comma 2 del D.Lgs. n. 201/2022. Ai sensi dell'art. 28 comma 3 del D.Lgs. n. 201/2022, la società deve altresì fornire al Comune, entro il 15 novembre di ogni esercizio, così come previsto dall'art. 15 del contratto, un'apposita relazione con i dati puntuali e le informazioni sulla gestione, tanto in ambito quali-quantitativo, quanto in ambito economico-finanziario. I dati devono essere tali da consentire al Comune l'esercizio di funzioni di controllo dell'efficacia, efficienza ed economicità del servizio. L'ufficio comunale competente verifica il rispetto degli obblighi contrattuali e delle prestazioni eseguite anche attraverso la verifica del grado di soddisfazione dell'utenza (customer satisfaction). Gli utenti hanno la possibilità di segnalare disservizi e criticità, di fare osservazioni costruttive e di formulare suggerimenti per migliorare il servizio. E' onere della società affidataria dare riscontro alle segnalazioni e alle proposte degli utenti garantendo risposte chiare e tempestive. Sono previste penali in caso di inadempimento (art. 17 del contratto)
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Il servizio è stato realizzato e eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali. Non c'è stata nessuna contestazione e applicazione di penali. La società partecipata A.S.P.O. S.P.A. ha prodotto, al fine della liquidazione relativa al periodo settembre 2023 – giugno 2024, una relazione dalla quale si evince: - il numero dei conducenti che hanno svolto il servizio nel mese di riferimento, specificando, per ciascuno di essi, la linea percorsa e il numero della patente di guida di categoria D e relativa CQC (carta di qualificazione del conducente trasporto persone) riportandone la scadenza; - il numero degli assistenti impiegati e la linea in cui il personale è utilizzato; - la tipologia di contratto e il costo orario sia per i conducenti che per gli assistenti; - il numero di settimane lavorate, il numero di ore lavorate alla settimana e il costo per ogni singolo conducente e per ogni singolo assistente; - il numero dei Km percorsi nel mese di riferimento relativamente a ogni linea.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/ur1UR033.sto?DB_NAME=n201524&NodoSel=56
ANDAMENTO DEL	Riguardo alla qualità del servizio si evince dalla relazione prodotta

SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	per ogni mese di riferimento il rispetto da parte dell'A.S.P.O. S.P.A. dei seguenti indicatori di qualità: 1) Definizione procedure di attivazione del servizio: E' attiva la procedura di iscrizione on line sul sito dell'A.S.P.O. S.P.A. rintracciabile al seguente link: https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n201524 2) Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio (entro 7 giorni): rispettato 3) Tempo di risposta motivata a reclami (dai 2 ai 7 giorni lavorativi): non sono pervenuti reclami da parte dell'utenza 4) Cicli di pulizia programmata (pulizia giornaliera interna e esterna degli automezzi art. 8 lett. q del contratto): rispettato 5) Obblighi in materia di sicurezza del servizio: rispettato 6) Accessibilità utenti disabili relativamente al servizio escursioni scolastiche: non sono state richieste da parte delle scuole escursioni scolastiche con la presenza di disabili. Certificazioni di qualità, sicurezza e ambiente: Certificato n. 11110 UNI EN ISO 9001:2015 data di scadenza 02/06/2027, Certificato n. 29332 UNI ISO 45001:2018 data di scadenza 11/07/2026, Certificato n. 60821 UNI EN ISO 14001:2015 data di scadenza 29.10.2026. Sul sito istituzionale dell'Ente è presente la customer satisfaction 2 al sito di pubblicazione https://comuneolbia.amministrazioneaperta.it/carta-dei-servizi-e-st-qualita-indagini-di-customer-satisfaction-anno-2024/
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• Importo annuale del contratto: €. 447.352,09 Iva esclusa - €. 492.087,30 Iva inclusa L'importo liquidato per il periodo settembre 2023 - giugno 2024 è pari a €. Periodo di riferimento settembre - dicembre 2023: €. Periodo di riferimento gennaio - giugno 2024: €.
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Non sono state rilevate criticità in ordine all'esecuzione del servizio.

Gestione parcheggi non custoditi a pagamento

Con circa 60.000 abitanti residenti effettivi, che raggiungono i 150.000 nel periodo estivo, la gestione dei parcheggi rappresenta per la città di Olbia un fondamentale snodo organizzativo per la qualità della vita cittadina e una corretta gestione del traffico sulle arterie stradali in ingresso ed in uscita dalla città, evitando fenomeni di congestione.

L'Ente, con deliberazione del C.C. n. 61 del 31.05.2023, ha confermato l'affidamento in house providing alla società partecipata A.S.P.O. S.p.A. del servizio di gestione dei parcheggi non custoditi a pagamento fino al 31/12/2027.

L'affidamento è supportato dalla relazione adottata nel rispetto del Dlgs 201/2022.

L'A.S.P.O. S.p.A., in accordo con l'Amministrazione comunale, provvede alla realizzazione della segnaletica orizzontale e verticale, alla predisposizione delle aree di sosta e all'individuazione di siti dove andranno installati i parcometri e la successiva realizzazione dei manufatti necessari alla messa in opera dei il tutto, in conformità con quanto previsto dal nuovo Codice della strada. Il servizio viene gestito con l'utilizzo di parcometri ed il controllo delle aree di sosta viene effettuato da personale specializzato (in media 10 ausiliari della sosta), organizzato in turni giornalieri. Le aree di sosta a pagamento e le relative tariffe, che variano da zona a zona, sono stabilite da Delibera di Giunta e sono indicate nella segnaletica stradale presente presso le aree a pagamento e sui parcometri. Di seguito alcuni dati relativi al servizio parcheggi:

Parcheggi	N° posti auto ¹
SAN SIMPLICIO	75
LE PIRAMIDI	122
STAZIONE	96
BARDANZELLU	93
VIA NANNI	157

Aree sosta	N° stalli ²
ZONA 1	96
ZONA 2	300
ZONA 4	402
ZONA 5	257

¹ Dati da relazione sulla gestione allegata al bilancio d'esercizio al 31/12/2023 ASPO SPA.

² Dati da relazione sulla gestione allegata al bilancio d'esercizio al 31/12/2023 ASPO SPA.

ZONA 6	40
SPIAGGIA RENA BIANCA	185
SPIAGGIA LE SALINE	145
SPIAGGIA PORTO ISTANA	121
SPIAGGIA BADOS	125

Le tariffe sono state approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 181 del 24/05/2023.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO GESTIONE DEI PARCHEGGI NON CUSTODITI A PAGAMENTO	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SUAPE, Viabilità e Manutenzioni
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Deliberazione CC n. 61 del 31/05/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 4.654.449,00
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	ASPO S.P.A
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Contratto rep. 3894 del 21/12/2023 registrato a Olbia, il 22.12.2023, al n. 7255, serie 1 T
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016, D. Lgs. n. 175/2016
DURATA AFFIDAMENTO	5 anni decorrenti dal 01/01/2023 (scadenza 31/12/2027)
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia: centro urbano e zone costiere di Rena Bianca, Bados, Le Saline e Porto Istana. Numero utenti serviti: cittadini residenti (n. 62.855) e turisti.
MODALITA' MONITORAGGIO	Il disciplinare tecnico allegato al contratto indica le specifiche di esecuzione e le penali per mancata effettuazione dei servizi e ritardo. È altresì disciplinata la risoluzione del contratto in presenza di gravi

	inadempimenti. Il disciplinare e il contratto non specificano le modalità di controllo da parte dell'Amministrazione comunale. Le stesse sono state definite come segue: a) Verifica documentale (reportistica, customer satisfaction, carta dei servizi) b) Verifiche a campione della regolare esecuzione del servizio
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	ASPO S.p.A. sta ottemperando agli obblighi contrattuali; provvede come da contratto all'invio di un report semestrale sull'andamento del servizio nonché l'attivazione di indagini di customer satisfaction a cadenza annuale. Non sono state applicate penali.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/ur1UR033.sto?DB_NAME=n201524&NodoSel=56
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Dalle verifiche effettuate si è riscontrato che il servizio viene eseguito regolarmente. L'ultima rilevazione della customer satisfaction ha evidenziato che i servizi svolti hanno fatto registrare il gradimento massimo in una percentuale compresa tra il 69,4% ed il 97,2%. Certificazioni di qualità, sicurezza e ambiente: Certificato n. 11110 UNI EN ISO 9001:2015 data di scadenza 02/06/2027, Certificato n. 29332 UNI ISO 45001:2018 data di scadenza 11/07/2026, Certificato n. 60821 UNI EN ISO 14001:2015 data di scadenza 29.10.2026.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Il servizio si autofinanzia quasi per intero; l'unico pagamento dovuto da parte del Comune consiste nella liquidazione di una somma pari a € 8,00 per ciascuna sanzione emessa dagli operatori della Società affidataria per violazioni al Codice nella Strada commesse all'interno delle aree di sosta a pagamento. La previsione era di 4500 sanzioni all'anno corrispondenti ad € 36.000,00 oltre IVA. Dal 01/01/2024 al 02/12/2024 è stata liquidata la somma di € 35.600,00 IVA compresa, riferita a sanzioni emesse nell'annualità 2023. Il corrispettivo per le sanzioni emesse nel 2024 sarà liquidato a consuntivo nel 2025.
EVENTUALI CRITICITA' RISCOstrate	Nessuna criticità riscontrata

Gestione verde pubblico di qualità

Il servizio pubblico oggetto di affidamento riguarda la manutenzione ordinaria e straordinaria a ridotto impatto ambientale del verde pubblico comunale.

L'Ente, con deliberazione del C.C. n. 36 del 20.04.2023, ha confermato l'affidamento in house providing alla società partecipata A.S.P.O. S.P.A. del servizio fino al 30/07/2027.

L'affidamento è supportato dalla relazione adottata nel rispetto del Dlgs 201/2022.

Il Servizio di Manutenzione del Verde Pubblico, comprende la gestione del Parco Fausto Noce, il Waterfront (I Giardinetti), l'Ansa Sud e Piazza San Simplicio.

Si riportano di seguito le attività effettuate per la manutenzione delle aree oggetto di affidamento:

- operazioni di pulizia, tosatura e scerbatura dei manti erbosi;
- rinnovo delle parti difettose dei tappeti erbosi;
- concimazione;
- irrigazione periodica di tappeti erbosi, arbusti, cespugli, aiuole, fioriere e vasi;
- potatura di alberi ed arbusti;
- regolazione delle siepi e delle aiuole;
- pulizia delle aree verdi, delle fioriere e dei vasi.
- eliminazione e la sostituzione delle piante morte.
- difesa dalla vegetazione infestante.
- controllo dei parassiti e delle fitopatie in genere.
- trattamenti fungini ed antiparassitari realizzati preferibilmente con prodotti biocompatibili.
- fornitura di materiali agrari, come letame, terra agraria, concimi, sementi
- sostituzione giornaliera delle buste nei cestini gettacarte (solo all'interno del Parco Fausto Noce)
- manutenzione area cani;
- raccolta, trasporto e smaltimento del materiale di risulta.

Di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO GESTIONE VERDE PUBBLICO DI QUALITA'	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Tecnico (fino al 31/07/2024) Settore Ambiente e Lavori Pubblici (dal 01/08/2024)
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Delibera di C.C. n. 36 del 20/04/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 2.216.523,74
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	ASPO S.P.A.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Scrittura privata

ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Scrittura privata Rep. 4 del 22/01/2024
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house providing
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016, D. Lgs. n. 175/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Scad. 31/12/2027
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e frazioni Mq gestiti: 98.096,53 mq
MODALITA' MONITORAGGIO	Il Comune si riserva la facoltà di esercitare gli opportuni controlli sul corretto espletamento del servizio. Le eventuali violazioni verranno immediatamente contestate per iscritto, assegnando alla Società 10 (dieci) giorni di tempo per la produzione delle controdeduzioni. Ai sensi dell'art. 28 comma 3 del D. Lgs. n. 201/2022, la società A.S.P.O. S.P.A. dovrà fornire al Comune, entro il 15 novembre di ogni esercizio, un'apposita relazione con i dati puntuali e le informazioni sulla gestione, tanto in ambito quali-quantitativo, quanto in ambito economico-finanziario. I dati devono essere tali da consentire al Comune l'esercizio di funzioni di controllo dell'efficacia, efficienza ed economicità del servizio. Gli utenti hanno la possibilità di segnalare disservizi e criticità, di fare osservazioni costruttive e di formulare suggerimenti per migliorare il servizio. Sarà onere della Società affidataria dare riscontro alle segnalazioni e alle proposte degli utenti garantendo risposte chiare e tempestive.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	La società ASPO S.p.A. sta ottemperando agli obblighi contrattuali. Provvede come da scrittura privata all'invio della relazione con i dati puntuali e le informazioni sulla gestione, in ambito quali-quantitativo e in ambito economico-finanziario. Non sono state applicate penali.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/ur1UR033.sto?DB_NAME=n201524&NodoSel=56
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio risulta eseguito regolarmente. La società ASPO S.p.A. procede celermente all'esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria, nonché agli interventi di manutenzione straordinaria ove necessari. La società è a disposizione per la risoluzione degli interventi urgenti segnalati dall'amministrazione comunale. Certificazioni di qualità, sicurezza e ambiente: Certificato n. 11110 UNI EN ISO 9001:2015 data di scadenza 02/06/2027, Certificato n. 29332 UNI ISO 45001:2018 data di scadenza 11/07/2026, Certificato n. 60821 UNI EN ISO 14001:2015 data di scadenza 29.10.2026. Per quanto concerne le indagini di customer satisfaction, l'ultima rilevazione evidenzia che gli utenti hanno attribuito un giudizio di massimo gradimento in una percentuale compresa tra il 63,5% ed il

	90,7%. ASPO SPA è dotata di un servizio e-mail dedicato all'utenza, per segnalazioni di disservizi e criticità nonché di predisporre osservazioni costruttive al fine di migliorare il servizio. Nel corso dell'anno corrente non sono pervenute segnalazioni di disservizi e/o criticità rilevanti.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• Importo annuale del contratto: € 349.481,62 (i.e.) • Importo liquidato alla data della ricognizione: € 262.110,21
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Non sono riscontrate criticità del servizio

SERVIZI PUBBLICI LOCALI NON A RETE AFFIDATI A TERZI MEDIANTE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA

Gestione comunità di accoglienza e di pronta accoglienza per minori e centro socio educativo diurno per minori

Il servizio è stato affidato al costituendo RTI composto dalla Capogruppo Mandatario Oltrans Service SOC. COOP. SOCIALE e il mandante Il Mandorlo COOP.SOC. Onlus.

La Comunità Accoglienza Minori (C.A.M.) e di Pronta Accoglienza per Minori (C.P.A.) ed il Centro Socioeducativo Diurno per Minori (C.D.M.) sono servizi che si inseriscono nel contesto più ampio degli interventi rivolti al sostegno e alla tutela dei minori e delle loro famiglie di appartenenza. Tali servizi sono finalizzati ad accogliere, assistere e formare minori che vivono e soffrono situazioni di notevole disagio socio-familiare ed ambientale, tale da risultare pregiudizievole per la loro crescita, e rappresentano una risposta dell'Amministrazione Comunale di Olbia alla sempre crescente domanda di servizi rivolti ai minori determinata principalmente dalle nuove dinamiche socio-demografiche e relazionali conseguenti alla trasformazione socio-economica degli ultimi anni avvenuta in questo territorio. Il target dei destinatari dei servizi CAM/CPA e del CDM è rappresentato da minori (bambini ed adolescenti) di entrambi i sessi residenti nel comune di Olbia, in carico al Servizio Sociale comunale, che presentano situazioni di rischio tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali, di emarginazione e/o di devianza.

Il servizio si avvale del supporto tecnico ed operativo di équipe multidisciplinari composte da un Coordinatore, da Educatori professionali, dallo Psicologo e dall'Assistente Sociale Comunale referente del caso, che operano secondo la loro specificità professionale, e da figure assistenziali addette ai servizi di gestione domestica quali il cuoco, l'operatore socio-assistenziale e l'ausiliario. Particolare importanza riveste la figura del Coordinatore di struttura in quanto garantisce l'organizzazione e la programmazione complessiva del Servizio ed, inoltre, mantiene costanti rapporti con il Referente Comunale dei Servizi garantendo una efficace comunicazione sull'operatività delle strutture.

Per i minori residenti nel Comune di Olbia non è prevista la compartecipazione al costo del servizio da parte degli obbligati per legge in quanto l'inserimento in struttura residenziale viene di norma disposto con provvedimenti di tipo prescrittivo o da parte dell'autorità giudiziaria o da parte del Servizio Sociale Territoriale. I minori ospiti nella struttura residenziale provenienti da altri Comuni sono soggetti al pagamento di una retta mensile per la fruizione del servizio. In caso di accoglimento urgente di minori non residenti nel Comune di Olbia è necessaria l'autorizzazione del comune di residenza che deve farsi carico dell'onere finanziario ai sensi della normativa vigente.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

GESTIONE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA E DI PRONTA ACCOGLIENZA PER MINORI E CENTRO SOCIOEDUCATIVO DIURNO PER MINORI	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Servizi alla Persona
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione n. 3439 del 10/08/2022 e determinazione di aggiudicazione efficace n. 3789 del 14/09/2022
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 3.143.277,90
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	RTI – ATI OLTRANS SERVICE SOC. COOP.SOCIALE - IL MANDORLO
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO (INDICARE REPERTORIO E ESTREMI REGISTRAZIONE)	Rep. 3761- del 07/10/2022
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, offerta economicamente più vantaggiosa.
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Scad. 26/9/2027
TERRITORIO E POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia Numero utenti serviti: 8 in CAM e 1 in CPA
MODALITA' MONITORAGGIO	La stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare, tramite il DEC o propri incaricati e senza preavviso, accertamenti e controlli relativi alle modalità di esecuzione del servizio e, in particolare, vigilerà sulla totale corrispondenza tra la prestazione erogata e le condizioni contrattuali stipulate.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Il soggetto affidatario rispetta gli obblighi contrattuali, rispettando regolarmente l'invio dei flussi documentali necessari per integrare i relativi controlli mensili Non sono state applicate penali
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario è stata adottata ma il sito Internet della ditta è in fase di aggiornamento
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio viene svolto rispettando le attività previste nell'offerta tecnica, in particolari situazioni le stesse attività sono state effettuate con diverse tempistiche a causa di esigenze comunque concordate con il DEC.

	Si rileva la puntualità nell’esecuzione del servizio e la competenza degli operatori che svolgono lo stesso. Non è presente un’indagine di Customer.																														
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• importo annuale del contratto è pari a € 628.655,58 iva esclusa; • Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2024) è pari a € 519.824,00; Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall’ultimo bilancio d’esercizio approvato: OLTRANS SERVICE SOC. COOP.SOCIALE <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2022</td><td>2023</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>8.018.466</td><td>8.578.895</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>7.920.048</td><td>8.372.832</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>18.126</td><td>80.913</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>323.160</td><td>419.419</td></tr></table> IL MANDORLO SOC. COOP. SOCIALE <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2022</td><td>2023</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>489.488</td><td>442.575</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>410.458</td><td>384.829</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>75.779</td><td>61.817</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>978.080</td><td>1.037.622</td></tr></table>	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	8.018.466	8.578.895	Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832	Utile d’esercizio	18.126	80.913	Patrimonio netto	323.160	419.419	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	489.488	442.575	Costi della Produzione	410.458	384.829	Utile d’esercizio	75.779	61.817	Patrimonio netto	978.080	1.037.622
Voci bilancio	2022	2023																													
Valore della produzione	8.018.466	8.578.895																													
Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832																													
Utile d’esercizio	18.126	80.913																													
Patrimonio netto	323.160	419.419																													
Voci bilancio	2022	2023																													
Valore della produzione	489.488	442.575																													
Costi della Produzione	410.458	384.829																													
Utile d’esercizio	75.779	61.817																													
Patrimonio netto	978.080	1.037.622																													
EVENTUALI CRITICITA’ RISCONTRATE	Non si rilevano particolari criticità.																														

Gestione del servizio educativo territoriale

Il servizio è stato affidato al Costituendo RTI: Oltrans Service soc. coop. sociale, Futura Soc. Coop. Sociale, Liber Società Coop. Sociale

Il Servizio Educativo Territoriale (S.E.T.) si occupa degli interventi rivolti a minori, adolescenti e giovani in situazione di svantaggio sociale importante, recuperando e rafforzando le risorse presenti nel nucleo familiare di appartenenza ed intorno ad esso, investendo anche sulle risorse presenti nel contesto ambientale.

Lo stesso si propone come uno strumento flessibile di intervento psico-sociale con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nei nuclei in difficoltà, prevenire la cronicizzazione dei problemi e stimolare l'assunzione di responsabilità nell'affrontare il proprio disagio esistenziale, favorendo l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità.

I destinatari del Servizio educativo sono i soggetti minori e/o adulti fragili residenti nel territorio comunale e i rispettivi nuclei familiari, che presentano situazioni di rischio tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali, di emarginazione e/o di devianza.

Non è prevista alcuna compartecipazione al costo del SET da parte dell'utenza interessata.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

GESTIONE DEL SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Servizi alla Persona
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione n.106 del 11/01/2023 e determinazione di aggiudicazione efficace n.790 del 21/02/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 1.042.848,01
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Costituendo RTI: Oltrans Service soc. coop. sociale, Futura Soc. Coop. Sociale, Liber Società Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO (INDICARE REPERTORIO E ESTREMI REGISTRAZIONE)	Rep. 3827/2023

MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, offerta economicamente più vantaggiosa.
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	26 mesi dalla data di stipula del contratto
TERRITORIO E POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Plus Olbia Numero utenti serviti: Tot. 166 nuclei familiari per 202 minori complessivi alla data della rilevazione
MODALITA' MONITORAGGIO	Il servizio inoltra rendicontazione mensile delle attività svolte, delle ore espletate, delle prestazioni realizzate in linea con il cronoprogramma. Le penali da applicarsi in caso di inadempimenti sono previste all'Art. 17 del Capitolato d'oneri.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	• Gli obblighi contrattuali sono sinora rispettati. • La reportistica è completa e regolare. • Attualmente nessuna penale è stata applicata.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario in fase di aggiornamento
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	• Indicatori di qualità dei servizi: gli standard qualitativi minimi riguardano l'organizzazione e la qualità del servizio e al momento attuale risultano in linea con quanto richiesto da Capitolato (rilevazione presenze, servizi e prestazioni previste e calendarizzate in favore dell'utenza, qualità del progetto personalizzato, rendicontazione delle ore/prestazioni svolte, rispetto delle scadenze, questionari di rilevazione della soddisfazione e della valutazione dell'efficacia/efficienza del servizio). • Certificazione di qualità: le Cooperative componenti l'RTI sono in possesso della Certificazione del sistema di qualità, conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. • Indagini di customer: rilevazione effettuate per le annualità 2023-2024 .

ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• Importo annuale del contratto € 421.340,28; • Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2024) €. 689.564,39 Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall’ultimo bilancio d’esercizio approvato: OLTRANS SERVICE SOC. COOP. SOCIALE: <table><tr><th>Voci bilancio</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>8.018.466</td><td>8.578.895</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>7.920.048</td><td>8.372.832</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>18.126</td><td>80.913</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>323.160</td><td>419.419</td></tr></table> LIBER SOCIETÀ COOP. SOCIALE: <table><tr><th>Voci bilancio</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>1.175.520</td><td>1.308.615</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>1.012.667</td><td>1.172.190</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>157.463</td><td>119.595</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>556.992</td><td>666.880</td></tr></table> FUTURA SOCIETÀ COOP. SOCIALE: <table><tr><th>Voci bilancio</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>217.547</td><td>293.562</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>600.061</td><td>648.986</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>58.407</td><td>77.743</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>217.547</td><td>293.562</td></tr></table>	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	8.018.466	8.578.895	Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832	Utile d’esercizio	18.126	80.913	Patrimonio netto	323.160	419.419	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	1.175.520	1.308.615	Costi della Produzione	1.012.667	1.172.190	Utile d’esercizio	157.463	119.595	Patrimonio netto	556.992	666.880	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	217.547	293.562	Costi della Produzione	600.061	648.986	Utile d’esercizio	58.407	77.743	Patrimonio netto	217.547	293.562
	Voci bilancio	2022	2023																																											
	Valore della produzione	8.018.466	8.578.895																																											
	Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832																																											
	Utile d’esercizio	18.126	80.913																																											
	Patrimonio netto	323.160	419.419																																											
	Voci bilancio	2022	2023																																											
	Valore della produzione	1.175.520	1.308.615																																											
	Costi della Produzione	1.012.667	1.172.190																																											
	Utile d’esercizio	157.463	119.595																																											
Patrimonio netto	556.992	666.880																																												
Voci bilancio	2022	2023																																												
Valore della produzione	217.547	293.562																																												
Costi della Produzione	600.061	648.986																																												
Utile d’esercizio	58.407	77.743																																												
Patrimonio netto	217.547	293.562																																												
EVENTUALI CRITICITA’ RISCONTRATE	Attualmente nessuna criticità da rilevare.																																													

Gestione Ludoteca Comunale

La ludoteca, la cui gestione è attualmente affidata alla Oltrans Service soc. coop. sociale, è un servizio comunale avente per oggetto il gioco e il giocattolo e il loro uso, la loro utilizzazione nel contesto educativo e sociale. È un centro sociale ed educativo che si propone di migliorare la qualità di vita dei bambini offrendo loro uno spazio libero in cui giocare valorizzandone le potenzialità, le capacità, manuali e di immaginazione fantastica, comunicative e di aggregazione facilitando inoltre l'integrazione di minori in situazioni di disagio psichico/ fisico/sociale. E' un servizio gratuito rivolto ai bambini dai tre ai dieci anni residenti o domiciliati presso il territorio del Comune di Olbia.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO LUDOTECA COMUNALE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determina n. 1610 del 20.04.2021
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 575.871,47
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop.Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Scrittura privata (RDO MEPA)
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	n. 2700957 in data 19/05/2021
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura negoziata senza bando ex art. 1, c. 2, lett. B), del D.L. 76/2020 convertito nella legge 120/2020, mediante RDO, con l'impiego del Mepa
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D.Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Scad. 31/05/2026
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia Numero utenti: 142 (dato al 31/10/2024)
MODALITA' MONITORAGGIO	La stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare, tramite il DEC o propri incaricati e senza preavviso, accertamenti e controlli relativi alle modalità di esecuzione del servizio e, in particolare, vigila sulla totale corrispondenza tra la prestazione erogata e le condizioni contrattuali stipulate, controlli mensili sulle Rendicontazioni presentate dalla ditta, settimanali sulle attività programmate e svolte.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI /	La ditta appaltatrice ha rispettato e rispetta gli obblighi contrattuali e le varie indicazioni ricevute dalla Stazione

APPLICAZIONI DI PENALI	appaltante per i singoli casi e in caso di situazioni di emergenza come in passato verificatesi. Trasmette la documentazione, richiesta come da capitolato, settimanalmente, mensilmente e trimestralmente. Ad oggi non sono state applicate penali															
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto adottata - sito internet di pubblicazione della ditta in fase di aggiornamento.															
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio viene svolto rispettando il cronoprogramma previsto nell’offerta Tecnica, Si rileva la puntualità nell’esecuzione del servizio e la competenza degli operatori che svolgono lo stesso. Il numero delle richieste di accesso al servizio conferma la qualità dello stesso															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	L’importo annuale del contratto è pari a € 114.600,00 escluso iva. L’importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2024) è pari a € 102.571,92 escluso iva. Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall’ultimo bilancio d’esercizio approvato: OLTRANS SERVICE SOC. COOP. SOCIALE: <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2022</td><td>2023</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>8.018.466</td><td>8.578.895</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>7.920.048</td><td>8.372.832</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>18.126</td><td>80.913</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>323.160</td><td>419.419</td></tr></table>	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	8.018.466	8.578.895	Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832	Utile d’esercizio	18.126	80.913	Patrimonio netto	323.160	419.419
Voci bilancio	2022	2023														
Valore della produzione	8.018.466	8.578.895														
Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832														
Utile d’esercizio	18.126	80.913														
Patrimonio netto	323.160	419.419														
EVENTUALI CRITICITA’ RISCONTRATE	Le criticità rilevate sono in relazione agli spazi non adeguati rispetto alle effettive richieste di accesso al servizio, non consentendo la fruizione dello stesso a favore di tutti gli utenti interessati															

Centro disabilità globale

Il Centro Disabilità Globale, gestito dalla Oltrans Service Soc. Coop. Sociale, è un Servizio, articolato in una sede principale di Olbia e 16 sedi itineranti site nei Comuni del PLUS di Olbia, pensato per consentire al disabile e/o ai familiari del disabile di accedere agevolmente ai vari interventi/servizi attraverso un'azione di informazione ed orientamento assicurata da un operatore qualificato. All'interno del Centro sono attivi i seguenti sportelli: Sportello informativo, Sportello progettazione individualizzata, Sportello registro badanti, Sportello pratiche assunzione badanti, Sportello informativo per pratiche di invalidità civile.

Il servizio è gratuito ed è attivo tutti i giorni feriali della settimana.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO "CENTRO DISABILITA' GLOBALE"	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione efficace n. 4942 del 23/11/2022
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 1.096.209,66
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO (INDICARE REPERTORIO E ESTREMI REGISTRAZIONE)	Rep. 3790 - del 20/12/2022
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Gara Aperta ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 di rilevanza comunitaria. Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 3, lett. a
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	Mesi 26 dalla data di stipula del contratto
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Ambito PLUS di Olbia: Comune di Olbia Ente Capofila oltre i 16 Comuni afferenti l'Ambito distrettuale; Numero utenti serviti: Beneficiari sportello Olbia: n° 9.611 dato riferito a Gennaio/Ottobre 2024 Numero utenti serviti: Beneficiari sportelli dei 16 Comuni Ambito: Tot.n°1.800
MODALITA' MONITORAGGIO	Il servizio inoltra rendicontazione mensile delle attività svolte,

	delle ore espletate, delle prestazioni realizzate in linea con il cronoprogramma. Le penali da applicarsi in caso di inadempimenti sono previste all' Art. 21 del Capitolato d'oneri.															
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI APPLICAZIONI DI PENALI	• Gli obblighi contrattuali sono sinora rispettati. • La reportistica è completa e regolare. • Attualmente nessuna penale è stata applicata															
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario - link al sito internet di pubblicazione https://www.centroperladisabilitaglobale.it/															
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	• Indicatori di qualità dei servizi: gli standard qualitativi minimi riguardano l'organizzazione e la qualità del servizio e al momento attuale risultano in linea con quanto richiesto da Capitolato (rilevazione presenze, servizi e prestazioni previste e calendarizzate in favore dell'utenza, qualità del progetto personalizzato, rendicontazione delle ore/prestazioni svolte, rispetto delle scadenze, questionari di rilevazione della soddisfazione e della valutazione dell'efficacia/efficienza del servizio). • Certificazione di qualità: la Cooperativa è in possesso della Certificazione del sistema di qualità, conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. • Indagini di customer: allagata alla presente scheda.															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Indicare: • Importo annuale del contratto: € 531.287,14; • Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2024) € 259.549,94; Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: OLTRANS SERVICE SOC. COOP. SOCIALE: <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2022</td><td>2023</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>8.018.466</td><td>8.578.895</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>7.920.048</td><td>8.372.832</td></tr><tr><td>Utile d'esercizio</td><td>18.126</td><td>80.913</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>323.160</td><td>419.419</td></tr></table>	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	8.018.466	8.578.895	Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832	Utile d'esercizio	18.126	80.913	Patrimonio netto	323.160	419.419
Voci bilancio	2022	2023														
Valore della produzione	8.018.466	8.578.895														
Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832														
Utile d'esercizio	18.126	80.913														
Patrimonio netto	323.160	419.419														
EVENTUALI CRITICITA' RICONTRATE	Non si riscontrano criticità in ordine alla esecuzione del servizio															

Attività ricreative e di socializzazione rivolte alla popolazione anziana

Il servizio, affidato fino al termine del 2023 all'Associazione Nazionale Terza Età Attiva Solidale (ANTEAS) Gallura, prevede l'organizzazione di soggiorni termali o climatici a favore della popolazione anziana e disabile da realizzarsi in località da individuare. Il periodo nonché la durata dei suddetti soggiorni sono stabiliti di volta in volta con apposito provvedimento amministrativo, così come le località, Scelte secondo le esigenze (anche di tipo sanitario) degli utenti, compatibilmente con le risorse finanziarie dell'amministrazione e con la costituzione di gruppi di adeguata ampiezza. L'intervento si prefigge l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei partecipanti ed ha la finalità di favorire momenti di socializzazione ed integrazione. L'utente contribuisce al costo del servizio in base al reddito calcolato secondo le modalità previste dalla specifica normativa nazionale, in materia contributiva per i servizi pubblici. La Giunta Comunale redige annualmente il sistema tariffario di contribuzione attraverso specifica delibera.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ RICREATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE RIVOLTE ALLA POPOLAZIONE ANZIANA	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione n. 1767 del 15/07/2024
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 50.000,00
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	Associazione Nazionale Terza Età Attiva Solidale (ANTEAS) Gallura
TIPOLOGIA CONTRATTO	Convenzione
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO (INDICARE REPERTORIO E ESTREMI REGISTRAZIONE)	Convenzione n. 18 del 03/09/2024
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Coprogettazione
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	Art. 22, comma 3, della L.R. n. 23/2005, Delibera dell'ANAC n. 32 del 20 gennaio 2016
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 31/01/2025
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Max 56 cittadini, residenti nel Comune di Olbia di età non inferiore ai 65 anni, in condizione di totale autosufficienza
MODALITA' MONITORAGGIO	Il Comune svolge poteri di coordinamento e/o supervisione della gestione delle attività proposte, dal Recepimento delle istanze dell'utenza, agli elenchi dei partecipanti ed ogni altro

	elenco necessario ai fini organizzativi (distribuzione camere, partecipanti alle escursioni, tipologie di cure ecc); inoltre, verifica la documentazione contabile e la Stipula di un'assicurazione per i partecipanti per ciascuno degli eventi. Il Comune effettua verifiche sulle varie attività, anche senza preavviso, può richiedere gli elenchi dei partecipanti e tutto il materiale utilizzato nelle fasi progettuali. Qualora l'Associazione aggiudicataria non rispetti ciò che dalla stessa è stato proposto in sede di offerta, vengono applicate delle penali da detrarre dall'importo previsto e dai pagamenti e più precisamente: - Numero di partecipanti iscritti all'Associazione superiore al numero massimo previsto o, comunque, superiore all'offerta migliorativa proposta in sede di partecipazione all'avviso in argomento: Penale di € 100,00 per ciascuno degli iscritti in più rispetto al numero previsto; - Somme aggiuntive richieste ai partecipanti rispetto a quanto previsto nell'offerta migliorativa, per gli eventi proposti in sede di partecipazione all'avviso in argomento... penale di € 200,00 o pari alla quota richiesta al partecipante, moltiplicata per ciascuna delle persone aventi diritto per le quali è stata introitata una quota aggiuntiva; - Per mancato rispetto di quanto proposto in sede di avviso e/o nell'offerta migliorativa proposta penale di € 400,00 per il mancato rispetto di ciascuno dei punti non rispettati. Le penali sopra indicate potranno essere cumulate tra loro.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	• Si è accertato l'avvenuto rispetto di tutti gli obblighi contrattuali; • la produzione di flussi informativi sullo svolgimento del servizio a carico dell'affidatario è stato puntuale e costante; • non si proceduto all'applicazione di penali;
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://www.anteas-gallura.it/
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Indicatori di qualità dei servizi sono: • Anni di esperienza documentata in attività di volontariato ed associazionismo rivolto agli anziani; • Anni di esperienza nel settore specifico; • Tipologia dello stabilimento termale. (fangoterapia ed inalazioni in struttura interna o esterna all'albergo);

	• Tipologia della struttura alberghiera per il soggiorno termale: (albergo quattro stelle in posizione centrale rispetto alla località , con piscina coperta con accesso senza costi aggiuntivi; • albergo quattro stelle collegato al centro del paese attraverso bus navetta, con piscina coperta con accesso senza costi aggiuntivi; • albergo tre stelle, collegato al centro del paese attraverso bus navetta, con piscina coperta con accesso senza costi aggiuntivi.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• importo annuale del contratto - € 50.000,00 ; • Importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2024) - € 50.000,00;
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Nessuna criticità di rilievo riscontrata

Asili Nido Comunali

Il Servizio è stato affidato in appalto alla Oltrans Service Soc. Coop. Sociale tramite procedura ad evidenza pubblica ed è rivolto prioritariamente alle famiglie con bambine e bambini residenti nel Comune di Olbia in età compresa tra i 3 mesi compiuti al momento dell'inserimento e i 36 mesi non compiuti al 31 dicembre dell'anno educativo di riferimento.

Attualmente il servizio viene effettuato presso tre strutture messe a disposizione dall'amministrazione: a) Nido di via Gallura, b) Nido di via Lupacciolu, c) Nido di via Botticelli, per un totale di 184 posti disponibili. Le graduatorie e l'importo delle tariffe sono elaborate tenendo conto dell'Isee, del numero componenti famiglia, eventuali disabilità dei bambini.

La determinazione della quota di compartecipazione al servizio è stabilita annualmente con apposito atto della Giunta Comunale.

Fatti salvi i casi di esenzione, l'erogazione degli interventi è subordinata alla corresponsione di una quota di compartecipazione al costo dei servizi a carico dell'utenza, determinata in ossequio ai principi di solidarietà, gradualità e sostenibilità della contribuzione, in relazione alle capacità economiche dei richiedenti. Il sistema tariffario dei servizi del Comune di Olbia per la definizione della compartecipazione al costo degli stessi si fonda sulla valutazione della situazione economica in base all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), ai sensi della normativa vigente in materia (DPCM 159/2013 e smi).

Il pagamento della relativa quota, definita "retta mensile" e la consegna della relativa ricevuta al personale educativo, responsabile del servizio, devono avvenire tassativamente entro e non oltre il giorno 5 del mese di riferimento. La corresponsione delle quote di contribuzione al servizio è dovuta anche per i periodi di assenza del bambino. All'accettazione del servizio è previsto il pagamento di un anticipo tariffario o quota di iscrizione pari al 50% della retta dovuta. Il suddetto anticipo andrà a conguaglio della retta dovuta in riferimento all'ultimo mese di frequenza dell'intero percorso educativo.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

ASILI NIDO COMUNALI	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione definitiva n. 1992 del 17/05/2021; determinazione di aggiudicazione efficace n. 2560 del 22/06/2021
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 4.015.107,88
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 3644 del 22/07/2021, registrato a Olbia 04/08/2021 al n.4737 serie 1T

MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, offerta economicamente più vantaggiosa
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	31-08-2024
PROROGA (nelle more dell'espletamento della nuova gara)	Dal 1 settembre al 31 ottobre 2024 Rep.n.3917 del 29.08.24 Importo € 222.988,50
	Dal 1 novembre al 31 dicembre Rep.n.3925 del 31.10.2024 Importo € 222.988,50
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Il servizio è rivolto alle famiglie con figli in età compresa tra i 3 mesi compiuti al momento dell'inserimento e i 36 mesi non compiuti al 31 dicembre dell'anno educativo di riferimento Numero utenti serviti : 186 (a.e.2024-2025)
MODALITA' MONITORAGGIO	Il monitoraggio prevede all'inizio di ogni anno educativo la verifica e condivisione del Progetto Educativo (relativo alla programmazione delle attività proposte, unitamente alla calendarizzazione di incontri ed eventi) e nel caso ci fossero minori con disabilità anche la verifica del PEI (piano educ. personalizzato). Inoltre, è prevista la verifica e condivisione del Progetto di lingua inglese, attuata da un insegnante madrelingua, con la programmazione dei laboratori. Verifica, con cadenza almeno mensile, delle presenze dei minori ed educatori tramite la piattaforma digitale "kindertap" e del rispetto del rapporto numerico bambino/educatore, nonché delle rette corrisposte dagli utenti. Trasmissione mensile per ogni sezione : della programmazione delle attività giornaliere, delle relazioni sulle attività svolte e obiettivi raggiunti. Al termine di ogni anno educativo viene inoltre elaborata, a cura della pedagoga, la relazione finale indicando i risultati conseguiti. A conclusione di ogni a.e., inoltre, verifica inventario di tutte le attrezzature presenti nelle tre strutture. Mensilmente è prevista la verifica delle spese sostenute per la gestione del servizio, nel rispetto del Capitolato, mediante controllo delle fatture e delle buste paga dei dipendenti. Sono inoltre previsti periodicamente dei sopralluoghi in loco.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Il rispetto degli obblighi contrattuali viene effettuato con la verifica della documentazione sopraelencata, attraverso la piattaforma kindertap, con sopralluoghi in loco. Non c'è stata nessuna contestazione e applicazione di penali.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi soggetto affidatario - link al sito internet di pubblicazione: https://municipium-images-production.s3-eu-west-1.amazonaws.com/s3/4720/allegati/settore-cis/pubblicazione/asili-nido-comunali/carta-dei-servizi.pdf

ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio è gestito con l'utilizzo di un software "Kindertap" che consente una costante comunicazione con le famiglie dei minori che possono condividere diversi momenti della giornata del proprio figlio grazie alle schede sulle attività svolte, alle foto nel pieno rispetto della privacy. All'interno della piattaforma possono essere presentate richieste e comunicazioni sia da parte dell'utenza che degli operatori che gestiscono il servizio, così come è possibile effettuare il pagamento delle rette. E' previsto, per le famiglie che presentano una situazione socio-ambientale disagiata, su richiesta dei Servizi sociali comunali l'inserimento di minori per i quali è fondamentale nell'ambito del progetto di sostegno alle famiglie. Annualmente al fine di conoscere il grado di soddisfazione dell'utenza e con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio viene effettuata l'indagine. Quest' anno la percentuale di gradimento si attesta sopra il 95%. Certificazione di qualità: Reg. Numero 243-X UNI 11034:2003 (data di prossimo rinnovo 12.09.2027), Certificate n. CA 5978 ISO 14001:2015 (data di scadenza 09/12/2024), Certificate n. CO 5979 ISO 45001:2018 (data di scadenza 09/12/2024), Certificato 021M-OLSE-TS UNI ISO 39001:2016 (data di scadenza 08/12/2024)															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Importo contratto principale liquidato € 4.216.086,63 (IVA compresa) Adeguamento ISTAT anno 2023 € 7.788,90 (iva compresa) Proroga Importo liquidato € 116.483,62 (IVA compresa)- Mese settembre 2024 Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: OLTRANS SERVICE SOC. COOP. SOCIALE: <table><tr><th>Voci bilancio</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>8.018.466</td><td>8.578.895</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>7.920.048</td><td>8.372.832</td></tr><tr><td>Utile d'esercizio</td><td>18.126</td><td>80.913</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>323.160</td><td>419.419</td></tr></table>	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	8.018.466	8.578.895	Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832	Utile d'esercizio	18.126	80.913	Patrimonio netto	323.160	419.419
Voci bilancio	2022	2023														
Valore della produzione	8.018.466	8.578.895														
Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832														
Utile d'esercizio	18.126	80.913														
Patrimonio netto	323.160	419.419														
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Nessuna criticità rilevata															

Asili Nido Aziendale

Il Servizio è stato affidato in appalto alla Oltrans Service Soc. Coop. Sociale ed è rivolto prioritariamente ai genitori/tutori/affidatari di minori, figli di dipendenti comunali e A.S.P.O. S.P.A., ancorché non residenti nel Comune di Olbia, in età compresa tra i 3 mesi compiuti al momento dell'inserimento e i 36 mesi non compiuti al 31 dicembre 2022. I posti riservati ai figli dei dipendenti comunali e, in subordine, ai figli dei dipendenti dell'A.S.P.O. S.P.A. sono pari a 5.

La determinazione della quota di compartecipazione al costo del servizio per i figli di dipendenti comunali o dell'A.S.P.O. è definita annualmente con apposito atto della Giunta Comunale.

Il periodo di ambientamento è parte integrante del servizio, pertanto la quota contributiva è dovuta a partire dal primo giorno d'inserimento del bambino e per i periodi di assenza dello stesso. In caso di rinuncia al servizio i genitori/tutori affidatari sono tenuti a presentare comunicazione scritta indirizzata all'Ufficio Asili Nido comunale, entro il decimo giorno del mese precedente a quello in cui intendono interrompere la frequenza, in questo caso l'obbligo della contribuzione decade dal primo giorno del mese successivo. Rinunce presentate oltre tale data comportano l'obbligo del pagamento della retta anche per il mese successivo. Le quote e le modalità di pagamento delle rette mensili di frequenza per i bambini che non sono figli di dipendenti comunali e/o A.S.P.O. S.P.A. sono stabilite dal soggetto gestore e previste nel regolamento interno del servizio. Gli importi comunque non dovranno essere superiori alla tariffa massima stabilita per il servizio Nido d'Infanzia Aziendale.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO ASILO NIDO AZIENDALE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	1) Determinazione di aggiudicazione n. 5118 del 24.12.2018 rettificata con determinazione n. 67 del 10.01.2019. 2) Determinazione di proroga tecnica n. 513 del 31.01.2024 rettificata con determinazione n. 563 del 09.02.2024. 3) Determinazione di affidamento n. 2083 del 27.08.2024
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	1) €. 582.120,00 2) €. 59.406,98 3) €. 39.387,40
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	NO
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	1) Contratto stipulato in forma telematica 2) Scrittura privata non autenticata 3) Documento di stipula generato dal MEPA
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	1) Rep. n. 9 del 24.01.2019 2) Rep. n. 6 del 28.03.2024 3) Data di generazione 29.08.2024
MODALITA' DI	1) Procedura di gara ex art. 36, comma 2, lettera b), del DLgs

AFFIDAMENTO	50/2016, previo utilizzo del Mercato Elettronico con modalità RdO, in conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 450, della legge 296/2006 e ss.mm.ii 2) Proroga tecnica del contratto art. 106 comma 11 del D. Lgs 50/2016 3) Affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b), D. Lgs. 36/2023, mediante trattativa diretta sulla piattaforma MEPA CONSIP S.P.A.
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	1) D. Lgs. 50/2016 2) D. lgs 50/2016 3) D. Lgs 36/2023
DURATA AFFIDAMENTO	1) 11.02.2019 - 10.02.2024 2) 11.02.2024 - 07.08.2024 3) 01.09.2024 - 31.10.2024
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Il servizio Nido d'Infanzia Aziendale è rivolto alle famiglie con figli in età compresa tra i 3 mesi compiuti al momento dell'inserimento e i 36 mesi non compiuti al 31 dicembre dell'anno educativo di riferimento. Il servizio Nido d'Infanzia Aziendale prevede un numero di posti riservati ad accogliere i figli dei dipendenti del Comune di Olbia, ancorché non residenti e, in subordine, i figli dei dipendenti dell'A.S.P.O. S.P.A. (Azienda Servizi Pubblici Olbia), ancorché non residenti, pari ad un massimo di n. 5 ammissioni nell'arco dello stesso anno educativo. Gli ulteriori posti disponibili possono essere resi fruibili attingendo dal libero mercato per analogo servizio. Numero utenti serviti: 23
MODALITA' MONITORAGGIO	1-2) Ai sensi dell' art. 16 del capitolato la Ditta deve provvedere ai seguenti adempimenti: - presentare, entro il mese di novembre , il progetto educativo-didattico relativo alla programmazione delle attività proposte nell'anno educativo di riferimento, unitamente alla calendarizzazione di incontri ed eventi previsti. - presentare, entro il mese di novembre il progetto educativo-didattico individualizzato (P.E.I.), relativo alla programmazione delle attività laddove vi fosse l'inserimento di bambini con difficoltà nello sviluppo neuropsicomotorio; - presentare, entro il mese di novembre, il progetto educativo-didattico relativo alla programmazione delle attività proposte nell'anno educativo di riferimento, unitamente alla calendarizzazione di incontri ed eventi previsti; - predisporre ed inviare tramite protocollo o posta certificata entro il quinto giorno del mese successivo a quello di riferimento copia del registro di presenze dei minori frequentanti; - predisporre ed inviare tramite protocollo o posta certificata entro il quinto giorno del mese successivo a quello di riferimento copia del registro di presenze giornaliero degli

	operatori; - predisporre ed inviare mensilmente tramite protocollo o posta certificata una relazione sull'attività complessiva svolta e i risultati conseguiti, differenziata per sezione, con rilevazione delle criticità emerse e redazione di eventuali proposte per la risoluzione. - predisporre ed inviare mensilmente tramite protocollo o posta certificata il riepilogativo delle spese effettuate con copia delle fatture; - trasmettere al termine dell'anno educativo e comunque entro il 31 Luglio di ogni anno, una dettagliata relazione conclusiva con l'analisi e la valutazione delle attività realizzate e degli obiettivi raggiunti; - raccogliere le ricevute di pagamento delle quote di contribuzione al servizio a carico delle famiglie fruitrici se dipendenti comunali e/o dipendenti dell'A.S.P.O. S.P.A. e trasmetterle entro il mese di riferimento alla stazione appaltante con riepilogo degli importi versati ; - predisporre un inventario completo dei beni ed attrezzature presenti nel Servizio e trasmetterlo entro il 31 luglio di ogni anno educativo. Sono inoltre previsti periodicamente dei sopralluoghi in loco. Sono previste penali da inadempimento (art. 25 del capitolato) 3) Artt. 13-16 del Capitolato. Il monitoraggio prevede all'inizio di ogni anno educativo la verifica e condivisione del Progetto Educativo (relativo alla programmazione delle attività proposte, unitamente alla calendarizzazione di incontri ed eventi) e nel caso ci fossero minori con disabilità anche la verifica del PEI (piano educ. personalizzato). Verifica, con cadenza almeno mensile, delle presenze dei minori ed educatori tramite la piattaforma digitale "kindertap" e del rispetto del rapporto numerico bambino/educatore, nonché delle rette corrisposte dagli utenti. Trasmissione mensile per ogni sezione: della programmazione delle attività giornaliere, delle relazioni sulle attività svolte e obiettivi raggiunti. Al termine di ogni anno educativo viene inoltre elaborata la relazione finale indicando i risultati conseguiti. Mensilmente è prevista la verifica delle spese sostenute per la gestione del servizio, nel rispetto del Capitolato, mediante controllo delle fatture. Sono inoltre previsti periodicamente dei sopralluoghi in loco. Sono previste penali da inadempimento (art. 19 del capitolato)
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	1-2-3) Da gennaio ad oggi il servizio è stato realizzato e eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali. Non c'è stata nessuna contestazione e applicazione di penali. Il rispetto degli obblighi contrattuali è stato effettuato con la

	verifica della documentazione sopraelencata															
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://municipium-images-production.s3-eu-west-1.amazonaws.com/s3/4720/allegati/settore-cis/pubblica-istruzione/asili-nido-comunali/carta-dei-servizi.pdf															
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Rapporto educatore/bambino: rispettato Accessibilità utenti disabili: in riferimento all’utenza complessiva non sono presenti minori disabili 1-2) Customer satisfaction: rilevazione annuale (art. 17 del capitolato) Sul sito istituzionale dell’Ente è presente la customer satisfaction 2023/2024 https://comuneolbia.amministrazioneaperta.it/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita-indagini-di-customer-satisfaction-anno-2024/ • Certificazioni di qualità: Reg. Numero 243-X UNI 11034:2003 (data di prossimo rinnovo 12.09.2027), Certificate n. CA 5978 ISO 14001:2015 (data di scadenza 09/12/2024), Certificate n. CO 5979 ISO 45001:2018 (data di scadenza 09/12/2024), Certificato 021M-OLSE-TS															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	1) Importo liquidato Iva inclusa periodo 01.01.2024 - 10.02.2024 €. 29.734,56 2) Importo liquidato Iva inclusa periodo 11.02.2024 - 07.08.2024 €. 62.377,32 3) L’importo da liquidare per il periodo settembre - ottobre 2024 è pari a €. 41.272,77 Iva inclusa. Il certificato di regolare esecuzione è in corso di predisposizione OLTRANS SERVICE SOC. COOP.SOCIALE <table><tr><td>Voci bilancio</td><td>2022</td><td>2023</td></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>8.018.466</td><td>8.578.895</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>7.920.048</td><td>8.372.832</td></tr><tr><td>Utile d’esercizio</td><td>18.126</td><td>80.913</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>323.160</td><td>419.419</td></tr></table>	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	8.018.466	8.578.895	Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832	Utile d’esercizio	18.126	80.913	Patrimonio netto	323.160	419.419
Voci bilancio	2022	2023														
Valore della produzione	8.018.466	8.578.895														
Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832														
Utile d’esercizio	18.126	80.913														
Patrimonio netto	323.160	419.419														
EVENTUALI CRITICITA’ RISCONTRATE	Non sono state rilevate criticità in ordine all’esecuzione del servizio.															

Mensa scolastica

Il Servizio è stato affidato in appalto alla Solaria Società Cooperativa fino al 30/06/2025, per i ragazzi e il personale scolastico delle scuole dell'infanzia e primaria di Olbia.

La gara d'appalto è stata formulata con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa dando prevalente importanza alla qualità.

Il servizio ha pertanto la finalità di elevare il livello qualitativo dei pasti sia dal punto di vista nutrizionale che del loro gradimento mantenendo saldi i principi di sicurezza alimentare; promuovere l'adozione di abitudini alimentari corrette per salvaguardare la salute e per prevenire patologie cronico degenerative; privilegiare gli interventi di sostenibilità ambientale ed etici quali la riduzione degli sprechi.

Fondamentale importanza viene attribuita alla qualità delle derrate alimentari privilegiando la somministrazione di prodotti biologici, prodotti tipici (DOP e IGP) e della filiera corta.

La determinazione della quota di compartecipazione al costo del servizio è stabilita annualmente attraverso apposito atto deliberativo della Giunta Comunale.

I prezzi variano da 0,98€ a 3,20€ a pasto, con esenzioni totali per famiglia con Isee inferiore a 2.500 €.

Hanno diritto ad usufruire delle agevolazioni tariffarie ed delle esenzioni esclusivamente gli utenti residenti nel Comune di Olbia. Per i non residenti viene determinata una tariffa per tale tipologia di utenti il costo unitario del pasto è di € 4,16.

Per i figli successivi al primo, siano essi residenti o meno, è stabilita la riduzione della tariffa nella misura del 50%. È riconosciuta inoltre l'esenzione totale dal pagamento del servizio di mensa scolastica per i nuclei familiari seguiti dai Servizi Sociali Comunali e segnalati per iscritto dagli operatori

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione della Cultura, dello Sport, del Turismo e dell'Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione N. 961 del 23/09/2022
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 4.366.000,00
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Solaria Società Cooperativa
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 3791 Registrato a Olbia il 20/12/2022 al n. 7971 serie 1T
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ex art. 60 del d.lgs. 50/2016. Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a), del d.lgs. n. 50/2016
ATTI /NORMATIVA DI	D. Lgs. 50/2016

RIFERIMENTO	
DURATA AFFIDAMENTO	Scad. 30/06/2025
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e Loiri: utenti delle scuole dell'infanzia e primaria; Numero utenti serviti: 3583
MODALITA' MONITORAGGIO	Il monitoraggio viene effettuato come di seguito indicato: - Verifica delle fatture inerenti gli acquisti delle derrate alimentari inerenti l'utilizzo di prodotti di qualità locali e a filiera corta, di produzione biologica, tradizionali nonché DOP e IGP, nel rispetto dei CAM (criteri ambientali minimi) indicati nel decreto ministeriale del 10 marzo 2020. Verifica mensile delle percentuali di alimenti somministrate per ogni tipologia. Verifiche contratto di lavoro dei dipendenti e numero operatori per utenti per garantire il rispetto del rapporto 1/28. Verifica formazione dei dipendenti. Giornalmente vengono distribuiti dei questionari ai docenti al fine di valutare l'apprezzamento dei pasti da parte dei minori o verificare eventuali segnalazioni e/o richieste. Qualora a seguito dei controlli (siano essi di tipo documentale, sulla qualità degli alimenti, sulle grammature) si ravvisino irregolarità sono previste l'applicazione di penali, così come indicato nel Capitolato d'appalto.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	L'appaltatore ha operato nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali in conformità a quanto stabilito nel capitolato d'oneri e nella proposta progettuale.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	https://municipium-images-production.s3-eu-west-1.amazonaws.com/s3/4720/allegati/istruzione/2024/carta-servizi-2022-2025.pdf
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio è gestito con l'utilizzo di un software Schoolesuite che consente l'iscrizione online al servizio e il pagamento delle rette. E' previsto, per le famiglie che presentano una situazione socio-ambientale disagiata, su richiesta dei Servizi sociali comunali, l'esenzione totale dal pagamento. Il rispetto dei CAM costituiscono un elemento fondamentale per la valutazione della qualità degli alimenti. Oltre alla valutazione quotidiana del servizio annualmente è prevista l'indagine di customer satisfaction. Dall'analisi emerge un giudizio positivo sul servizio. L'appaltatore è in possesso delle seguenti certificazioni di qualità: ISO 22000 2018 – ISO 45001 2018 – ISO 9001 2015 – ISO 14001 2015.
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	L'importo annuale del contratto è pari a € 1.516.840,00 (IVA compresa); L'importo liquidato con IVA alla data di ricognizione è pari a € 2.782.384,20 (ultimo mese giugno 2024) Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati

	estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato:		
	SOLARIA SOCIETÀ COOPERATIVA:		
	Voci bilancio	2022	2023
	Valore della produzione	2.718.493	3.035.392
	Costi della Produzione	2.567.980	2.986.613
	Utile d'esercizio	135.919	9.798
	Patrimonio netto	963.175	968.895
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Nessuna criticità rilevata		

Supporto specialistico agli alunni con disabilità

Il Servizio è stato affidato in appalto Oltrans Service Soc. Coop. Social con l'obiettivo di supportare gli alunni affetti da disabilità o da disturbi comportamentali al fine di favorirne lo sviluppo psichico e facilitare il successo nel percorso scolastico.

Il servizio è effettuato da un equipe di specialisti, che si raffronta con gli studenti, la dirigenza scolastica, il personale docente e la famiglia.

Il servizio di supporto specialistico risponde alle seguenti finalità: agevolare la frequenza e la permanenza degli studenti disabili nell'ambito scolastico per garantire loro il diritto all'educazione e all'istruzione, così come previsto dall'art. 12 della L. n. 104/1992; garantire interventi mirati al superamento di tutti gli stati di emarginazione e di esclusione sociale, favorendo la qualità del processo di integrazione nelle strutture educative e scolastiche attraverso modalità di lavoro interdisciplinare e intese tra gli enti competenti ed altri soggetti comunque interessati; favorire tutte le azioni che hanno lo scopo di promuovere lo sviluppo dell'autonomia della persona attraverso processi di inclusione.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO AGLI ALUNNI CON DISABILITÀ	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Promozione, Cultura, Sport, Turismo e Istruzione
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione di aggiudicazione n. 3427 del 02/08/2023 e determinazione di aggiudicazione efficace n. 3506 del 08/08/2023
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 1.091.501,85
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	Oltrans Service Soc. Coop. Sociale
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 3864 del 25/09/2023
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura aperta ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, offerta economicamente più vantaggiosa.
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	12 mesi dalla data di stipula del contratto
TERRITORIO E POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia Numero utenti: 244
MODALITA' MONITORAGGIO	Il monitoraggio delle prestazioni viene realizzato come di seguito: -Verifica dei registri attestanti la presenza degli operatori

	presso gli Istituti Scolasti nei quali viene erogato il servizio controfirmati dal docente di riferimento della scuola; Verifica dei registri attestanti il servizio degli operatori effettuato in orario extrascolastico presso le altre sedi individuate dall'Amministrazione Comunale controfirmati dai genitori dei bambini; - Monitoraggio afferente al conseguimento degli obiettivi previsti nel servizio mediante relazioni periodiche e partecipazione ai GLO; - Riunioni periodiche con i referenti degli Istituti Scolastici. Le penali sono stabilite come sottospecificato: -1 per mille al giorno dell'ammontare netto contrattuale in caso di mancato riscontro entro 2 giorni alle richieste di qualunque natura avanzate dall'Amministrazione tramite l'Ufficio competente; -1 per mille al giorno dell'ammontare netto contrattuale per la mancata consegna della documentazione (report, relazioni, etc.) utili ai fini della rendicontazione del servizio; -1 per mille al giorno dell'ammontare netto contrattuale per ciascun giorno di ritardo nell'attuazione degli interventi programmati, ivi comprese le riunioni disposte dal responsabile del Servizio comunale.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	• L'appaltatore ha operato nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali in conformità a quanto stabilito nel capitolato d'oneri e nella proposta progettuale. • L'appaltatore ha operato nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali in conformità a quanto stabilito nel capitolato • Non sono state applicate penali.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	Carta dei Servizi – in fase di predisposizione
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	• Descrivere l'andamento del servizio avendo riguardo alla qualità dello stesso se rilevata ed espressamente ai seguenti aspetti: • Indicatori di qualità dei servizi: Per poter garantire il raggiungimento degli standard qualitativi inerenti il servizio in oggetto, l'appaltatore deve garantire e mantenere alcuni standard qualitativi relativi agli elementi di seguito indicati: Professionalità degli operatori e continuità. Il personale deve essere in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente. Trattandosi di un servizio complesso che richiede elevata professionalità nonché il consolidamento di un approccio empatico con gli studenti viene assicurata, fatte salve le cause di forza maggiore, continuità del personale, al fine di garantire le strategie operative metodologiche messe in essere dagli operatori, ma anche e soprattutto, in termini relazionali ed affettivi con il minore e di rapporto fiduciario con la famiglia. • Livelli minimi di qualità: Qualifica ed esperienza degli

	operatori maturata nei servizi in favore dei disabili. • Certificazione di qualità: Reg. Numero 243-X UNI 11034:2003 (data di prossimo rinnovo 12.09.2024), Certificate n. CA 5978 ISO 14001:2015 (data di scadenza 09/12/2024), Certificate n. CO 5979 ISO 45001:2018 (data di scadenza 09/12/2024), Certificato 021M-OLSE-TS UNI ISO 39001:2016 (data di scadenza 08/12/2024) • Indagini di customer non presente in quanto il servizio è stato avviato nel mese di ottobre 2023;															
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	• L'importo annuale del contratto: € 1.091.501,85 • L'importo liquidato alla data della ricognizione (annualità 2023/2024): € 761.814,78, IVA esclusa. Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: Oltrans Service soc. coop. Sociale: <table><tr><th>Voci bilancio</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>8.018.466</td><td>8.578.895</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>7.920.048</td><td>8.372.832</td></tr><tr><td>Utile d'esercizio</td><td>18.126</td><td>80.913</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>323.160</td><td>419.419</td></tr></table>	Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	8.018.466	8.578.895	Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832	Utile d'esercizio	18.126	80.913	Patrimonio netto	323.160	419.419
Voci bilancio	2022	2023														
Valore della produzione	8.018.466	8.578.895														
Costi della Produzione	7.920.048	8.372.832														
Utile d'esercizio	18.126	80.913														
Patrimonio netto	323.160	419.419														
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Il servizio viene erogato presso tutti gli Istituti del territorio ivi comprese le frazioni. Le criticità afferiscono alle attività di coordinamento con il personale docente e con le altre figure di supporto agli alunni disabili presenti nelle scuole. Attualmente operano nel servizio 44 educatori che si rapportano con il personale delle scuole e le famiglie. Ulteriore criticità è rappresentata dalla gestione dei casi complessi per cui è necessario un confronto con ASL e il Servizio Sociale comunale.															

Illuminazione pubblica

Il contratto d'appalto è stato sottoscritto con il raggruppamento Gemmo S.p.A. (mandataria) – CONS.COOP – Consorzio CAIEC Soc. Coop. (mandanti). Con determinazione n. gen. 4788 del 19/12/2017 è stata accettata la cessione di ramo dell'illuminazione pubblica di Gemmo S.p.A. alla società City Green Light s.r.l., la quale ha assunto anche le quote delle mandanti. I principali interventi previsti riguardano la gestione integrata del servizio di illuminazione pubblica, la realizzazione interventi di efficienza energetica e di adeguamento normativo sulla rete e progettazione, nonché la messa in opera e manutenzione di impianti fotovoltaici.

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO ILLUMINAZIONE PUBBLICA	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Tecnico (fino al 31/07/2024) Settore Ambiente e Lavori pubblici (dal 01/08/2024)
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione del Settore tecnico n. 1179 del 13/12/2011
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 35.375.731,63 (per tutta la durata del contratto pari a 20 anni)
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	ATI Gemmo S.p.A. (mandataria) – CONS.COOP – CAIEC Società cooperativa (mandanti) La società Gemmo S.p.A. ha acquisito le quote delle mandanti e ha inoltre conferito il ramo di azienda afferente la pubblica illuminazione alla società totalmente controllata City Green Light S.r.l. Con determinazione del Settore Ambiente e Lavori Pubblici n. gen. 4788 del 19/12/2017 è stata accettata la cessione di ramo dell'illuminazione pubblica alla City Green Light srl che è quindi titolare del contratto rep. 3009 del 28/06/2012 e successivi atti aggiuntivi
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico
ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 3009 del 28/06/2012, registrato a Olbia il 16/07/2012 al n 640, serie 1
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Procedura Aperta
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	D. Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	20 anni decorrenti dal 01/04/2012
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Comune di Olbia e frazioni; Numero utenti serviti: 62.585 (popolazione residente) oltre ai turisti

MODALITA' MONITORAGGIO	Si precisa che il servizio comprende, oltre alla pubblica illuminazione, anche la gestione degli impianti fotovoltaici, degli impianti di videosorveglianza e delle luminarie natalizie. I documenti di gara (Documento tecnico per la descrizione dei servizi e delle attività richieste e capitolato speciale d'appalto) indicano le specifiche di esecuzione e le penali per mancata effettuazione dei servizi e ritardo. È altresì disciplinata la risoluzione del contratto in presenza di gravi inadempimenti. I documenti di gara non specificano le modalità di controllo da parte dell'Amministrazione comunale.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	La ditta City Green Light srl sta ottemperando agli obblighi contrattuali; provvede come da contratto all'invio di una relazione bimestrale riguardante tutti i servizi svolti, nonché di una relazione annuale contenente, tra l'altro, i dati per l'aggiornamento del canone polinomio in base alle modalità indicate nel capitolato speciale d'appalto. Non sono state applicate penali.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	La Società si è dotata di un proprio codice etico (scaricabile dal link https://citygreenlight.com/wp-content/uploads/2021/11/CGL_CodiceEtico.pdf). La Società è inoltre dotata di varie certificazioni che impegnano l'azienda al rispetto degli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità anche nei confronti delle Amministrazioni e degli utenti, assicurando al contempo la tutela dell'ambiente e la sicurezza dei propri collaboratori. Al seguente link sono reperibili le Certificazioni di cui sopra: https://citygreenlight.com/certificazioni/ La carta dei servizi è in fase di predisposizione e verrà pubblicata a breve
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	Il servizio procede regolarmente. La ditta ha allestito un call center per la ricezione delle segnalazioni che possono anche essere inoltrate via mail. Per quanto riguarda la pubblica illuminazione la ditta procede celermente all'esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria nonché agli interventi di ricerca guasti e manutenzione straordinaria (previa autorizzazione). La rilevazione della customer satisfaction è in fase di predisposizione e verrà trasmessa a breve. La ditta è altresì a disposizione per gli interventi urgenti su segnalazione della centrale operativa della Polizia locale. City Green Light S.r.l. è azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015; possiede altre certificazioni tra cui la UNI EN ISO 14001:2015, la UNI EN ISO 45001:2018, la UNI EN ISO 50001:2018, la UNI EN ISO 37001:2016 e altre. Si precisa che la sede di Olbia è dotata di un proprio SGQ e di certificazione UNI EN ISO 37001:2016
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	L'importo iniziale annuo del contratto è pari ad € 1.753.525,59 IVA esclusa. Tale importo è soggetto ad

	aggiornamenti secondo quanto previsto dagli articoli 21 e 22 del capitolato speciale d'appalto che disciplinano: - l'adeguamento del canone per maggiori servizi; - la revisione periodica del corrispettivo in base ai parametri indicati nel capitolato (componenti tariffarie dell'energia elettrica, accise e indice ISTAT). Importo del canone aggiornato, risultante dall'ultimo adeguamento: € 2.561.522,91 IVA esclusa. Importo liquidato nell'annualità 2024 alla data della ricognizione (02/12/2024): € 2.921.806,53 IVA compresa sui capitoli 46950, 47100 e 76551, pari ad € 2.394.923,39 IVA esclusa. Le somme liquidate nel corso dell'anno comprendono anche residui di anni precedenti. Relativamente ai dati contabili si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato: <table><tr><th colspan="3">CITY GREEN LIGHT S.R.L.</th></tr><tr><th>Voci bilancio</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Valore della produzione</td><td>138.105.764</td><td>152.352.835</td></tr><tr><td>Costi della Produzione</td><td>99.033.817</td><td>106.829.582</td></tr><tr><td>Utile d'esercizio</td><td>26.998.089</td><td>33.628.646</td></tr><tr><td>Patrimonio netto</td><td>111.788.381</td><td>136.366.981</td></tr></table>	CITY GREEN LIGHT S.R.L.			Voci bilancio	2022	2023	Valore della produzione	138.105.764	152.352.835	Costi della Produzione	99.033.817	106.829.582	Utile d'esercizio	26.998.089	33.628.646	Patrimonio netto	111.788.381	136.366.981
CITY GREEN LIGHT S.R.L.																			
Voci bilancio	2022	2023																	
Valore della produzione	138.105.764	152.352.835																	
Costi della Produzione	99.033.817	106.829.582																	
Utile d'esercizio	26.998.089	33.628.646																	
Patrimonio netto	111.788.381	136.366.981																	
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	La criticità riguarda l'incremento del canone annuo che è cresciuto in maniera consistente, sia per l'incremento del numero dei punti luce gestiti (pari a 11021 alla data del 31/12/2023 a fronte di 7377 previsti in contratto), sia per gli aumenti del costo dell'energia dovuti alle note vicende internazionali.																		

Servizi cimiteriali

I servizi cimiteriali del Comune di Olbia sono erogati dall'ASCO SRL (Azienda Servizi Cimiteriali Olbia) con sede operativa presso il cimitero nuovo Su Lizzu, via Loiri, affidati dall'Ente in modalità Concessione in finanza di progetto fino al 2057.

I servizi erogati sono quelli tipici del servizio in questione:

- Ricevimento salme
- Inumazione, tumulazione, esumazione ed estumulazione
- Traslazioni interne al cimitero o fra cimiteri di Olbia
- Concessione di ossari e loculi
- Concessione di tombe di famiglia 2, 4, 6, 8 posti, cappelle di famiglia 6, 8 posti
- Concessione aree per tombe e cappelle
- Progettazione e costruzione e ristrutturazione di nuovi loculi
- Illuminazione votiva
- Permessi ad eseguire lavori all'interno dei cimiteri.

I cimiteri facenti parte del complesso cimiteriale del Comune di Olbia sono:

- Cimitero Di Via Roma, Via Roma, Olbia
- Cimitero Nuovo Di Su Lizzu, Via Loiri, Olbia
- Cimitero Di San Giovanni, Loc. San Giovanni, Olbia
- Cimitero Di San Michele, Loc. San Michele, Olbia
- Cimitero Di San Pantaleo, Via Zara, Loc. San Pantaleo, Olbia
- Cimitero Di Berchideddu, Loc. Berchideddu, Olbia
- Cimitero Di Su Trainu Moltu, Loc. Su Trainu Moltu, Olbia
- Cimitero Di Muddizza Piana, Loc. Muddizza Piana, Olbia

Si riporta di seguito la tabella di dettaglio del servizio acquisita dal Settore competente:

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GESTIONE DEI CIMITERI E ILLUMINAZIONI VOTIVE	
TIPOLOGIA SERVIZIO	SERVIZI NON A RETE
SETTORE COMPETENTE	Settore Tecnico (fino al 31/07/2024) Settore Ambiente e Lavori pubblici (dal 01/08/2024)
DATA AFFIDAMENTO SERVIZIO	Determinazione n. 1161 del 22/09/2006
IMPORTO CONTRATTUALE (IVA ESCLUSA)	€ 12.068.709,79 € 12.068.709,79 (complessivo per 50 anni)
AFFIDAMENTO SOPRA LA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA	SI
AFFIDATARIO	A.S.C.O. Azienda Servizi Cimiteriali Olbia S.r.l.
TIPOLOGIA CONTRATTO	Atto pubblico

ESTREMI CONTRATTO AFFIDAMENTO	Repertorio n. 2473 del 17/01/2007 Repertorio n. 3033 del 15/10/2012 atto integrativo Repertorio n. 3192 del 24/04/2015 atto integrativo
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	CONCESSIONE IN FINANZA DI PROGETTO
ATTI /NORMATIVA DI RIFERIMENTO	Legge 11 febbraio 1994, n. 109
DURATA AFFIDAMENTO	Fino al 31/03/2057
TERRITORIO / POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO	Popolazione Comune di Olbia e frazioni
MODALITA' MONITORAGGIO	L'Amministrazione Comunale ha facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento, e con le modalità che riterrà opportune, al fine di verificare la conformità del servizio fornito alle prescrizioni di legge e alle condizioni contrattuali.
RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI / APPLICAZIONI DI PENALI	Non sono state riscontrate irregolarità e quindi non sono state applicate sanzioni.
ADOZIONE CARTA DEI SERVIZI	• https://crematorioolbia.it/files/CARTA-DEI-SERVIZI-CREMATORIO-OLBIA-2022.pdf • https://www.comune.olbia.ot.it/it/page/servizi-cimiteriali-tempio-crematorio-di-olbia • https://www.comune.olbia.ot.it/it/page/servizi-cimiteriali-85c41775-d863-438b-80bf-8ee2e74a3878
ANDAMENTO DEL SERVIZIO: STANDARD GENERALI E STANDARD SPECIFICI E QUALITÀ DEI SERVIZI	L'andamento del servizio è regolare nel rispetto del contratto. In relazione ai rapporti con l'utenza il personale, nell'espletamento dei servizi, rispetta un Codice Etico fondato sui seguenti principi: Uguaglianza. Nessuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni può essere compiuta per motivi riguardanti: sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche. Imparzialità. Il comportamento del Gestore nei confronti degli utenti deve ispirarsi a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici del settore. Diritto di scelta. Il Gestore, qualora sia possibile una offerta differenziata nelle modalità di attuazione del servizio, garantisce ai cittadini un'informazione preventiva e il diritto di scelta
ANDAMENTO ECONOMICO DEL SERVIZIO	Il servizio è totalmente a carico degli utenti pertanto il Comune non esegue alcun pagamento. Si riportano i seguenti dati estrapolati dall'ultimo bilancio d'esercizio approvato:

	ASCO AZIENDA SERVIZI CIMITERIALI OLBIA SRL		
	Voci di bilancio	2022	2023
	Valore della produzione	944.042	945.320
	Costi della Produzione	886.295	792.070
	Utile d'esercizio	20.786	94.733
	Patrimonio netto	1.614.769	1.704.518
EVENTUALI CRITICITA' RISCONTRATE	Nessuna criticità da segnalare		